



# Gebruikershandleiding voor het Pro 3 draadloze beveiligingscamerasysteem



# Inhoud

1.	Uw Arlo Pro 3 Camera leren kennen	5
	De Arlo-app downloaden .....	5
	Maak kennis met uw Pro 3-camera .....	6
	Maak kennis met uw SmartHub .....	7
	Doe meer met Arlo.....	7
2.	Aan de slag	8
	Uw SmartHub verbinden met het internet .....	8
	Het ledlampje van de SmartHub.....	8
	De Arlo-app voor installatie en configuratie gebruiken .....	9
	De batterij in uw camera plaatsen.....	9
	De camerabatterij.....	10
	Het ledlampje van de Arlo Pro 3 Camera .....	12
	Tips voor optimale WiFi-prestaties .....	12
	Magnetische bevestiging .....	13
	De Arlo Outdoor Mount monteren.....	14
	Uw camera aansluiten op het Arlo-zonnepaneel (afzonderlijk verkrijgbaar)	15
	Het gezichtsveld van uw Arlo Pro 3 Camera.....	16
	Uw camera plaatsen om beweging op specifieke locaties te detecteren	17
	Bewegingsdetectie testen.....	18
	Uw camera activeren om beweging te detecteren .....	19
3.	Grondbeginselen Arlo Pro 3	20
	Uw camerafeeds bekijken .....	21
	Video terugkijken .....	22
	Clips van livevideo opnemen .....	23
	Een snapshot van livevideo maken.....	23
	Spreken en luisteren .....	23
	De spotlight van de camera in- en uitschakelen.....	24
	De camerasirene in- en uitschakelen.....	24
	Het beeld van de camerafeed aanpassen .....	25
	Activiteitszones voor bewegingsdetectie .....	26

Opnamen en snapshots bekijken .....	27
Opnamen downloaden .....	28
<b>4. Functies voor beeldkwaliteit</b>	<b>30</b>
Groot dynamisch bereik (HDR).....	30
Lokale 2K streaming en -opname .....	30
HEVC 2K-apparaten die afspelen ondersteunen.....	30
Beginnen met 2K streamen .....	31
Auto-zoom en Tracking.....	33
<b>5. Modi, regels en waarschuwingen</b>	<b>35</b>
Modi .....	35
Een modus selecteren .....	36
Meldingen dempen .....	36
Regels voor modi .....	37
Bewegingsgevoeligheid wijzigen .....	37
De opname automatisch stoppen als de beweging stopt.....	38
Bepalen of de spotlight wordt ingeschakeld wanneer 's nachts beweging wordt gedetecteerd .....	38
De audiogevoeligheid wijzigen .....	39
Waarschuwingen beheren .....	39
Uw camera-regels plannen .....	40
Arlo Geofencing instellen .....	41
Geofencing met meerdere mobiele apparaten .....	43
Audioalarmen detecteren met uw Pro 3-camera.....	46
<b>6. Uw instellingen wijzigen</b>	<b>51</b>
Verificatie in twee stappen .....	51
Gezichts- of vingerafdrukverificatie gebruiken .....	53
Uw profiel aanpassen.....	54
Uw Arlo-wachtwoord wijzigen .....	55
Een vergeten wachtwoord opnieuw instellen .....	55
Vrienden toegang verlenen.....	56
De tijdzone wijzigen.....	58
Camera-instellingen .....	58
De spotlight-instellingen van de camera aanpassen .....	61
Apparaatinformatie weergeven.....	63

Een apparaat uit uw account verwijderen.....	63
<b>7. USB-opslag</b>	<b>64</b>
De status van het USB-opslagapparaat weergeven .....	65
Beschikbare opslagruimte op USB-apparaten weergeven .....	65
USB-opname in- en uitschakelen .....	66
Lokale 2K opname in- en uitschakelen.....	66
De instelling voor het overschrijven van het USB-apparaat wijzigen	66
Een USB-apparaat formatteren .....	67
Een USB-opslagapparaat veilig verwijderen .....	67
Video's op een USB-apparaat bekijken .....	68
<b>8. Arlo Connect</b>	<b>69</b>
Gebruik Arlo met Amazon Alexa.....	69
Pro 3 toevoegen aan de Google Assistent-app.....	70
Arlo met IFTTT gebruiken .....	71
<b>9. Veelgestelde vragen en probleemoplossing</b>	<b>72</b>
Veelgestelde vragen .....	72
Veelgestelde vragen over batterijen .....	73
CVR werkt niet.....	74
Problemen met Arlo Geofencing oplossen.....	75
Kan geen videostreams bekijken in een browser .....	75
Interferentie WiFi-signaal .....	76
Geen push-meldingen ontvangen .....	76
Arlo Smart Alarm Detection werkt niet.....	78
Controleren of de SmartHub online is .....	78
De SmartHub is offline .....	79
De fabrieksinstellingen van de SmartHub herstellen.....	81
<b>10. Veiligheid oplaadbare batterijen</b>	<b>82</b>
Richtlijnen voor veilig omgaan met en gebruik van verwijderbare en oplaadbare batterijen.....	82

# 1. Uw Arlo Pro 3 Camera leren kennen

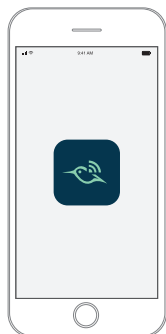
Uw Arlo Pro 3 Wire-Free Camera biedt ultieme gemoedsrust met geavanceerde video- en audiokwaliteit. De camera geeft een breed, panoramisch beeld weer met een verbeterd kleurennachtzicht. De geïntegreerde spotlight verlicht de nacht of helpt ongewenste bezoekers af te weren. De geavanceerde ruisonderdrukkingstechnologie minimaliseert ook achtergrondgeluiden voor duidelijke gesprekken in twee richtingen.

Wanneer de camera beweging detecteert, streamt hij video naar uw Arlo-account in de cloud via de WiFi-verbinding met uw Arlo SmartHub.



## De Arlo-app downloaden

Download de Arlo-app. Met de Arlo-app kunt u een Arlo-account in de cloud maken en al uw Arlo-apparaten instellen en beheren.



**Opmerking:** Gebruikt u de Arlo-app al? Zorg er dan voor dat u de nieuwste versie gebruikt. Ga naar de App Store en zoek naar Arlo om te controleren of er een update beschikbaar is.

# Maak kennis met uw Pro 3-camera

Uw Pro 3-camera bestaat uit twee delen, de behuizing en de camera met een batterijcompartiment.



## Functies Arlo Pro 3 Camera

- **HDR.** Krijg een helder beeld tot in de details met de hoogwaardige lenzen van uw Pro 3-camera.
- **Verbeterd nachtzicht.** Zie wat zich schuilhoudt dankzij kleurennachtzicht waarmee u video's in kleur kunt bekijken in plaats van traditioneel zwart-wit.
- **Geïntegreerde spotlight.** Verlicht de nacht en weer ongewenste gasten af met de geïntegreerde spotlight van uw camera.
- **Weergave van 160°.** Krijg een volledig panoramisch beeld met automatische beeldcorrectie die het fisheye-effect vermindert. De camera heeft een 160-graden diagonaal gezichtsveld met een bijpassend breed bereik voor bewegingsdetectie.
- **Auto-zoom en Tracking.** Automatische scherpstelling op bewegende objecten met helderheid en detail.
- **Magnetische oplading.** Laad uw camera snel op en klik de aansluitkabel eenvoudig op zijn plaats.
- **Ingebouwde slimme sirene.** Activeer tijdens een gebeurtenis uw sirene op afstand of automatisch.
- **Oplaadbare batterij.** Maak beveiliging goedkoper met de handige en duurzame batterij.

## Maak kennis met uw SmartHub

De SmartHub biedt een langere batterijlevensduur en een superieure draadloze dekking met een groot bereik, waardoor probleemloze communicatie met andere Arlo-apparaten mogelijk is.



## Doe meer met Arlo

U kunt deze opties toevoegen, die afzonderlijk verkrijgbaar zijn:

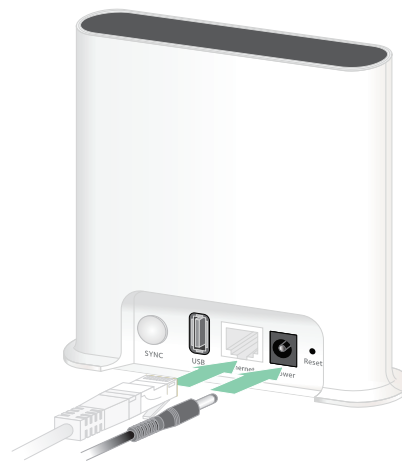
- **Voeg meer Arlo-camera's en -apparaten toe.** Bestrijk meer gebieden in en om uw huis door camera's, beveiligingslampen en meer toe te voegen.
- **Arlo Solar Panel.** Sluit een Arlo Solar Panel aan op uw camera en houd de batterij van uw camera opgeladen met zonne-energie. Raadpleeg *Uw camera aansluiten op het Arlo-zonnepaneel (afzonderlijk verkrijgbaar) op pagina 15.*
- **Arlo oplaadbare batterij.** Houd volledig opgeladen reservebatterijen (afzonderlijk verkrijgbaar) bij de hand.
- **Arlo Dual Charging Station.** Laad uw reservebatterijen voor de camera op. Raadpleeg *Batterijen opladen in het Arlo Dual Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar) op pagina 10.*
- **Upgrade uw Arlo-abonnement.** Ga voor meer informatie naar *Welke Arlo-abonnementen zijn beschikbaar en hoeveel cloudopnamen zijn beschikbaar?.*

## 2. Aan de slag

### Uw SmartHub verbinden met het internet

Met de SmartHub, die verbinding met uw thuisnetwerk maakt, kunt u uw camerastreams vanaf elke locatie bekijken.

1. Sluit de SmartHub met een ethernetkabel op uw router aan.
2. Sluit de netvoedingsadapter aan op de SmartHub en een stopcontact.  
Het ledlampje op de voorkant van de SmartHub gaat branden.



### Het ledlampje van de SmartHub

Het ledlampje van de SmartHub geeft de status van de SmartHub aan. Het ledlampje knippert één keer wanneer de SmartHub wordt ingeschakeld. Vervolgens gaat het ledlampje als volgt branden:

- **Continu blauw.** De SmartHub is verbonden met het internet.
- **Knippert langzaam blauw.** De SmartHub is gereed om te synchroniseren en te koppelen met een camera of maakt verbinding met een camera.
- **Knippert snel blauw.** De SmartHub is gekoppeld met een camera.
- **Continu oranje.** Er is een fout opgetreden of er is iets mis met de verbinding.
- **Knippert langzaam oranje.** De SmartHub kan geen verbinding maken met de camera. De camera kan niet worden gevonden, is buiten bereik of er is een andere verbindingfout opgetreden.
- **Knippert afwisselend blauw en oranje.** Er wordt een firmware-update of reset uitgevoerd.



# De Arlo-app voor installatie en configuratie gebruiken

U moet uw SmartHub en Arlo Pro 3 Camera installeren en instellen met de Arlo-app. De Arlo-app begeleidt u door de installatie:

1. Maak uw Arlo-account aan.  
U beheert al uw Arlo-apparaten met hetzelfde account.
2. Verbind de SmartHub met het internet en voeg hem toe aan uw account.
3. Voeg elke Arlo Pro 3 Camera toe en koppel ze met de SmartHub.



Nadat u uw Arlo-account hebt ingesteld, kunt u deze openen in de Arlo-app op een smartphone of tablet, of op een computer met een webbrowser. Als u een computer gebruikt, voert u <https://my.arlo.com/#/login> in de adresbalk van de browser in.

Na de installatie kunt u met de Arlo-app uw camerafeed bekijken, waarschuwingen en meldingen aanpassen, schema's voor uw camera's maken en nog veel meer.

## De batterij in uw camera plaatsen

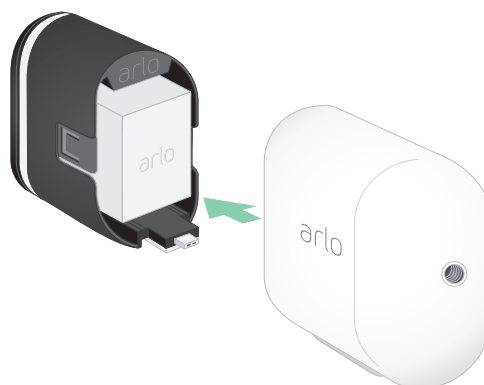
Uw Arlo Pro 3 Camera bestaat uit twee delen:

- De camera en de batterij.
- De camerabehuizing.

**Opmerking:** De batterij is gedeeltelijk opgeladen. We raden u aan de batterij volledig op te laden voordat u de camera gebruikt. Raadpleeg *De camerabatterij opladen op pagina 10*.

De batterij plaatsen:

1. Lijn de batterij uit en plaats hem in het batterijvak.  
De batterij kan slechts op één manier worden geplaatst.  
Het ledlampje op de camera knippert blauw.



2. Plaats de camera in de camerabehuizing door de linker- en rechterkant van de camera omlaag te duwen totdat hij op zijn plaats klikt.

Zie *Richtlijnen voor veilig omgaan met en gebruik van verwijderbare en oplaadbare batterijen op pagina 82* voor meer informatie over het omgaan met batterijen.

## De camerabatterij

De batterij van uw Arlo Pro 3 Camera is gedeeltelijk opgeladen. We raden u aan de batterij volledig op te laden voordat u de camera gebruikt. Als u de camera aansluit op een stopcontact, wordt de batterij opgeladen.

### De camerabatterij opladen

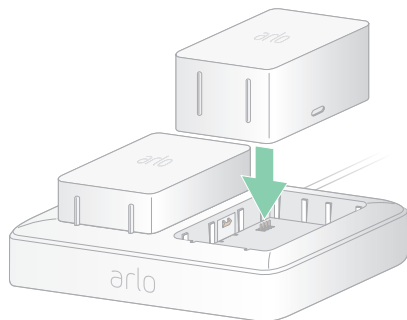
1. Klik de magnetische voedingskabel in de voedingsingang van de camera.
2. Sluit de netvoedingsadapter aan op de voedingskabel en een stopcontact.



**Opmerking:** U kunt extra oplaadbare batterijen kopen en deze opladen in het Arlo Dual Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar).

### Batterijen opladen in het Arlo Dual Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar)

Uw Arlo Dual Charging Station laadt een of twee batterijen op voor uw Arlo Pro 3 Camera of Arlo Ultra Camera.



Batterijen opladen in het oplaadstation:

1. Sluit de voedingsadapter aan op het oplaadstation.
2. Sluit de voedingsadapter aan op een stopcontact binnenshuis.
3. Plaats een of twee oplaadbare Arlo-batterijen.

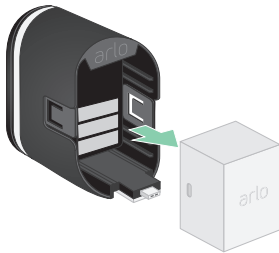
## De batterij van een Pro 3-camera vervangen

U kunt de camerabehuizing op zijn plaats laten zodat de camerapositie hetzelfde blijft.

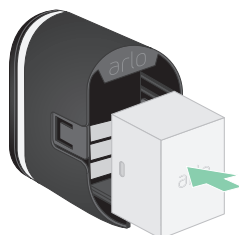
1. Haal de camera uit de camerabehuizing.  
Druk op de knop op de oplaadpoort onder de camera. U hoort een klik wanneer de camera loskomt uit de camerabehuizing.
2. Trek de camera helemaal uit de camerabehuizing.



3. Verwijder de batterij door eraan te trekken totdat hij uit de camera schuift.



4. Lijn de batterij uit en plaats hem in het batterijvak.



De batterij kan slechts op één manier worden geplaatst.  
Het ledlampje op de camera knippert blauw.

5. Plaats de camera in de camerabehuizing door de linker- en rechterkant van de camera omlaag te duwen totdat hij op zijn plaats klikt.



## Het ledlampje van de Arlo Pro 3 Camera

Het ledlampje op de camera gaat branden wanneer de camera wordt ingeschakeld. Het ledlampje verandert van kleur en knippert afhankelijk van de batterijlading en om de status aan te geven van activiteiten zoals het koppelen van de camera en het bijwerken van de camerafirmware.

- **Knippert langzaam blauw.** De camera is aan het koppelen met de SmartHub.
- **Knippert snel blauw.** De camera is gekoppeld met de SmartHub.
- **Knippert oranje.** De camera is buiten bereik, er is een verbindingfout opgetreden tijdens het koppelen of de batterij van de camera is bijna leeg (15% of minder).
- **Knippert afwisselend blauw en oranje.** De camera kon niet worden gekoppeld met de SmartHub, er wordt een firmware-update uitgevoerd of er wordt een reset uitgevoerd.

## Tips voor optimale WiFi-prestaties

Plaats uw Arlo Pro 3 Camera op een locatie met een goed WiFi-signaal naar de SmartHub.

De afstand tussen WiFi-apparaten kan het WiFi-signaal beïnvloeden:

- **Maximale aanbevolen afstand.** Plaats uw camera maximaal 90 meter van de SmartHub. Het maximale zichtbereik van 90 meter wordt verkleind door elke muur en elk plafond of ander groot obstakel tussen de camera en de SmartHub.
- **Minimale aanbevolen afstand.** Plaats de SmartHub op 1,8 meter afstand van uw WiFi-router om WiFi-interferentie te verminderen. Plaats uw Arlo Pro 3 Camera's op 3 meter afstand van de SmartHub en zorg voor minimaal 2 meter tussen de camera's.

De volgende materialen kunnen de sterkte van het WiFi-signaal verminderen als ze zich tussen WiFi-apparaten bevinden, zoals uw SmartHub en Arlo Pro 3 Camera's:

- Ongewoon dikke muren en plafonds
- Baksteen
- Beton
- Steen
- Keramiek
- Glas, vooral spiegels
- Metaal
- Grote hoeveelheden water, zoals het water in een aquarium of boiler

## Magnetische bevestiging

Uw Arlo Pro 3-systeem wordt geleverd met een magnetische camerabevestiging waarmee u uw camera's overal kunt bevestigen. De bevestiging heeft een ingebouwde groef voor trekontlasting en het verbergen van de kabel, voor als u de opgehangen camera op een wandstopcontact wilt aansluiten.

### Een magnetische bevestiging monteren

1. Kies een locatie voor de bevestiging op maximaal 2 meter hoogte.\*
2. Draai de bevestigingsschroef stevig in de muur.

Als u de camera tegen een wand van gipsplaten bevestigt, zorg dan dat u de meegeleverde plastic muurankers voor gipsplaat gebruikt.

Gebruik de plastic stop om te bepalen hoe ver u de schroef in de muur kunt schroeven.

3. Wikkel de overtollige oplaadkabel om de achterkant van de bevestiging als u de Arlo Pro 3 Camera aansluit op een oplaadkabel.



\*Bij een hoogte van meer dan 2 meter raden we aan om de Arlo Outdoor Mount te gebruiken.

4. Klik de magnetische bevestiging op de schroef en de stop.  
De bevestiging klikt op zijn plaats.
5. Bevestig de camera aan de wandbevestiging.  
De magneet in de bevestiging houdt de camera op zijn plek.
6. Stel de camera in op de gewenste kijkhoek.

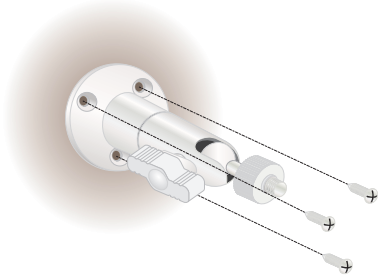


**Opmerking:** U kunt de batterij in de camera vervangen zonder de camerabehuizing uit de bevestiging te verwijderen.

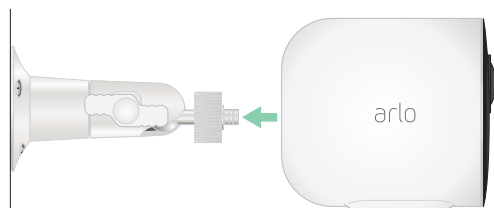
## De Arlo Outdoor Mount monteren

Sommige Arlo Pro 3-kits bevatten een schroefbevestiging voor gebruik buitenshuis. Schroefbevestigingen worden ook afzonderlijk verkocht.

1. Zet de bevestiging voor buitenshuis stevig vast met schroeven.  
Als u de camera tegen een wand van gipsplaten bevestigt, zorg dan dat u de meegeleverde plastic muurankers voor gipsplaat gebruikt.



2. Bevestig de camera aan de bevestiging.



3. Pas de camerahoek aan.



## Uw camera aansluiten op het Arlo-zonnepaneel (afzonderlijk verkrijgbaar)

Met het Arlo-zonnepaneel kunt u de batterij van uw camera opgeladen houden met zonne-energie. Het zonnepaneel met kabel wordt geleverd met een bevestiging en bevestigingsschroeven.



Een zonnepaneel op uw camera aansluiten:

1. Installeer de bevestiging voor het zonnepaneel in de buurt van de camera.
2. Plaats het zonnepaneel aan de bevestiging.
3. Sluit de camera aan op de voedingskabel van het zonnepaneel.

# Het gezichtsveld van uw Arlo Pro 3 Camera

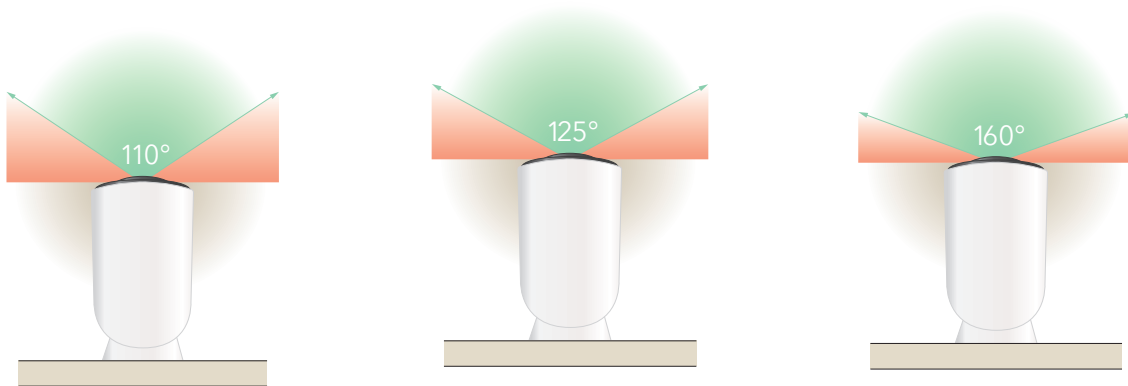
Het gezichtsveld is het gebied waarin de camera beweging kan detecteren. U kunt het gezichtsveld instellen op Volledig (110 graden), Breed (125 graden) of Superbreed (160 graden).



Arlo corrigeert het beeld automatisch om bij elke instelling van het gezichtsveld het fisheye-effect te verminderen. De instelling Volledig elimineert het fisheye-effect volledig.

## Het gezichtsveld wijzigen

U kunt het gezichtsveld instellen op Volledig (110 graden), Breed (125 graden) of Superbreed (160 graden).



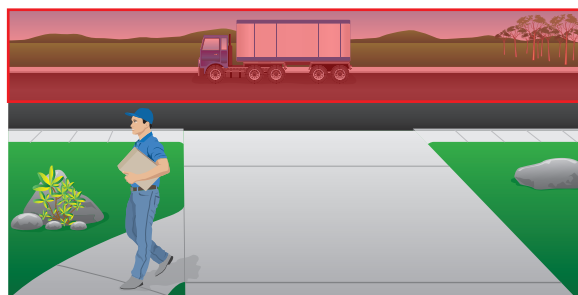
1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Videomodus**.
5. Tik op een gezichtsveld om dit automatisch op uw camera toe te passen.



# Uw camera plaatsen om beweging op specifieke locaties te detecteren

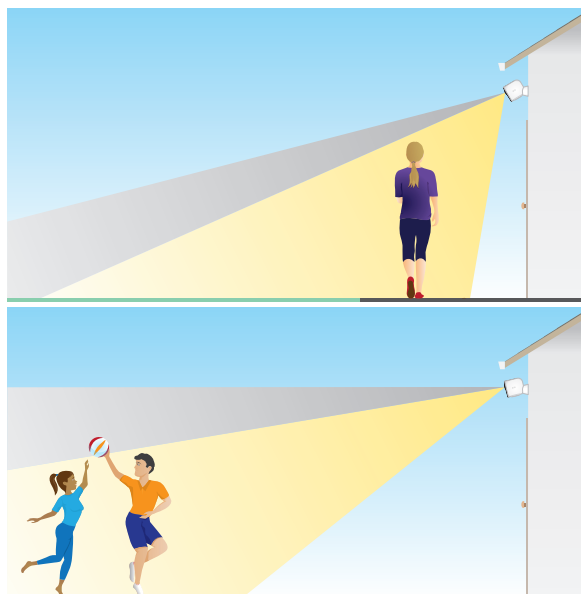
U kunt uw Arlo Pro 3 Camera op verschillende manieren monteren en richten, zodat de camera zo goed mogelijk beweging op specifieke locaties kan detecteren. Het onderste tweederde deel van het gezichtsveld van de camera is het bewegingsgevoelige deel van het beeld. Richt de camera zodanig dat elke beweging die u wilt detecteren binnen dit gedeelte van het beeld verschijnt.

Als u beweging dicht bij de camera wilt bewaken, zoals bezoekers aan uw voordeur, monteert u de camera op een hoogte van minstens 2 meter\* en richt u deze zodanig dat bezoekers in het onderste tweederde deel van het beeld verschijnen.



Deze hoek werkt goed om bewegingsmeldingen voor beweging in het bovenste derde deel van het beeld te voorkomen, zoals voertuigen die langsrijden.

Als u bewegingen verder weg wilt bewaken, zoals kinderen die op een gazon spelen, richt u de camera hoger om de locatie binnen het onderste tweederde deel van het beeld te kaderen.



U kunt de camera het beste zo positioneren dat beweging van de ene naar de andere kant over het gezichtsveld beweegt, in plaats van recht naar de camera toe of van de camera af. Hoewel de camera beweging tot op 7,6 meter afstand kan detecteren, bevindt het beste gebied voor bewegingsdetectie zich op 1,5 tot 6 meter van de camerapositie.

\*Bij een hoogte van meer dan 2 meter raden we aan om de Arlo Outdoor Mount te gebruiken.

## De camerapositionering gebruiken om uw camera te richten

Camerapositionering is alleen beschikbaar wanneer de camera niet streamt, geen beweging opneemt of de detectietest niet gebruikt. Tijdens het positioneren van de camera streamt de camera zo snel mogelijk video zonder buffering. U kunt uw camera richten terwijl u op uw smartphone kijkt en de positie van de camera vrijwel in real-time aanpast. Dit betekent dat u mogelijk video van lagere kwaliteit ziet terwijl u uw camera positioneert.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Apparaathulpprogramma's > Camerapositionering**.  
De camera begint met het streamen van video. De balk voor de signaalsterkte geeft het WiFi-sigitaal aan dat uw camera op de huidige locatie ontvangt.

## Bewegingsdetectie testen

Met de bewegingsdetectietest kunt u voor elke camera de juiste instelling voor bewegingsgevoeligheid vinden.

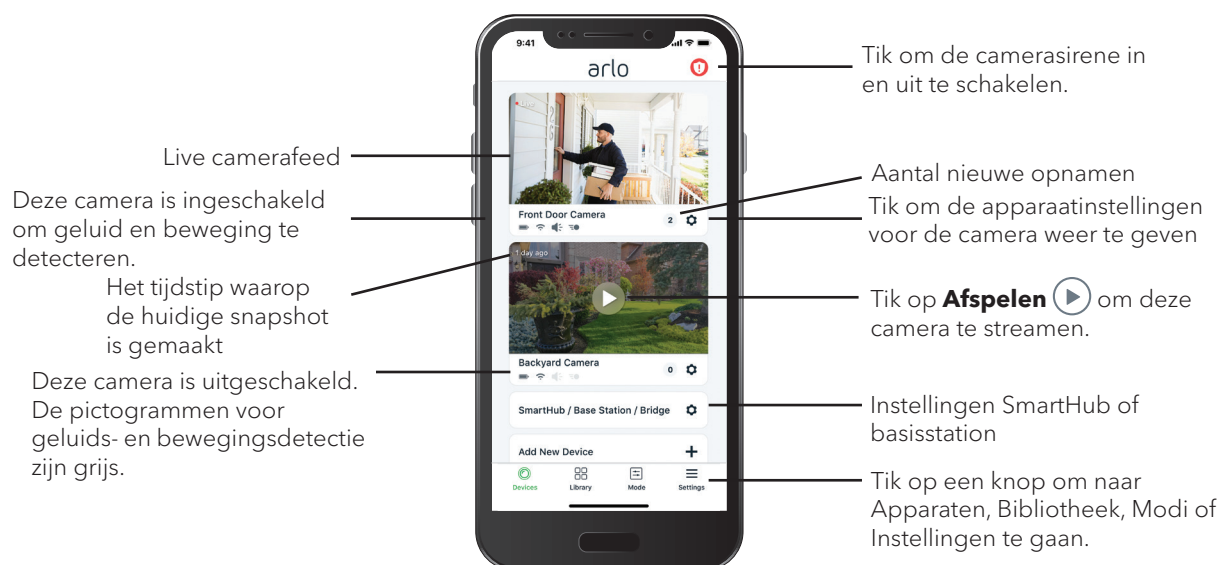
1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Apparaathulpprogramma's > Bewegingsdetectietest**.
5. Beweeg voor de camera.  
Tijdens deze test knippert het ledlampje van de camera oranje als er beweging wordt gedetecteerd.
6. Verplaats de schuifregelaar om het niveau van de bewegingsgevoeligheid naar wens aan te passen.
7. Bewerk de regel voor uw camera om het bewegingsgevoelighedsniveau in te voeren dat u wilt gebruiken. Raadpleeg *Bewegingsgevoeligheid wijzigen op pagina 37*.

# Uw camera activeren om beweging te detecteren

Door een modus te selecteren, bepaalt u wanneer uw camera beweging detecteert en welke regels worden gebruikt om op te nemen en u te waarschuwen. De Arlo-app heeft vier modi: Ingeschakeld, Uitgeschakeld, Schema en Geofencing. U kunt elke modus aanpassen en u kunt ook aangepaste modi maken. Zie hoofdstuk 5. *Modi, regels en waarschuwingen op pagina 35* voor meer informatie over hoe u dit kunt doen.



# 3. Grondbeginselen Arlo Pro 3

Wanneer u de Arlo-app opent, worden op de pagina Apparaten uw camerafeeds weergegeven.




Pictogram camera	Bevindt zich onder elke camerafeed	Pictogram camerafeed	Tik op de camerafeed om deze pictogrammen weer te geven
	Batterijlading		Afspelen/stoppen
	WiFi-signaal van de SmartHub		Het geluid dempen
	Audiodetectie is ingeschakeld		Praten en luisteren
	Bewegingsdetectie is ingeschakeld		Handmatig video opnemen
	Tijdlijnweergave selecteren (voor CVR-abonnees) of de apparaatinstellingen van de camera wijzigen		Een snapshot maken
	De camera-instellingen bekijken of wijzigen		De spotlight van de camera in- en uitschakelen

## Uw camerafeeds bekijken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Afspelen**  op de camerafeed.  
De updates van de camerafeed en de pictogrammen voor de camerafeed worden weergegeven.
3. Tik op **Stoppen**  om het bekijken en beluisteren van de livefeed te stoppen.

## Lokale 2K livestreaming

U kunt vanaf uw Pro 3-camera in een resolutie van 2K livestreamen in de Arlo-app op een mobiel apparaat dat zich op hetzelfde lokale netwerk bevindt als de SmartHub. Als u lokale 2K livestreaming hebt ingeschakeld in uw video-instellingen, tikt u op **Afspelen**  op de camerastream in de Arlo-app.

Lokale 2K livestreaming inschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Tik op **Lokale 2K livestreaming** om livestreaming in en uit te schakelen.

## Video pannen en zoomen

U kunt pannen en zoomen om scherp te stellen op de high-definition details van elke live- of opgenomen video. Knijp en sleep het beeld zoals u dat doet met foto's op uw smartphone.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een willekeurige livevideo of vooraf opgenomen video in uw Arlo-bibliotheek.  
Er wordt een volledig scherm weergegeven.
4. Pannen en zoomen met een mobiel apparaat:
  - Knijp om in en uit te zoomen op de video.
  - Tik en sleep om door het ingezoomde kader te bewegen.

5. Pannen en zoomen met een computer:
  - Klik op het pictogram **Zoomen**.
  - Gebruik uw muis om door het frame te bewegen.

## Livevideo pannen en zoomen met Auto-zoom en Tracking

Wanneer u een livestreamopname bekijkt, kunt u met Auto-zoom en Tracking maximaal 8x inzoomen op elk gebied van de opname. De beeldkwaliteit van het ingezoomde gebied verslechtert niet, waardoor u een ingezoomd beeld kunt bekijken met echte 1080p videoresolutie.

Wanneer Auto-zoom en Tracking is geactiveerd, zoomt uw Pro 3-camera automatisch in op een object en volgt hij de beweging ervan wanneer hij beweging in het gezichtsveld detecteert. Als u Auto-zoom en Tracking wilt gebruiken, moet u dit voor elke camera inschakelen. Raadpleeg [Auto-zoom en Tracking inschakelen op pagina 58](#).



1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Afspelen**  op de camerafeed.
  - Op een mobiel apparaat gebruikt u de knijpbeweging om in te zoomen en tikken en slepen om door het ingezoomde kader te bewegen.
  - Op een computer dubbelklikt u om in te zoomen. Houd de linkermuisknop ingedrukt en sleep om door het ingezoomde kader te bewegen.
  - Nadat u hebt ingezoomd, stopt het beeld en wordt het gedurende ongeveer vijf seconden gebufferd om de kwaliteit van de video te verbeteren. Wanneer het bufferen stopt, wordt uw ingezoomde video weergegeven in hoge kwaliteit.

## Video terugkijken

Als de Pro 3-camera is aangesloten met de magnetische oplaadkabel voor binnen of buiten, neemt hij continu op, maar wordt de video na drie seconden verwijderd als er geen beweging wordt gedetecteerd. Uw door beweging geactiveerde video-opnamen beginnen dus voordat er beweging plaatsvindt, zodat u niets mist.


1. Sluit uw camera aan.
2. Controleer of de camera een bewegingsdetectiemodus gebruikt, zoals Ingeschakeld.

## Clips van livevideo opnemen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op het beeld van de camerafeed.
3. Tik op **Opnemen**  om de opname te starten.  
Dit pictogram wordt rood om aan te geven dat u de livefeed opneemt.
4. Tik nogmaals op **Opnemen**  om de opname te stoppen.

**Opmerking:** Handmatig opnemen is niet mogelijk als u lokale 2K livestreaming gebruikt.

## Een snapshot van livevideo maken

1. Open de Arlo-app.
  2. Tik op het beeld van de camerafeed.
  3. Tik op **Snapshot** .
- De snapshot wordt opgeslagen in uw bibliotheek.

## Spreeken en luisteren

De Pro 3-camera heeft een microfoon waarmee u kunt spreken en luisteren.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op het beeld van de camerafeed.
3. Tik op het pictogram van de microfoon .
4. Sta Arlo toe de microfoon van uw telefoon te gebruiken de eerste keer dat u Spreken en luisteren gebruikt.
5. Tik op de microfoonknop.  
Tweewegaudio wordt automatisch geopend, zodat u Spreken en luisteren kunt gebruiken.

## De spotlight van de camera in- en uitschakelen


U kunt 's nachts de spotlight van uw Pro 3-camera gebruiken voor een betere videokwaliteit. Als uw camera is ingeschakeld en 's nachts beweging detecteert, schakelt de spotlight automatisch in. U kunt ook het gedrag van de spotlight aanpassen en hem in- en uitschakelen.

### De spotlight in- en uitschakelen via de camerafeed

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de camerafeed.
3. Tik op **Spotlight** .
4. Als u de helderheid wilt aanpassen, houdt u het pictogram ingedrukt en past u de schuifregelaar aan.
5. Als u de spotlight wilt uitschakelen, tikt u op **Spotlight** .

Zie *De spotlight-instellingen van de camera aanpassen op pagina 61* voor meer informatie over het aanpassen van de instellingen voor de spotlight.

## De camerasirene in- en uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik rechtsboven op **Sirene** .
3. Tik op **Sirene activeren**.  
Als u meerdere camera's hebt, wordt u gevraagd er een te selecteren.
4. Veeg het pictogram van de sirene naar rechts.  
De camerasirene wordt ingeschakeld.
5. Als u de sirene wilt uitschakelen, tikt u op de schuifregelaar boven aan de pagina Apparaten.



# Het beeld van de camerafeed aanpassen

Als u meer dan één camera gebruikt, kunt u wijzigen in welke volgorde de camerafeeds op de pagina Apparaten worden weergegeven. U kunt het beeld van de camerafeed ook zoomen of 180 graden draaien.

## De cameravolgorde wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder SYSTEEM op **Apparaatvolgorde**.
4. Als u een smartphone of tablet gebruikt, tikt u op **Bewerken** boven aan de pagina.  
Er wordt een lijstpictogram weergegeven.
5. Houd het lijstpictogram ingedrukt en sleep elk apparaat naar de juiste positie in de lijst.
6. Tik op **Opslaan**.

## Het beeld van een camerafeed 180 graden draaien

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Roteer het beeld.  
Als u een iOS-apparaat gebruikt, tikt u op **Afbeelding 180° draaien**.  
Als u een Android-apparaat gebruikt, tikt u op de schuifregelaar om hem uit te schakelen en draait u vervolgens het beeld.


# Activiteitszones voor bewegingsdetectie

U kunt zones binnen het camerabeeld aanwijzen waar de camera beweging moet detecteren en opnemen.

## Een activiteitszone toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik onder VIDEO op **Activiteitszones**.
5. Tik op **+**.  
In het beeld van de camerafeed wordt een vak voor de activiteitszone weergegeven.
6. Verplaats de zone naar de gewenste positie in het beeld van de camerafeed.
7. Tik en houd de zone ingedrukt als u de zone wilt verplaatsen.
8. Als u de zonenaam wilt aanpassen, tikt u op **Bewerken**  en voert u een naam in.  
Als u een webbrowser gebruikt, klikt u op **>** naast de zonenaam.
9. Tik op **Opslaan**.

## Een activiteitszone wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik onder VIDEO op **Activiteitszones**.
5. Tik op een zone om deze te selecteren.
6. Verplaats de zone naar de gewenste positie in het beeld van de camerafeed.
7. Tik en houd de zone ingedrukt als u de zone wilt verplaatsen.
8. Als u de zonenaam wilt aanpassen, tikt u op **Bewerken**  en voert u een naam in.  
Als u een webbrowser gebruikt, klikt u op **>** naast de zonenaam.
9. Tik op **Opslaan**.

## Een activiteitszone verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik onder VIDEO op **Activiteitszones**.
5. Tik op een zone om deze te selecteren.
6. Verwijder het apparaat.  
Op een iOS-apparaat schuift u de bewegingsdetectiezone naar links en tikt u op **Verwijderen**.  
Op een Android-apparaat schuift u de bewegingsdetectiezone naar links.

## Opnamen en snapshots bekijken

Uw Pro 3-camera slaat opnamen en snapshots op in de bibliotheek. U kunt het filter en de kalender gebruiken om specifieke opnamen te zoeken en te bekijken.

## Toegang tot cloudopnamen

Pro 3-camera's nemen op wanneer ze in de modus Ingeschakeld staan en beweging of geluid detecteren. Uw Arlo-opnamen worden naar uw Arlo-account in de cloud verzonden en in uw bibliotheek opgeslagen. Opnamen worden gecodeerd met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

U kunt uw opnamen openen vanuit de Arlo-app op uw mobiele apparaat of door in een webbrowser <https://my.arlo.com/#/login> te bezoeken. U kunt opnamen downloaden uit de cloud en opslaan.

## De bibliotheek gebruiken

In de bibliotheek kunt u opnamen zoeken en weergeven op basis van de datum.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.  
Een groene cirkel geeft de geselecteerde dag aan. Een groene stip onder de datum geeft aan dat op die dag een videoclip is opgenomen.
3. Tik op een gemarkeerde datum.  
Opnamen van die datum worden onder de kalender weergegeven.

## Het filter gebruiken

Met het filter kunt u opnamen zoeken en weergeven op basis van de criteria die u selecteert.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op **Filter** in de linkerbovenhoek van de pagina.
4. Tik op de filtercriteria die u wilt gebruiken.
5. Tik op **Gereed**.

## Het filter uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op **Filter** in de linkerbovenhoek van de pagina.
4. Tik op **Reset**.
5. Tik op **Gereed**.

## Opnamen downloaden

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Downloaden**.
5. Tik op **OK** om te bevestigen.

## Een opname als favoriet markeren

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Favoriet**.

## Opnamen delen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Delen**.
5. Deel het bestand.

## Opnames doneren voor onderzoek

U kunt video- of snapshotbestanden doneren aan Arlo voor onderzoek en ontwikkeling van Arlo-producten.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Doneren**.
5. Tik op **OK** om te bevestigen.

## Opnamen verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Verwijderen**.
5. Tik op **OK** om te bevestigen.

## 4. Functies voor beeldkwaliteit

### Groot dynamisch bereik (HDR)

HDR lost het probleem op met over- of onderbelichte opnamen van locaties met zowel lichte als donkere gebieden in hetzelfde beeld. Uw Arlo Pro 3 Camera bepaalt automatisch wanneer HDR moet worden gebruikt. HDR is geoptimaliseerd voor buitenomgevingen. Uw camera is ingesteld om HDR automatisch te gebruiken, maar u kunt dit in- en uitschakelen. Raadpleeg *Auto HDR in- en uitschakelen op pagina 60*.

### Lokale 2K streaming en -opname

Met 2K kunt u meer details in elk beeld zien, zelfs als u hebt ingezoomd. Uw Arlo Pro 3 Camera heeft een resolutie van 2560 x 1440 bij een beeldverhouding van 16 x 9.

Uw Pro 3-camera streamt 2K en biedt:

- Een 160-graden diagonaal gezichtsveld dat het beeld in real-time corrigeert.
- Groot dynamisch bereik (HDR) in real-time.
- Een geïntegreerde spotlight.

Voor basisgebruik van 2K raden we een gemiddelde uploadsnelheid van 2 Mbps per camera aan. U kunt 2K content streamen zonder een abonnement. U kunt 2K gebruiken door lokaal live te streamen of door 2K bewegingscontent op te nemen op een USB-apparaat dat is aangesloten op de SmartHub. 2K cloudopslag is inbegrepen bij een Arlo Smart-abonnement.

### HEVC 2K-apparaten die afspelen ondersteunen

High Efficiency Video Coding (HEVC) is een standaard voor videocompressie waarmee u eenvoudig 2K video's kunt downloaden en streamen. Als u HEVC wilt gebruiken in de Arlo-app, moet u een ondersteund apparaat gebruiken en aan de minimumvereisten voldoen. Uw apparaat moet:

- iOS 9.0 of hoger (Apple-apparaten) hebben.
- Android 5.0 of hoger (Android-apparaten) hebben.
- Over de nieuwste versie van de Arlo-app (voor mobiel) beschikken.
- Een webbrowser gebruiken die HEVC ondersteunt.

**Opmerking:** Ga naar <https://caniuse.com/#feat=hevc> om te controleren of uw webbrowser HEVC ondersteunt.

HEVC wordt ondersteund op:

- iPhone 7/7 Plus of nieuwer
- iPad Pro of nieuwer
- Samsung Galaxy S7/S7 Plus of nieuwer
- Galaxy Note 8 of nieuwer
- Google Pixel/Pixel XL of nieuwer
- Huawei P9 of nieuwer
- Xiaomi Mi 5 of nieuwer
- LG G5 of nieuwer
- HTC U10 of nieuwer
- Sony Xperia X of nieuwer
- Moto Z of nieuwer
- OnePlus 3 of nieuwer.

## Beginnen met 2K streamen

U kunt livevideo in 2K bekijken vanaf uw Pro 3-camera als:

- Uw computer of mobiele apparaat met hetzelfde lokale netwerk is verbonden als uw Arlo SmartHub.
- U een USB-opslagapparaat met uw SmartHub hebt verbonden en 2K video-opname hebt geselecteerd. Hiermee kunt u alle bewegingsgebeurtenissen in 2K kwaliteit opnemen. Raadpleeg *Lokale 2K opname in- en uitschakelen op pagina 66*.
- U zich hebt geabonneerd op de add-on-service Arlo Premier Video om bewegingsopnamen in 2K kwaliteit in de Arlo Cloud op te slaan voor toegang wanneer u een mobielegegevensverbinding hebt.

## Lokale 2K livestreaming in- en uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Tik op **Lokale 2K livestreaming**.  
Lokale livestreaming naar uw aangesloten USB-opslagapparaat wordt in- en uitgeschakeld.

## Lokale 2K video-opname in- en uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Opslaginstellingen**.
3. Tik op **2K video-opname**.  
2K opnamen op een aangesloten USB-apparaat worden in- en uitgeschakeld.

## Meerdere 2K streams optimaliseren

U kunt verbindingproblemen ondervinden als u meerdere 2K livestreams op uw Arlo-app uitvoert. Controleer uw netwerkomgeving en pas de instellingen van uw Pro 3-camera naar wens aan om de connectiviteit te optimaliseren.

Zorg ervoor dat uw gemiddelde bandbreedte ten minste 2 Mbps per camera is.

**Opmerking:** Ga naar [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) om uw internetsnelheid te controleren. Het resultaat van de internetsnelheidstest kan veranderen, afhankelijk van de verschillende hoeveelheden verkeer. Voor nauwkeurige resultaten voert u de snelheidstest meerdere keren uit.

Als u nog steeds verbindingproblemen ondervindt nadat u uw WiFi-verbinding en internetsnelheid hebt gecontroleerd, voert u de volgende taken uit totdat uw verbinding weer normaal is.

Pas de instellingen van uw Arlo Pro 3 Camera aan in de Arlo-app:

1. Wijzig de instellingen voor energiebeheer op elke camera in **Geoptimaliseerd**.

**Opmerking:** Doe dit op één camera tegelijk.

Raadpleeg *De videokwaliteit en het batterijgebruik wijzigen op pagina 59*.

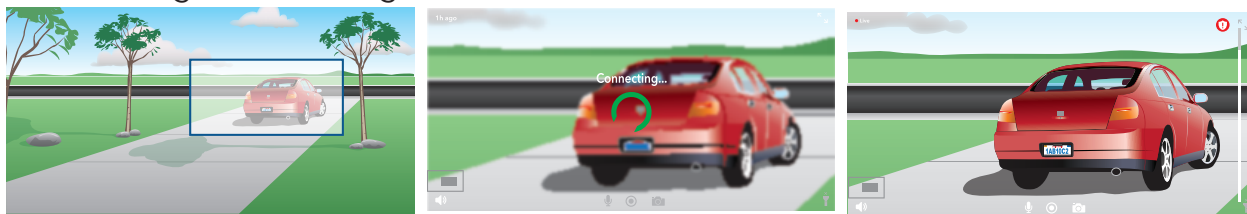


2. Wijzig de instellingen voor energiebeheer op elke camera in **Beste batterijlevensduur**.  
Raadpleeg *De videokwaliteit en het batterijgebruik wijzigen op pagina 59*.
3. Schakel 2K USB-opname uit.  
Raadpleeg *USB-opname in- en uitschakelen op pagina 66*.
4. Schakel lokale 2K livestreaming uit.  
Raadpleeg *Lokale 2K livestreaming in- en uitschakelen op pagina 32*.

## Auto-zoom en Tracking

Als u Auto-zoom en Tracking en lokale livestreaming wilt gebruiken, hebt u een Arlo Pro 3 Camera nodig die is gekoppeld aan een Arlo SmartHub.

Wanneer uw Pro 3-camera beweging detecteert, wordt cloudopname van bewegingen geactiveerd. Wanneer Auto-zoom en Tracking is ingeschakeld, zoomt uw Pro 3-camera in op het object en volgt hij de beweging ervan zolang de beweging binnen het gezichtsveld ligt.



Als u een livestreamopname bekijkt, kunt u op elk punt van de Auto-zoom en Tracking-opname inzoomen. Uw Pro 3-camera gebruikt de geavanceerde beeldsensor om de beeldkwaliteit van het ingezoomde gebied te verbeteren. (Het ingezoomde beeld heeft een videoresolutie van 1080p.)

Uw Pro 3-camera maakt automatisch een samengestelde Auto-zoom en Tracking-opname. Tik op **Bibliotheek** in de Arlo-app om uw bibliotheek weer te geven om Auto-zoom en Tracking-clips te bekijken.

## Auto-zoom en Tracking inschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Tik op **Auto-zoom en Tracking**.

## Auto-zoom en Tracking gebruiken wanneer u livestreaming gebruikt

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de camerafeed.
3. Knijp en sleep om in te zoomen op een gebied dat u beter wilt zien.
4. Laat los nadat u hebt ingezoomd.  
Een indicator op de livefeed geeft aan dat Arlo het beeld verbetert.

# 5. Modi, regels en waarschuwingen

Met modi en regels kunt u uw Arlo-systeem vertellen wat het in verschillende situaties moet doen. U kunt bijvoorbeeld uw Arlo-systeem zo instellen dat het systeem een video opneemt en u een e-mailwaarschuwing stuurt wanneer het beweging detecteert.

## Modi

Met de Arlo-modi kunt u zelf bepalen hoe uw camera's reageren op beweging of geluid. U wilt bijvoorbeeld waarschijnlijk geen waarschuwing ontvangen over beweging in de woonkamer wanneer u daar yoga doet. Waarschijnlijk wilt u een andere modus inschakelen wanneer u op vakantie bent dan wanneer u een uur naar de winkel bent. Met de modi kunt u uw Arlo-camera's vertellen om op verschillende momenten anders te reageren.

U kunt uw eigen modi maken, maar de Arlo-app beschikt over de volgende modi:



**Ingeschakeld.** Detectie is ingeschakeld voor deze camera.



**Uitgeschakeld.** Detectie is uitgeschakeld voor deze camera.



**Schema.** Detectie beheren op basis van een schema.



**Geofencing.** U kunt op basis van de locatie van uw mobiele apparaat een schemamodus in- en uitschakelen of hervatten wanneer u aankomt op of vertrekt vanaf een bepaalde locatie.

U kunt de modi Ingeschakeld en Schema aanpassen en nieuwe modi toevoegen. Misschien wilt u een modus creëren waarin sommige bewegingssensoren en camera's actief zijn, maar andere niet. Als u bijvoorbeeld slaapt, wilt u misschien dat uw buitencamera's actief zijn, maar uw binnencamera's niet.

**Opmerking:** U kunt verschillende modi voor dezelfde camera maken, maar de camera kan slechts één modus tegelijk gebruiken.

## Een modus selecteren

U kunt een modus selecteren of instellen dat modi volgens een schema worden geactiveerd.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op een modus om deze te activeren.  
De modus die u hebt geselecteerd, wordt onmiddellijk ingeschakeld. De modus blijft actief totdat u deze wijzigt.

## Meldingen dempen

Meldingen dempen zet push-meldingen naar uw mobiele apparaat tijdelijk stil, terwijl video's nog wel worden opgenomen. Dit is geweldig voor een feestje waarbij u niet op de hoogte hoeft te worden gebracht van vrienden in uw achtertuin.

U kunt meldingen dempen in de Arlo-app. Als u Arlo Smart gebruikt, kunt u meldingen ook rechtstreeks via push-meldingen dempen.

Meldingen dempen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Meldingen dempen**.
3. Selecteer de tijdsduur voor het dempen van meldingen.  
Er wordt een bericht weergegeven waarin wordt bevestigd dat u meldingen dempt. De status Meldingen dempen geeft de resterende tijd aan totdat de meldingen worden hervat.

Het dempen van meldingen opheffen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Meldingen dempen > Dempen opheffen**.  
De status Meldingen dempen verandert in Uit.




# Regels voor modi

Elke modus gebruikt een of meer regels om uw Arlo-systeem te besturen. U kunt deze opties instellen.



- **Activatieapparaat.** Het activatieapparaat is de camera die beweging of geluid detecteert. U kunt de bewegings- en geluidsgevoeligheid aanpassen om ongewenste alarmen te minimaliseren.
- **Actie-apparaat.** Het actie-apparaat reageert op beweging- of geluidsdetectie door het activatieapparaat. U wilt bijvoorbeeld waarschijnlijk dat de camera in de achtertuin of op de oprit de deurcamera activeert om video-opnamen te maken. U bepaalt welke actie elke camera neemt wanneer beweging of geluid wordt gedetecteerd.
- **Meldingen.** Wanneer een activatie wordt gedetecteerd, kan Arlo push-meldingen, e-mailwaarschuwingen of beide naar u verzenden. U kunt ook e-mailwaarschuwingen verzenden naar vrienden, familieleden, de dierenoppas of iedereen die mogelijk moet reageren wanneer een camera wordt geactiveerd.

# Bewegingsgevoeligheid wijzigen

U kunt een regel bewerken om het bewegingsgevoelighedsniveau van uw camera's te wijzigen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Tik onder 'Als het volgende' op **Bewerken**  naast **Er wordt beweging gedetecteerd**.
7. Verplaats de schuifregelaar om het gevoeligheidsniveau voor bewegingsdetectie van deze camera aan te passen.  
Als u een mobiel apparaat hebt gebruikt om de instellingen op te geven, worden uw instellingen opgeslagen.
8. Als u een browser hebt gebruikt om de instellingen op te geven, klikt u op **Opslaan**.

## De opname automatisch stoppen als de beweging stopt

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.
5. Tik onder 'Doe vervolgens het volgende' op **Bewerken**  naast Video opnemen.
6. Selecteer **Opnemen totdat activiteit stopt (max. 300 sec)**.

## Bepalen of de spotlight wordt ingeschakeld wanneer 's nachts beweging wordt gedetecteerd



Tenzij u de instellingen hebt gewijzigd, schakelt uw Pro 3-camera automatisch de spotlight in wanneer 's nachts beweging wordt gedetecteerd. Uw camera detecteert beweging wanneer deze in de modus Ingeschakeld staat of in een andere modus met een regel voor het detecteren van beweging. Als de spotlight 's nachts wordt ingeschakeld, kan uw Arlo Pro 3 Camera video's in kleur opnemen.

**Opmerking:** U kunt de spotlight ook in- en uitschakelen via de camerafeed. (Raadpleeg *De spotlight van de camera in- en uitschakelen op pagina 24.*)

U kunt de instellingen voor weinig licht van uw camera wijzigen om te bepalen of de spotlight wordt ingeschakeld wanneer beweging wordt gedetecteerd.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de Arlo Pro 3 Camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Instellingen voor weinig licht**.
5. Tik op **Spotlight** om de instelling in of uit te schakelen.


## De audiogevoeligheid wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.
5. Tik onder 'Als het volgende gebeurt' op **Bewerken**  naast **Er wordt audio gedetecteerd**.
6. Verplaats de schuifregelaar naar het gewenste niveau voor audiodetectie.  
Als u een mobiel apparaat hebt gebruikt om de instellingen op te geven, worden uw instellingen opgeslagen.
7. Als u een browser hebt gebruikt om de instellingen op te geven, klikt u op **Opslaan**.

## Waarschuwingen beheren

Arlo kan push-meldingen naar uw smartphone versturen, u e-mailwaarschuwingen sturen of beide doen. Als u Arlo-meldingen op uw telefoon wilt ontvangen, moet u de Arlo-app op uw telefoon installeren.

**Opmerking:** Als u zich afmeldt bij de Arlo-app op uw smartphone of mobiele apparaat, ontvangt u geen push-meldingen meer.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.  
**Opmerking:** De modus Uitgeschakeld verzendt geen waarschuwingen.
5. Tik onder Waarschuwing op **Push-melding** om waarschuwingen in en uit te schakelen voor uw mobiele apparaat.
6. Tik onder Waarschuwing op **E-mailwaarschuwingen** om e-mailmeldingen in en uit te schakelen.
7. Als u een e-mailadres wilt opgeven, tikt u op **Bewerken**  naast E-mailwaarschuwingen en voert u het e-mailadres in.



Zie *Audioalarmen detecteren met uw Pro 3-camera op pagina 46* voor meer informatie over Arlo Smart Alarm Detection.

## Uw camera-regels plannen

U kunt een schema instellen voor het automatisch in- en uitschakelen van camera's. Schema's worden wekelijks herhaald. Het schema voor dinsdag wordt bijvoorbeeld elke dinsdag herhaald zolang het schema is ingeschakeld. Uw camera's worden automatisch ingesteld met dit schema:

- **Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur.** Alle bewegingssensoren zijn ingeschakeld.
- **Alle andere tijden.** Alle bewegingssensoren zijn uitgeschakeld.



## Een schema toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Schema** .
5. Tik op **Bewerken**  naast Schema.
6. Tik op **+ Toevoegen**.
7. Stel de dagen en tijden voor uw nieuwe schema in.

**Opmerking:** Als u een nachtschema wilt toevoegen, bijvoorbeeld tussen 20:00 en 06:00 uur, moet u twee aparte schema's toevoegen. Voeg eerst 20:00 tot 23:59 uur toe en vervolgens 00:00 tot 06:00 uur.

8. Tik op **Gereed**.

## Een schema bewerken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Schema** .
5. Tik op **Bewerken**  naast Schema.



6. Tik op een groen vakje.
7. Wijzig de begin- en eindtijden en tik op **Opslaan**.

## Arlo Geofencing instellen

Geofencing is een virtuele omheining rond een locatie, die een zone wordt genoemd. U kunt Arlo Geofencing gebruiken om de schemamodi in en uit te schakelen of te hervatten wanneer uw mobiele apparaat zich in de zone of buiten de zone bevindt. Als u geofencing wilt instellen, moet u uw mobiele apparaat gebruiken en de Arlo-app toestaan uw locatie te gebruiken.

### Nauwkeurigheid van geofencing

Voor de nauwkeurigheid maakt geofencing gebruik van een combinatie van gps, mobiele gegevens en WiFi-gegevens. De lokale omgeving beïnvloedt geofencing:

- In stedelijke omgevingen, waar de gsm-masten en WiFi-routers dicht op elkaar staan, kan de nauwkeurigheid van geofencing oplopen tot 100-200 meter.  
**Opmerking:** Als u in een wolkenkrabber woont, werkt geofencing mogelijk niet betrouwbaar door gps-onnauwkeurigheden. Het kan helpen om de instelling voor grote straal te gebruiken.
- Op het platteland, waar gsm-masten en WiFi-routers schaars zijn, kan de nauwkeurigheid van geofencing enkele honderden meters bereiken.

Om de nauwkeurigheid van geofencing te verbeteren, moet u ervoor zorgen dat uw mobiele apparaat aan de volgende voorwaarden voldoet:

- WiFi is ingeschakeld.
- Gps- of locatieservices zijn ingeschakeld.

### Uw mobiele apparaat voorbereiden op geofencing

1. Schakel gps- of locatieservices in zodat Arlo uw apparaat kan vinden.
2. Schakel WiFi in.
3. Download de Arlo-app en meld u aan op elk mobiel apparaat dat u wilt inschakelen voor geofencing.

Om Arlo Geofencing op uw apparaat te laten werken, moet u de instellingen op uw mobiele Android- of iOS-apparaat als volgt aanpassen:

## Android-apparaten

- Locatietoestemming = aan
- Locatieservices = aan
- Batterijbesparing = uit
- Datalimiet = uit
- Vliegtuigmodus = uit

## iOS-apparaten (Apple)

- Mijn locatie delen = aan
- Locatieservices = altijd
- Vliegtuigmodus = uit

## Geofencing voor het eerst instellen en modi instellen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Geofencing** .
5. Sta de Arlo-app toe de locatie van uw mobiele apparaat te gebruiken.  
Geofencing werkt alleen als Arlo uw mobiele apparaat kan vinden. Op de pagina Adres locatie wordt uw huidige adres weergegeven.
6. Als u de instelling van de straal wilt wijzigen, tikt u op **Straal** en selecteert u een straalgrootte.  
De afmetingen van de straal zijn **Klein**, **Midden** en **Groot** (respectievelijk ongeveer 150 meter, 250 meter en 500 meter).
7. Tik op **Locatie van apparaat** en voer een naam in voor uw locatie.
8. Tik op **Modus Afwezig** en selecteer een modus.  
Uw camera gebruikt de modus Afwezig wanneer uw mobiele apparaat zich buiten de straal van de locatie van uw camera bevindt. De meeste mensen selecteren de modus Ingeschakeld, Schema of Aangepast, zodat de camera beweging detecteert wanneer ze weg zijn.
9. Tik op **Modus Thuis** en selecteer een modus.  
Uw camera gebruikt deze modus wanneer uw mobiele apparaat zich binnen de straal van de locatie van uw camera bevindt. De meeste mensen selecteren Uitgeschakeld wanneer ze thuis zijn.

Als u meer dan één geschikt mobiel apparaat gebruikt, wordt u mogelijk gevraagd een Arlo-apparaat te selecteren waarmee u verbinding wilt maken.

10. Tik op het apparaat en vervolgens op **Volgende** om het gewenste mobiele apparaat te selecteren.

11. Tik op **Opslaan**.

Zie *Problemen met Arlo Geofencing oplossen op pagina 75* voor tips om problemen op te lossen.

## Geofencing met meerdere mobiele apparaten

Arlo Geofencing werkt met meerdere mobiele apparaten.

Arlo gebruikt het 'first-in, last-out'-principe om huishoudens te beheren waar meer dan één persoon geofencing gebruikt. Als iedereen met zijn mobiele apparaat het huis verlaat, wordt de status *Afwezig* geactiveerd. Omdat niemand zich binnen de geofence bevindt, zijn uw camera's ingeschakeld. Wanneer de eerste persoon thuiskomt ('first in'), bevindt zijn/haar mobiele apparaat zich nu binnen de geofence, waardoor de status *Thuis* wordt geactiveerd en uw camera's worden uitgeschakeld. Als een persoon vertrekt, maar een ander nog steeds thuis is, blijven de camera's uitgeschakeld in de status *Thuis* totdat de laatste persoon vertrekt ('last out').

We raden u aan geofencing alleen in te schakelen op het mobiele apparaat dat elke persoon elke dag bij zich heeft. Als u bijvoorbeeld een smartphone en een tablet gebruikt en u neemt uw telefoon mee wanneer u weggaat, stelt u uw telefoon in als een ingeschakeld apparaat in uw instellingen voor geofencing. Stel uw tablet niet in als een ingeschakeld apparaat, omdat de modus *Afwezig* niet wordt geactiveerd wanneer u vertrekt en de tablet thuis laat.

De modus Geofencing verandert alleen van *Thuis* in *Afwezig* als alle ingeschakelde mobiele apparaten zich buiten de Apparaatlocatie bevinden die in uw instellingen voor geofencing is ingesteld.

Als u wilt zien welke mobiele apparaten deelnemen aan geofencing, opent u de Arlo-app en controleert u de pagina *Ingeschakelde apparaten* in de instellingen voor geofencing (onder de SmartHub in het gedeelte *modi* van de Arlo-app). Verwijder alle apparaten waarvan u niet wilt dat ze wijzigingen in de modus *Thuis/Afwezig* activeren.

Zorg ervoor dat aan deze voorwaarden wordt voldaan:

- Uw Arlo-apparaten zijn online.

- Geofencing is ingeschakeld.
- De mobiele apparaten van uw vrienden en familie zijn aan uw account toegevoegd.

Zie *Geofencing in- of uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden op pagina 44* voor meer informatie over het toevoegen van apparaten.

- (Vereist wanneer uw vriend wil deelnemen aan geofencing) Uw vriend is aangemeld bij de Arlo-app op zijn of haar mobiele apparaat en de gps- of locatieservice is ingeschakeld op het mobiele apparaat van uw vriend.

## Geofencing in- of uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Bewerken**  naast Geofencing.
5. Tik op **Ingeschakelde apparaten**.  
Er wordt een lijst met mobiele apparaten weergegeven. Er verschijnt een vinkje naast de apparaatnaam wanneer geofencing is ingeschakeld.
6. Tik op een of meer mobiele apparaten.  
De locatie van het apparaat wordt weergegeven als In zone, Buiten zone of Niet beschikbaar (als er geen contact kan worden gemaakt met dat apparaat).
7. Als u geofencing wilt uitschakelen, tikt u nogmaals op het mobiele apparaat.  
Het vinkje verdwijnt wanneer geofencing is uitgeschakeld.

Voor meer informatie raadpleegt u *Arlo Geofencing instellen op pagina 41*.

## Aangepaste modi

Naast de modi die bij de Arlo-app worden geleverd, kunt u ook modi toevoegen en deze nieuwe modi aangepaste namen geven, zoals 'Vakantie'. U kunt voor elke modus één regel maken.

U kunt meerdere regels maken in dezelfde modus, zodat elke camera verschillende acties uitvoert en verschillende waarschuwingen verzendt. U kunt ook de modus Schema gebruiken om de modi automatisch op verschillende tijdstippen van de dag of week te activeren. (Raadpleeg *Uw camera-regels plannen op pagina 40*.)

## Een modus toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Een modus toevoegen**.
5. Voer de modusnaam in en tik op **Volgende**.
6. Selecteer het activatieapparaat en tik op **Volgende**.  
Dit is de camera die beweging en/of geluid detecteert.
7. Voer de instellingen voor het activatieapparaat in bij de gedeeltes **Wanneer beweging wordt gedetecteerd** en **Wanneer audio wordt gedetecteerd** en tik op **Volgende**.
8. Gebruik de schuifregelaar om de bewegingsgevoeligheid voor het activatieapparaat in te stellen en tik op **Volgende**.  
De instelling van hogere bewegingsgevoeligheid zorgt er gewoonlijk voor dat uw camera vaker video's maakt.
9. Stel de audiogevoeligheid voor het activatieapparaat in en tik op **Volgende**.
10. Selecteer een actie-apparaat en tik op **Volgende**.  
Dit is het Arlo-apparaat dat een actie uitvoert wanneer het activatieapparaat beweging of geluid detecteert. U kunt hetzelfde Arlo-apparaat selecteren dat u voor activatie gebruikt, of een ander Arlo-apparaat.
11. Selecteer een actie en tik op **Volgende**.  
Bij een Arlo Pro 3 Camera kunt u **Video opnemen**, **Alarm inschakelen** of **Niets doen** selecteren.  
Als u een webbrowser op uw computer gebruikt, kunt u ook de instelling voor de opnametijd opgeven.
12. Selecteer de meldingen die Arlo moet verzenden wanneer beweging of geluid wordt gedetecteerd en tik vervolgens op **Volgende**.
13. Controleer uw instellingen en tik op **Opslaan**.

# Audioalarmen detecteren met uw Pro 3-camera

Voor het gebruik van alarmdetectie hebt u een Arlo Smart-abonnement nodig. Ga voor meer informatie over Arlo Smart naar [Welke Arlo-abonnementen zijn beschikbaar en hoeveel cloudopnamen zijn beschikbaar?](#).

Arlo Smart Alarm Detection waarschuwt uw Arlo-app wanneer uw camera het geluid van een rook- of koolmonoxidealarm (CO-alarm) detecteert. Uw camera neemt op totdat de activiteit stopt of gedurende de door u opgegeven tijd (maximaal 300 seconden).

## Compatibele alarmen

We raden u aan de compatibiliteit van uw alarm met de alarmdetectiefunctie te testen. De alarmdetectiefunctie herkent de volgende alarmen:

- Rookmelders met een T3-alarm dat voldoet aan de industriernorm (drie intermitterende pieptonen, gevolgd door een periode van stilte).
- Koolmonoxidemelders (CO-melders) met een T4-alarm dat voldoet aan de industriernorm (vier intermitterende pieptonen, gevolgd door een periode van stilte).

De alarmdetectiefunctie detecteert geen alarmen met andere patronen.

Nieuwere rookmelders zenden doorgaans een T3-alarm uit (drie intermitterende pieptonen gevolgd door een periode van stilte), en koolmonoxidemelders zenden een T4-alarm uit (vier intermitterende pieptonen gevolgd door een periode van stilte).

Enkele voorbeelden van modellen van melders die compatibele T3- en T4-signalen uitzenden zijn:

- Kidde i9050
- USI5304
- First Alert 0827
- First Alert P1210
- First Alert SCO5

Raadpleeg de instructies van uw melder of zoek online naar productinformatie om het alarmpatroon van uw melder te bepalen.

## Een locatie voorbereiden om de alarmcompatibiliteit te testen

We raden aan uw alarm te testen om te zien of het compatibel is met de Arlo-alarmdetectiefunctie. Voordat u met een test begint, moet u ervoor zorgen dat:

- Uw rook- en koolmonoxidemelders tijdens de test gedurende 30 seconden een continu T3- of T4-patroon kunnen uitzenden. Als u niet zeker weet of de testknop op uw alarm dit kan, raadpleegt u de instructies die bij uw alarm zijn geleverd of zoekt u online naar productinformatie.
- De alarmlocatie geen echo's genereert en geen geluiden heeft die luider zijn dan het alarm.
- Er geen beweging in het gezichtsveld van uw camera is terwijl u de alarmtest uitvoert. Als de camera beweging detecteert tijdens de test, is het misschien niet duidelijk of de camera ook het alarm heeft gedetecteerd.

## Uw alarm testen op compatibiliteit met alarmdetectie

1. Plaats uw Arlo Pro 3 Camera tijdens de test binnen een straal van 60 cm van het alarm.  
Na een succesvolle compatibiliteitstest kunt u uw camera naar een andere locatie verplaatsen en het alarmdetectiebereik testen.
2. Open de Arlo-app.
3. Zorg ervoor dat uw Pro 3-camera in de modus Ingeschakeld staat of in een andere modus waarin geluid en beweging kunnen worden gedetecteerd.
4. Tik op **Instellingen > Slimme meldingen**.
5. Selecteer een Arlo Pro 3 Camera.
6. Selecteer **Rook-/koolmonoxidealarm** in het gedeelte Audiowaarschuwingen en zorg ervoor dat **Alle andere audio** is uitgeschakeld.
7. Sluit de Arlo-app, maar meld u niet af.
8. Druk op de testknop op uw rook- of koolmonoxidemelder om het alarm 30 seconden te activeren.  
Compatibele alarmen klinken gedurende 20 seconden continu in een van de volgende patronen:
  - Rookmelders met een T3-alarm dat voldoet aan de industriernorm geven drie intermitterende pieptonen af, gevolgd door een periode van stilte.
  - Koolmonoxidemelders (CO) met een T4-alarm dat voldoet aan de industriernorm geven vier intermitterende pieptonen af, gevolgd door een periode van stilte.

## Testresultaten van alarmdetectie

In de volgende gedeelten worden de testresultaten uitgelegd.

### **Alarmdetectie werkt**

U hebt op uw mobiele apparaat een push-melding voor audiowaarschuwingen ontvangen van de Arlo-app en in uw Arlo-bibliotheek is een videoclip met de naam *Rook-/koolmonoxidealarm?* opgeslagen. Dit betekent dat uw camera zich binnen het bereik van uw alarm bevindt en dat uw alarm compatibel is met de alarmdetectiefunctie.

**Opmerking:** Arlo-camera's gebruiken telkens wanneer ze opnemen batterijvermogen. Het is dus belangrijk dat u weet wanneer opties voor audiowaarschuwingen zijn ingeschakeld. U kunt desgewenst reservebatterijen en het Arlo Dual Battery Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar) aanschaffen.

### **Arlo heeft een video opgenomen, maar u niet gewaarschuwd**

Als u geen push-melding voor audiowaarschuwingen ontvangt, maar er een videoclip getiteld *Audio* in uw Arlo-bibliotheek is opgeslagen, bevindt uw camera zich binnen het bereik van uw rook- of CO-melder, maar heeft hij het geluidspatroon niet herkend als een rook- of CO-alarm.

Mogelijk wordt u om de volgende redenen niet op de hoogte gesteld:

- Uw rook- of CO-melder heeft geen continu T3- of T4-alarmpatroon laten horen.
- Er is te veel achtergrondruis of een echo op de plek waar uw camera zich bevindt.
- Uw alarm is niet compatibel met de alarmdetectiefunctie.

We raden u aan de test opnieuw uit te voeren om de resultaten te bevestigen.

### **Arlo heeft u niet gewaarschuwd of een video opgenomen**

De camera bevindt zich te ver van het alarm om het te detecteren. Plaats uw Arlo-camera dichterbij uw alarm en voer de test opnieuw uit.

## Test het bereik van de alarmdetectie

Na een succesvolle compatibiliteitstest raden we u aan het alarmdetectiebereik te testen wanneer u uw camera naar een andere locatie verplaatst.

1. Plaats uw Arlo Pro 3 Camera op de gewenste locatie.
2. Open de Arlo-app.



3. Zorg ervoor dat uw Pro 3-camera in de modus Ingeschakeld staat of in een andere modus waarin geluid en beweging kunnen worden gedetecteerd.
4. Controleer of u **Rook-/koolmonoxidealarm** hebt geselecteerd bij de instelling voor Audiowaarschuwingen van uw camera en of **Alle andere audio** is uitgeschakeld.
5. Sluit de Arlo-app, maar meld u niet af.
6. Druk op de testknop op uw rook- of koolmonoxidemelder om het alarm 30 seconden te activeren.
7. Na een succesvolle test richt u de camera op het meest interessante gebied, zodat u de relevante video's kunt bekijken wanneer u een melding ontvangt.

## De audiodetectie uitschakelen

Audiodetectie moet ingeschakeld zijn als u audiowaarschuwingen gebruikt, zodat uw camera wordt geactiveerd wanneer er geluid is. Als u audiodetectie wilt uitschakelen, moet u eerst audiowaarschuwingen uitschakelen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Slimme meldingen**.
3. Selecteer een camera.
4. Schakel in het gedeelte Audiowaarschuwingen de schuifregelaar naast **Rook-/koolmonoxidealarm** en **Alle andere audio-instellingen** uit.
5. Ga terug naar Instellingen.
6. Tik op **Slimme meldingen** en schakel de schuifregelaar naast **Detecteert audio** uit.

## Push-meldingen uitschakelen nadat u audiodetectie hebt gebruikt

Push-meldingen moeten zijn ingeschakeld wanneer u Arlo Smart-audiodetectie gebruikt. Nadat u audiodetectie en audiowaarschuwingen hebt uitgeschakeld, kunt u regels bewerken om push-meldingen uit te schakelen. (Raadpleeg *Push-meldingen uitschakelen nadat u audiodetectie hebt gebruikt op pagina 49*.)

Push-meldingen uitschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Tik op **Push-meldingen** om deze in en uit te schakelen.

## 6. Uw instellingen wijzigen

Nadat u uw Arlo-account hebt ingesteld, kunt u deze openen in de Arlo-app op een smartphone of tablet, of op een computer met een webbrowser. Als u een computer gebruikt, voert u <https://my.arlo.com/#/login> in de adresbalk van de browser in.

### Verificatie in twee stappen

Met verificatie in twee stappen beschermt u uw account door een extra beveiligingslaag toe te voegen wanneer u zich aanmeldt bij uw Arlo-account. Arlo verifieert uw identiteit elke keer dat u zich aanmeldt met een nieuw apparaat. U kunt maximaal vijf verschillende methoden voor verificatie in twee stappen gebruiken, naast het e-mailadres dat aan uw Arlo-account is gekoppeld.

Opmerking: Als u een vriend op iemands Arlo-account bent en de accounteigenaar verificatie in twee stappen instelt, hoeft u zelf geen verificatie in twee stappen te gebruiken bij het aanmelden. Op dezelfde manier heeft de accounteigenaar er geen last van als u als vriend verificatie in twee stappen instelt op een Arlo-account.

Als u zich wilt aanmelden met verificatie in twee stappen, moet u eerst uw e-mailadres en wachtwoord invoeren. Vervolgens moet u uw identiteit verifiëren met een beveiligingscode (verzonden via sms-bericht of e-mail) of via bevestiging op een al vertrouwd apparaat. Door twee stukjes informatie te vereisen voorkomt u ongewenste aanmeldingen, zelfs als iemand het wachtwoord van uw Arlo-account heeft.

- **Push-melding.** Wanneer iemand zich op een nieuw apparaat probeert aan te melden bij uw Arlo-account, stuurt Arlo een push-melding naar een eerder vertrouwd (en momenteel aangemeld) iOS- of Android-apparaat. Tik op de push-melding op het vertrouwde apparaat om de aanmelding goed te keuren of te weigeren.
- **Sms-bericht.** Wanneer iemand zich probeert aan te melden bij uw Arlo-account, stuurt Arlo een sms-bericht naar het telefoonnummer dat u hebt geverifieerd voor verificatie in twee stappen. Voer de beveiligingscode uit het tekstbericht in om het aanmelden te voltooien.
- **E-mail.** Als u geen toegang hebt tot een vertrouwd apparaat met push-meldingen, of als u geen sms-berichten kunt ontvangen, kunt u vragen om een beveiligingscode te verzenden naar de e-mail die aan uw Arlo-account is gekoppeld.

## Verificatie in twee stappen instellen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen**.
4. Tik op de schakelaar naast **Inschakelen**.
5. Selecteer de verificatiemethode.  
**Opmerking:** Het e-mailadres voor uw Arlo-account is een automatische back-upoptie.
6. Volg de instructies in de app om de instelling van verificatie in twee stappen te voltooien.

## Een telefoonnummer of apparaat aan verificatie in twee stappen toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen**.
4. Als u een telefoonnummer wilt toevoegen, tikt u op **Sms-verificatie toevoegen** en voert u het telefoonnummer in.
5. Als u een vertrouwd apparaat wilt toevoegen, tikt u op **Voeg vertrouwd apparaat toe**.

## Een telefoonnummer of apparaat uit verificatie in twee stappen verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen**.
4. Tik op het prullenbakpictogram naast een telefoonnummer of vertrouwd apparaat.

# Gezichts- of vingerafdrukverificatie gebruiken

U kunt Touch ID® of Face ID® gebruiken met een compatibel Apple-apparaat. Met een compatibel Android-apparaat kunt u vingerafdrukverificatie gebruiken.

Uw apparaat moet aan de volgende minimumvereisten voldoen:

- Apple-apparaten:
  - iOS versie 10.3 of hoger
  - Een apparaat dat compatibel is met Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 of nieuwer)
  - Een apparaat dat compatibel is met Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 of nieuwer)
- Android-apparaten:
  - Android OS versie 6.0 of hoger
  - Een compatibel Android-apparaat met vingerafdrukverificatie

## Vingerafdrukverificatie in- en uitschakelen voor de Arlo-app

1. Schakel vingerafdrukverificatie in op uw iPhone of Android-apparaat.
2. Open de Arlo-app.
3. Tik op **Instellingen**.
4. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding**.
5. Schuif de schakelaar voor vingerafdruk of Touch ID naar rechts (aan) of links (uit).

## Gezichtsverificatie in- en uitschakelen voor de Arlo-app

1. Schakel verificatie met Face ID in op uw iPhone.
2. Open de Arlo-app.
3. Tik op **Instellingen**.
4. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding**.
5. Schuif de schakelaar voor Face ID naar rechts (aan) of links (uit).

## Uw profiel aanpassen

U kunt uw naam invoeren, een profielfoto en thuisadres toevoegen, en u aan- of afmelden voor nieuws- en ondersteuningsupdates van Arlo.

### Een profielfoto toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Profiel bewerken**.
4. Tik op de profielfoto boven aan de pagina.
5. Selecteer **Foto maken** of **Kiezen uit bibliotheek**.

**Opmerking:** Als u al een profielfoto hebt, kunt u ook **Huidige foto verwijderen** selecteren.

6. Upload de profielfoto van uw voorkeur.
7. Tik op **Opslaan** onder aan de pagina.

### De profielinstellingen bewerken

U kunt uw naam invoeren, een profielfoto en thuisadres toevoegen, en u aan- of afmelden voor nieuws- en ondersteuningsupdates van Arlo.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Profiel bewerken**.
4. Voer uw profielinstellingen in.
5. Tik op **Opslaan** onder aan de pagina.

## Uw Arlo-wachtwoord wijzigen

U kunt uw wachtwoord wijzigen in de Arlo-app of door u aan te melden bij *my.arlo.com*.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding**.
4. Voer uw oude wachtwoord in.
5. Voer een nieuw wachtwoord in en bevestig het.
6. Tik op **Wachtwoord wijzigen**.  
Uw nieuwe wachtwoord wordt opgeslagen.

## Een vergeten wachtwoord opnieuw instellen

Als u uw Arlo-wachtwoord bent vergeten, kunt u het opnieuw instellen met een geverifieerd e-mailadres.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Wachtwoord vergeten?**.
3. Voer uw e-mailadres in.
4. Tik op **E-mail versturen**.  
Er wordt een e-mail naar uw geverifieerde e-mailadres verzonden vanaf `alerts@arlo.com`.
5. Tik op de koppeling in die e-mail.
6. Voer een nieuw wachtwoord in.
7. Tik op **Verzenden**.  
Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld.

## Vrienden toegang verlenen

U kunt vrienden toevoegen aan uw Arlo-account. Vrienden kunnen livestreams van uw camera's bekijken en videoclips opnemen, bekijken, delen, markeren als favoriet en uit uw bibliotheek verwijderen, en snapshots maken. Vrienden krijgen beperkte toegang tot sommige instellingen en functies van uw Arlo-account. U kunt selecteren welke camera's vrienden kunnen zien en welke beheerdersrechten ze hebben.

Vrienden zonder toegangsrechten kunnen:

- De inhoud van de bibliotheek afspelen en bekijken.
- Livebeelden bekijken.
- Videobeelden zoomen en slepen.
- De helderheid regelen.
- De beelden op volledig scherm weergeven.

Vrienden aan wie toegangsrechten zijn verleend, kunnen ook:

- Videobeelden afspelen en pauzeren.
- Videobeelden opnemen.
- De luidspreker dempen.
- Toegang krijgen tot modi en ze wijzigen.
- Bewegingsdetectiestatussen bekijken.
- Handmatig opnemen.
- Snapshots maken.
- Videobeelden markeren als favoriet, delen, downloaden en verwijderen.
- De microfoon van een camera gebruiken.

## Een vriend toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Verleen toegang**.
4. Tik op **Toevoegen** of **+**.
5. Voer de voornaam, achternaam en het e-mailadres van uw vriend in.
6. Tik op de Arlo-apparaten waartoe u uw vriend toegang wilt verlenen.




7. Tik op **Toegangsrechten toestaan** als u toegangsrechten aan uw vriend wilt verlenen.

Door **Toegangsrechten toestaan** te selecteren, staat u deze vriend toe om uw account- en camera-instellingen te wijzigen.


8. Tik op **Uitnodiging verzenden**.

Er wordt een e-mail verzonden waarin uw vriend wordt uitgenodigd om een Arlo-account te maken. De naam van deze vriend wordt weergegeven met de status 'In behandeling'. Wanneer de vriend uw uitnodiging accepteert, verandert de status in 'Geaccepteerd'.

## De toegangsrechten van een vriend bewerken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Toegang verlenen**.  
Er wordt een lijst van uw vrienden weergegeven met de status van hun accounts.
4. Tik op de vriend en tik vervolgens op **Bewerken** .
5. Tik op camera's om ze te selecteren of deselecteren.
6. Tik op **Toegangsrechten toestaan**.  
Door **Toegangsrechten toestaan** te selecteren, staat u deze vriend toe om uw account- en camera-instellingen te wijzigen.
7. Tik op **Gereed**.

## Een vriend verwijderen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Verleen toegang**.
4. Selecteer de vriend en tik vervolgens op **Bewerken** .
5. Tik op **Vriend verwijderen**.
6. Tik op **Ja**.

## De tijdzone wijzigen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Tijdzone**.
5. Tik op een tijdzone.  
Als u een mobiel apparaat gebruikt, worden uw instellingen opgeslagen.
6. Als u een computer gebruikt, klikt u op **Opslaan**.

## Camera-instellingen

U kunt de instellingen voor elke camera op een van de volgende manieren bekijken of wijzigen:

- Tik op **Instellingen > Mijn apparaten** en selecteer de camera
- Tik op het pictogram **Menu ...** of het pictogram **Apparaatinstellingen**  onder de camerafeed.

## De cameranaam wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Bewerken**  naast de cameranaam.
5. Voer een nieuwe naam in die u herinnert aan de locatie van de camera, zoals 'Garage' of 'Voordeur'.  
Cameranamen mogen maximaal 32 tekens lang zijn.
6. Tik op **Opslaan**.

## Auto-zoom en Tracking inschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.

4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Tik op **Auto-zoom en Tracking**.

## Het ledlampje van de camera uitschakelen

Het ledlampje op de camera brandt in verschillende kleuren. (Raadpleeg [Het ledlampje van de Arlo Pro 3 Camera op pagina 12.](#)) U kunt dit lampje uitschakelen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Cameralampje**.
5. Tik op **Indicator batterij volledig opgeladen** om het lampje in en uit te schakelen.  
Als u een mobiel apparaat gebruikt, worden uw instellingen opgeslagen.
6. Als u een computer gebruikt, klikt u op **Opslaan**.

## De videokwaliteit en het batterijgebruik wijzigen

U kunt de videoresolutie instellen op beste video, geoptimaliseerd of beste batterijlevensduur. Als u de instelling beste batterijlevensduur gebruikt, wordt de benodigde WiFi-bandbreedte beperkt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Energiebeheer**.
5. Tik om **Beste batterijlevensduur**, **Geoptimaliseerd** of **Beste video** te selecteren.

## Verbeterd kleurennachtzicht in- en uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Instellingen voor weinig licht**.

5. Tik op **Kleur**.

De kleurinstelling wordt in- en uitgeschakeld.

## Nachtzicht in- en uitschakelen

Als nachtzicht is ingeschakeld, schakelt de camera automatisch infraroodledlampjes (IR-lampjes) in om opnamen te maken bij weinig licht. We raden u aan nachtzicht uit te schakelen als de camera op reflecterende oppervlakken is gericht, zoals ramen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Instellingen voor weinig licht**.
5. Tik op **Nachtzicht**.
6. Als u een Android-apparaat gebruikt, tikt u op de schuifregelaar.

## Auto HDR in- en uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Tik op **Auto HDR**.  
Als u een Android-apparaat gebruikt, tikt u op de schuifregelaar.

## De audio-instellingen van de camera wijzigen

U kunt de instellingen aanpassen om windruis te verminderen, de microfoon aan en uit te zetten en de luidspreker aan te passen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Als u een mobiel apparaat gebruikt, tikt u op **Audio-instellingen**.


5. Pas de instellingen aan:

- Met de schakelaar **Microfoon** schakelt u de microfoon in en uit.
- Schakelaar **Luidspreker** en volume. Tik op **Luidspreker** om de luidspreker in en uit te schakelen. Als u het volume van de luidspreker wilt wijzigen, verschuift u de schuifregelaar **Volume van de luidspreker**.

## De spotlight-instellingen van de camera aanpassen

De spotlight van uw Arlo Pro 3 Camera is zo ingesteld dat deze automatisch wordt ingeschakeld wanneer uw camera 's nachts beweging detecteert. De spotlight verbetert de videokwaliteit en stelt uw camera in staat om 's nachts video in kleur op te nemen in plaats van in traditioneel zwart-wit. U kunt de spotlight in- en uitschakelen en het gedrag en de helderheid van de spotlight aanpassen.

### De spotlight in- en uitschakelen

U kunt de spotlight op elk gewenst moment in- en uitschakelen via de camerafeed door op **Spotlight**  te tikken. Raadpleeg *De spotlight in- en uitschakelen via de camerafeed op pagina 24*.

U kunt ook bepalen of de spotlight automatisch wordt ingeschakeld wanneer uw Arlo Pro 3 Camera 's nachts beweging detecteert.


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Instellingen voor weinig licht**.
5. Tik op **Spotlight**.

De spotlight-instelling wordt in- en uitgeschakeld. Als de spotlight op aan is ingesteld, gaat de spotlight automatisch aan wanneer uw Arlo-camera 's nachts beweging detecteert.

# De SmartHub-instellingen wijzigen

U kunt uw SmartHub-instellingen bekijken of wijzigen.

## De naam van de SmartHub wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Bewerken**  naast de naam van de SmartHub.
5. Voer een nieuwe naam voor de SmartHub in.
6. Tik op **Opslaan**.

## De knipperinstelling van de SmartHub aanpassen

De combinatie van bepaalde kunstmatige lichtbronnen en de sluitertijd van de camera kan resulteren in flikkeringen in opgenomen videobeelden. De standaardinstelling voor de SmartHub is automatisch, maar u kunt de instelling voor knipperen wijzigen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Knipperen aanpassen**.
5. Tik op een instelling.

## De SmartHub opnieuw opstarten

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Blader omlaag en tik op **Opnieuw starten**.

## Apparaatinformatie weergeven

U kunt de firmwareversie, hardwareversie en het serienummer bekijken.

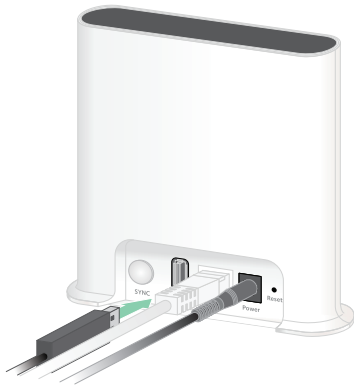
1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op het apparaat.
4. Tik op **Apparaatgegevens**.

## Een apparaat uit uw account verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.

## 7. USB-opslag

U kunt een USB-opslagapparaat aansluiten op uw SmartHub en uw Arlo-opnamen zowel in de cloud als op het USB-apparaat opslaan.



Als de SmartHub geen verbinding heeft met het internet, worden de opnamen nog steeds opgeslagen op uw USB-opslagapparaat. Als u een actieve livestreamverbinding gebruikt tussen een Pro 3-camera en een SmartHub, kunt u opnemen op een USB-opslagapparaat in 1080p. Bij lokale 2K livestream neemt de SmartHub automatisch op een USB-opslagapparaat op als er een is aangesloten.

Uw Arlo-app waarschuwt u wanneer het aangesloten USB-opslagapparaat weinig opslagruimte heeft of vol is.

## Indeling USB-opslagapparaat

De SmartHub ondersteunt de volgende bestandsindelingen voor lokale opslag:

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+



De minimale grootte van het USB-station is 16 GB en de maximale grootte van het station dat door deze bestandssystemen wordt ondersteund is 2 TB. De SmartHub ondersteunt USB 2.0-compatibele apparaten. Niet alle HDD's zijn compatibel met de SmartHub. Raadpleeg bij twijfel de fabrikant van de HDD.

## De status van het USB-opslagapparaat weergeven

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**.
3. Controleer de kleur van het USB-pictogram :
  - **Grijs**. Geen USB-apparaat aangesloten.
  - **Zwart**. Een USB-apparaat is verbonden met de SmartHub.
  - **Oranje**. De SmartHub is bezig met opnemen op het USB-apparaat.
4. Als u meer informatie over de status van het USB-apparaat wilt weergeven, tikt u onder LOKALE OPSLAG op **Opslaginstellingen**.  
De USB-status geeft GOED aan of geeft aan of het USB-apparaat moet worden geformatteerd of vol is. De Arlo-app waarschuwt u ook als dit gebeurt.

## Beschikbare opslagruimte op USB-apparaten weergeven

De Arlo-app geeft aan of het USB-apparaat vol raakt, maar u kunt de beschikbare opslagruimte ook bekijken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Opslaginstellingen**.  
In het veld **Beschikbare opslag** wordt de hoeveelheid beschikbare opslagruimte op het USB-apparaat weergegeven.

## USB-opname in- en uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**.
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen > Opnamen op USB-apparaat**.  
Het opnemen op USB-apparaten wordt in- en uitgeschakeld.

## Lokale 2K opname in- en uitschakelen

De op het USB-apparaat opgeslagen SmartHub-opnamen zijn 1080p, maar u kunt deze instelling wijzigen en 2K opnamen opslaan op het USB-apparaat.

**Opmerking:** Lokale 2K opname wordt ondersteund op SmartHub- en Base Station-modellen VMB5000, VMB4540 en VMB4000.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**.
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen > Beste lokale opname**.  
Lokale 2K opname wordt in- en uitgeschakeld.

## De instelling voor het overschrijven van het USB-apparaat wijzigen

Als het USB-opslagapparaat vol raakt, wordt standaard de oudste Arlo-opname gewist om ruimte te maken voor nieuwe opnamen. Bestanden op het USB-apparaat die niet in de Arlo-map staan, worden niet verwijderd om ruimte te maken voor Arlo-opnamen. U kunt de instelling wijzigen zodat er geen Arlo-opnamen automatisch worden gewist.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Base Station & Bridge > Opslaginstellingen**.
3. Tik op **Automatisch overschrijven**.  
De instelling overschrijven wordt in- en uitgeschakeld.

## Een USB-apparaat formatteren

De Arlo-app geeft een pop-upbericht weer om u te laten weten of het nodig is om het USB-opslagapparaat te formatteren. De SmartHub kan het USB-opslagapparaat formatteren.

**Waarschuwing:** Verwijder het USB-opslagapparaat niet terwijl het wordt geformatteerd. Het USB-opslagapparaat kan permanent onbruikbaar worden.


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag**.  
Als u het bericht 'Formatteren is vereist' ziet, heeft het USB-opslagapparaat niet de juiste indeling en moet u het formatteren voordat u het kunt gebruiken voor lokale opslag.
3. Tik op de knop **USB-apparaat formatteren**.
4. Wacht tot de status van het USB-apparaat is gewijzigd van Formatteren in Gereed.

## Een USB-opslagapparaat veilig verwijderen

Het is belangrijk om het USB-apparaat veilig van uw SmartHub te verwijderen. Als u een USB-apparaat verwijdert terwijl er informatie op wordt opgenomen, kan het USB-apparaat permanent onbruikbaar worden of kunnen de bestanden op het USB-apparaat beschadigd raken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag**.
3. Tik op **USB-apparaat veilig verwijderen**.
4. Wacht tot het voortgangsbericht 'USB-opslagapparaat ontkoppelen' is gesloten.
5. Koppel uw USB-opslagapparaat los van uw SmartHub.

**Waarschuwing:** Onderbreek de stroom naar de SmartHub niet en verwijder het USB-apparaat niet terwijl u het USB-apparaat ontkoppelt.

6. Het USB-pictogram wordt grijs  om aan te geven dat er geen USB-apparaat is aangesloten.  
Opnemen via USB is uitgeschakeld totdat u een ander USB-apparaat aansluit.

## Video's op een USB-apparaat bekijken

Videoclips op USB-opslagapparaten worden niet weergegeven in de Arlo-app, maar u kunt de clips wel bekijken met een Windows- of Mac-computer.

1. Verwijder het USB-opslagapparaat veilig.  
Voor meer informatie raadpleegt u *Een USB-opslagapparaat veilig verwijderen*.
2. Sluit het USB-opslagapparaat dat u hebt losgekoppeld aan op een Windows- of Mac-computer.
3. Wacht tot het USB-opslagapparaat wordt weergegeven in de lijst met beschikbare stations op uw computer en open vervolgens de map van het station om de bestanden op uw USB-opslagapparaat weer te geven.
4. Open de map Arlo.  
Opgenomen video's worden in deze map opgeslagen in MP4-indeling.  
Videobestanden krijgen een naam volgens dit systeem: serienummer camera\_  
videonummer\_datum\_tag videoclip. Datums hebben de indeling JJJJMMDD.

**Opmerking:** Als u geen MP4-bestanden op uw computer kunt afspelen, werkt u de software van uw mediaspeler bij naar de nieuwste versie en probeert u het opnieuw.

# 8. Arlo Connect

## Gebruik Arlo met Amazon Alexa

Met de Arlo Skill en Alexa hebt u toegang tot uw Arlo-apparaten met behulp van spraakopdrachten en kunt u een live camerafeed bekijken op uw Echo Show, Fire TV of Fire-tablet. Alexa kan u ook waarschuwen wanneer uw Arlo-camera's beweging detecteren.

Als u de Arlo Skill wilt gebruiken, hebt u een verbonden Pro 3-camera en een van de volgende Amazon-apparaten nodig:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-tablets (7e generatie of nieuwer)
- Fire TV (alle generaties)
- Fire TV-stick (alleen tweede generatie)
- Fire TV Edition Smart TV's

## De Arlo Skill inschakelen

Zorg ervoor dat uw Pro 3-camera is ingeschakeld en is verbonden met de cloud.

Schakel de Arlo Skill op een van de volgende manieren in:

- Zeg tegen Amazon Alexa 'Alexa, enable Arlo Skill' om instructies in uw Alexa-app te ontvangen om uw Arlo-account aan uw Alexa-account te koppelen.
- Zoek in de Alexa-app naar de Arlo Skill en selecteer **Skill inschakelen** om uw Arlo-account aan uw Alexa-account te koppelen.

## De Arlo Skill gebruiken

Nadat u de Arlo Alexa Skill hebt ingeschakeld, kunt u de volgende opdrachten proberen:

- 'Alexa, show me <naam van camera>.' Start het live streamen van een camera.
- 'Alexa, stop.' Stop een activiteit en ga terug naar het beginscherf van uw apparaat.
- 'Alexa, hide <naam van camera>.' Stop het streamen vanaf een camera en keer terug naar het beginscherf van uw apparaat.
- 'Alexa, go home.' Keer terug het beginscherf van uw apparaat.
- 'Alexa, show the last motion detected by my <naam van camera>.'  
Als u deze opdracht wilt gebruiken, moet uw Arlo-abonnement het bekijken van eerdere videoclipen voor uw camera omvatten.

## Alexa instellen om u te waarschuwen wanneer Pro 3 beweging detecteert

U kunt een van de volgende methoden gebruiken:

- Schakel in het gedeelte Smart Home van de Alexa-app 'Aankondigingen voor uw Arlo-camera' in.
- Maak een Alexa-routine vanuit het hoofdmenu van de Alexa-app.

## Pro 3 toevoegen aan de Google Assistent-app

Als u uw Pro 3-camera met Google Assistent wilt gebruiken, hebt u het volgende nodig:

- Een Google Home Hub, een Chromecast-apparaat, een TV met Chromecast of een mediaspeler met Chromecast
- De Google Assistent-app op uw mobiele apparaat. Deze app is inbegrepen bij de meeste Android-apparaten, maar u kunt hem ook downloaden uit de Apple App Store op iOS-apparaten.

Uw Arlo-camera's verbinden met de Google Assistent-app:

1. Als u een luidspreker met spraakondersteuning wilt gebruiken met de Google Assistent, moet u dat apparaat instellen.
2. Open de Google Assistent-app op de startpagina.

3. Raak het pictogram **+** aan.
4. Tik op **Apparaat instellen > Hebt u al iets ingesteld?**
5. Selecteer het Arlo-pictogram in de lijst met apparaatopties.  
U kunt naar Arlo zoeken of omlaag bladeren om Arlo in de lijst met apparaten te vinden.
6. Meld u aan met uw Arlo-account.  
Uw camera wordt toegevoegd aan Google Assistent.
7. Als u uw camera wilt testen, zegt u: 'Oké Google, toon [naam van de kamer waar de camera is geplaatst] op [naam van Google-apparaat].'
8. Als u de stream wilt beëindigen, zegt u: 'Oké Google, stop [naam van Chromecast-apparaat].'

Kijk voor meer informatie in de Help van Google Assistent: Slimme thuisapparaten bedienen.

## Arlo met IFTTT gebruiken

U kunt de Arlo-app gebruiken met IFTTT (If This Then That), een gratis cloudservice die slimme thuisapparaten en -toepassingen met elkaar verbindt.

Ga naar [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo) om Arlo toe te voegen aan uw IFTTT-app.

Ga voor meer informatie over Arlo en IFTTT naar [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

# 9. Veelgestelde vragen en probleemoplossing

## Veelgestelde vragen

### **Wat is High Dynamic Range (HDR)?**

HDR lost het probleem op met over- of onderbelichte opnamen van locaties met zowel lichte als donkere gebieden in hetzelfde beeld. Uw Pro 3-camera bepaalt automatisch wanneer HDR moet worden gebruikt. HDR is geoptimaliseerd voor buitenomgevingen.

### **Is een Arlo Pro 3 Camera achterwaarts compatibel met mijn bestaande Arlo-systeem?**

Ja. Arlo Pro 3-camera's kunnen worden aangesloten op de modellen VMB4000 en VMB4500 van het Arlo Base Station, evenals op bestaande beveiligingsbeugels voor buitengebruik. De camera is niet compatibel met oudere Arlo-batterijen of oudere Arlo-oplaadkabels.

### **Kan ik Arlo Pro 3 Camera's zowel binnen als buiten gebruiken?**

Ja. Uw Arlo Pro 3 Camera is weerbestendig. Hij is draadloos en heeft niet continu stroom nodig. Met een extra oplaadkabel voor buitengebruik kunt u Arlo Pro 3 Camera's buitenshuis gebruiken.

**Opmerking:** Als u het binnencompartiment van de camera eruit haalt, is uw Arlo Pro 3 Camera niet weerbestendig zolang deze open is.

### **Wat is de functie Auto-zoom en Tracking?**

Wanneer uw Arlo Pro 3 Camera beweging detecteert, zoomt hij automatisch in en volgt hij de beweging voor u. Deze tracking wordt weergegeven als samengestelde clips die in de cloud zijn opgeslagen zodat u ze makkelijk kunt openen en afspelen. De samengestelde clips in de cloud hebben een resolutie van 1080p.

### **Wat is de minimale vereiste uploadsnelheid?**

Arlo raadt een gemiddelde uploadsnelheid van 2 Mbps per camera aan.



# Veelgestelde vragen over batterijen

## Wat is de batterijlevensduur van oplaadbare batterijen?

De levensduur van de oplaadbare batterij van de camera is bij normaal gebruik vier tot zes maanden en kan worden verlengd voor optimaal gebruik als u alleen de belangrijkste instellingen gebruikt en bepaalde tips volgt. De camera's bieden de beste batterijlevensduur wanneer ze zijn ingesteld om op te nemen wanneer ze beweging detecteren.

## Hoe kan ik de levensduur van de camerabatterij verlengen?

Volg deze tips om de levensduur van de batterij te verlengen:

- Controleer de instellingen voor de videokwaliteit en het batterijgebruik van uw camera. Als u de levensduur van de batterij wilt verlengen, selecteert u de instelling **Beste batterijlevensduur**. Deze instelling wisselt de videokwaliteit in voor een langere batterijlevensduur. (Raadpleeg *Controleren of de SmartHub online is op pagina 78.*)
- Normaal gebruik is vier minuten weergeven of opnemen per dag met de camera in de instelling **Geoptimaliseerd**.
- Afhankelijk van uw specifieke gebruik kunt u andere resultaten krijgen. Houd er ook rekening mee dat de afstand van een camera tot de SmartHub de levensduur van de batterij kan beïnvloeden.

## Hoe kan ik de batterij van de camera opladen?

De batterij van uw camera is gedeeltelijk opgeladen. We raden u aan de batterij volledig op te laden voordat u de camera gebruikt.

U kunt de batterij op twee manieren opladen:

- Sluit de camera met de netvoedingsadapterkabel aan op een stopcontact.
- U kunt ook het Arlo Dual Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar) gebruiken, dat twee batterijen tegelijk kan opladen.

Als u het oplaadstation en een reservebatterij koopt, kunt u de reservebatterij in de camera plaatsen terwijl u de andere oplaadt. Voor meer informatie raadpleegt u *Batterijen opladen in het Arlo Dual Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar) op pagina 10.*

## Wat moet ik weten over het gebruik van Arlo-camera's bij koud weer?

Lage temperaturen kunnen de capaciteit van elke batterij beïnvloeden vanwege hun chemische eigenschappen. Dit betekent dat als u uw Arlo-camera bij lage temperaturen buiten installeert, u mogelijk een kortere batterijduur voor de camera opmerkt, of een snellere daling van de weergegeven batterijcapaciteit dan verwacht.

## Waarom raakt de batterij van de ene Arlo-camera sneller leeg dan die van een andere Arlo-camera?

Uw Arlo Pro 3 Camera is flexibel en kan in een breed scala aan omgevingen worden gebruikt. Uw omgeving kan elementen bevatten die de levensduur van de batterij beïnvloeden. In sommige gevallen gebruikt uw Arlo Pro 3 Camera mogelijk meer batterijvermogen dan andere:

- Alle Arlo-camera's werken goed in het donker. Ze maken gebruik van infraroodsensoren om beweging in het donker in de gaten te houden. Deze sensoren gebruiken meer batterijvermogen dan camera's die beweging in een goed verlichte ruimte bewaken.
- Arlo Pro 3 Camera's werken goed als ze zich tot op 90 meter afstand van de SmartHub bevinden. Camera's die zich verder van de SmartHub bevinden, gebruiken meer batterijvermogen dan camera's die zich dicht bij de SmartHub bevinden.
- Met uw Arlo-camera kunt u de kwaliteit van de opgenomen video kiezen. Camera's die zijn ingesteld op video-opnamen van hoge kwaliteit gebruiken meer batterijvermogen dan camera's die zijn ingesteld op video-opnamen van lage kwaliteit.

## Heeft mijn WiFi-omgeving invloed op de batterij van mijn Arlo-camera?

Ja. Als u zich in een WiFi-omgeving met veel ruis bevindt, kan de batterij van uw Arlo-camera sneller leeg raken. Gebruik een WiFi-analyzer om de WiFi-ruis in uw omgeving te testen.

## CVR werkt niet

Deze functies zijn alleen beschikbaar als de camera is aangesloten:

- CVR
- Voorbufferen

**Opmerking:** Als u uw camera aansluit op het Arlo Solar Panel (afzonderlijk verkrijgbaar) om de batterij op te laden, levert dit geen netvoeding.

Als u CVR wilt gebruiken, moet u de camera op een stopcontact aansluiten. Uw CVR-instellingen blijven behouden als de camera niet is aangesloten. U hoeft ze niet opnieuw in te stellen wanneer u de camera weer aansluit.

# Problemen met Arlo Geofencing oplossen

Elke Arlo-gebruiker heeft een unieke installatieomgeving. Dit zijn de meest voorkomende problemen met geofencing.

- Uw mobiele apparaat deelt de locatiegegevens niet met Arlo. Raadpleeg *Uw mobiele apparaat voorbereiden op geofencing op pagina 41*.
- De modus Afwezig wordt niet geactiveerd wanneer u weggaat, omdat een ander mobiel apparaat dat geschikt is voor geofencing zich nog steeds op de apparaatlocatie bevindt. Raadpleeg *Geofencing met meerdere mobiele apparaten op pagina 43*.
- Geofencing werkt niet meer omdat de instellingen voor het delen van locaties van een mobiel apparaat zijn gewijzigd. Raadpleeg *Uw mobiele apparaat voorbereiden op geofencing op pagina 41*.
- Arlo Geofencing wordt verstoord door een app die taken uitschakelt. Een app die taken uitschakelt, zoals Shutapp of Doze, kan Arlo Geofencing uitschakelen. Als u Arlo Geofencing wilt gebruiken, schakelt u alle apps uit die de Arlo-app onderdrukken.
- Geofencing voor uw mobiele apparaat op het Arlo-account van uw vriend werkt niet.

Als u een vriend bent op een Arlo-account van iemand anders, kan uw mobiele apparaat de modus Thuis/Afwezig alleen wijzigen als de eigenaar van het Arlo-account het volgende doet:

- Schakel de instelling Toegangsrechten toestaan in. Raadpleeg *Vrienden toegang verlenen op pagina 56*.
- Stel uw apparaat in als een ingeschakeld apparaat in de instellingen voor geofencing. Raadpleeg *Geofencing in- of uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden op pagina 44*.

Ondervindt u nog steeds problemen met geofencing? Neem contact op met de klantenservice van Arlo.

## Kan geen videostreams bekijken in een browser

De Arlo-webclient gebruikt de Adobe Flash plug-in om uw camerastreams in een browser weer te geven. Zorg ervoor dat uw browser de plug-in niet blokkeert en dat u de nieuwste versie van Adobe Flash gebruikt.

Uw router blokkeert mogelijk de poorten waarnaar Arlo gegevens verzendt. U moet de poorten 443 en 80 open houden op uw router om ervoor te zorgen dat Arlo verbonden blijft.

Als u problemen met de videostream wilt oplossen, controleert u de voorwaarden in deze secties: *Interferentie WiFi-signaal op pagina 76*, *Buiten bereik op pagina 76* en *Batterij bijna leeg op pagina 76*.

## Interferentie WiFi-signaal

In een omgeving met meerdere WiFi-netwerken, WiFi-apparaten of frequenties kan signaalinterferentie met uw Arlo-systeem optreden. Minimaliseer het aantal netwerken, WiFi-apparaten en verzonden frequenties in het gebied waar u uw SmartHub en camera's plaatst.

Plaats uw camera op een afstand van minstens 30 tot 100 centimeter van de SmartHub en zorg voor minstens 2 meter tussen de camera's, zodat de WiFi-signalen tussen de apparaten elkaar niet storen.

## Buiten bereik

Plaats uw camera niet verder dan 90 meter van de SmartHub af. Het bereik kan kleiner zijn als tussen een camera en de SmartHub metalen voorwerpen of dikke muren en plafonds zijn.

Zorg ervoor dat uw camera's drie of vier balkjes signaalsterkte weergeven in het gebied waar u ze wilt installeren. De camera's werken wel wanneer de signaalsterkte op een of twee balkjes staat, maar ze kunnen af en toe buiten het bereik komen als gevolg van schommelingen in de omgeving.

## Batterij bijna leeg



Als de batterij bijna leeg is, gaat de camera soms met tussenpozen streamen. Het is tijd om de batterij op te laden of te vervangen wanneer het batterijniveau op de pagina Apparaten in de Arlo-app op twee balkjes staat.

## Geen push-meldingen ontvangen

U moet zijn aangemeld bij de Arlo-app om Arlo-waarschuwingen op uw smartphone of mobiele apparaat te kunnen ontvangen. Arlo registreert uw apparaat voor push-meldingen wanneer u zich aanmeldt. Als u de optie Afmelden hebt gebruikt in plaats van alleen de app te verlaten, moet u zich opnieuw aanmelden bij de app. U ontvangt zelfs Arlo-waarschuwingen wanneer uw apparaat in de slaapstand staat.

## De regels voor ingeschakelde modi controleren

Controleer de regels in uw modi. Zorg ervoor dat push-meldingen zijn ingeschakeld in de modus Ingeschakeld of in een aangepaste modus als u die hebt gemaakt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de knop **Modus**.
3. Selecteer de SmartHub.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Bewerken**  naast Ingeschakeld.
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Controleer onder Waarschuwing of het selectievakje **Push-melding** is ingeschakeld.
7. Als u wijzigingen hebt aangebracht, tikt u op **Opslaan**.

## De meldingsinstellingen van de Arlo-app op een iOS-apparaat controleren

Zorg ervoor dat u de Arlo-app toestaat push-meldingen te ontvangen. De push-meldingen van de Arlo-app kunnen worden uitgeschakeld op iOS- en Android-apparaten.

1. Tik op het pictogram **Instellingen** van uw iOS-apparaat.
2. Tik op **Meldingen > Arlo**.
3. Zorg ervoor dat **Melding toestaan** is geselecteerd.

## De meldingsinstellingen van de Arlo-app op een Android-apparaat controleren

Zorg ervoor dat u de Arlo-app toestaat push-meldingen te ontvangen. De push-meldingen van de Arlo-app kunnen worden uitgeschakeld op iOS- en Android-apparaten.

1. Tik op het pictogram **Instellingen** van uw Android-apparaat.
2. Tik op **Applicatiebeheer > Arlo**.
3. Zorg ervoor dat de instelling **Meldingen tonen** is geselecteerd.

## Als u bij de installatie nee hebt gezegd tegen push-meldingen

Wanneer u de Arlo-app voor het eerst installeert, moet u, om meldingen te ontvangen, **Toestaan** selecteren als u wordt gevraagd of u wilt dat Arlo push-meldingen verzendt. Bij iOS-apps wordt deze melding niet meer weergegeven nadat u deze hebt beantwoord, tenzij het apparaat wordt hersteld naar de fabrieksinstellingen of de app ten minste een dag is verwijderd.

Als u nee hebt gezegd op een iOS-apparaat, verwijdert u de app en wacht u een dag, waarna u de app opnieuw installeert en meldingen toestaat. Als u niet een dag wilt wachten voordat u de app opnieuw installeert, kunt u met de systeemklok op uw apparaat een dag simuleren. Zet de systeemklok een dag of meer vooruit en zet vervolgens uw apparaat uit en weer aan. Nadat u de app opnieuw hebt geïnstalleerd, zet u de systeemklok terug naar de juiste instelling.

## Arlo Smart Alarm Detection werkt niet

Alarmdetectie waarschuwt u in de Arlo-app wanneer het alarm van een rook- of koolmonoxidemelder (CO-melder) wordt geactiveerd. U hebt een Arlo Smart-abonnement nodig om deze functie te kunnen gebruiken (zie [Audioalarmen detecteren met uw Pro 3-camera op pagina 46](#)).

Uw camera detecteert mogelijk geen alarm in de volgende situaties:

- Uw alarm geeft geen T3- of T4-alarmpatroon af.
- Er gaan meerdere overlappende alarmen af.
- Het geluid op de alarmlocatie echoot.
- Een ander geluid is gelijk aan of luider dan het alarm.

## Controleren of de SmartHub online is

Als u wilt bepalen of uw SmartHub online is, controleert u het ledlampje voor het internet aan de voorkant van de SmartHub:

- Als het ledlampje continu blauw brandt, is de SmartHub verbonden met het internet.
- Als het ledlampje oranje brandt, is de SmartHub niet verbonden met het internet.

Als u zich niet op dezelfde locatie bevindt als uw SmartHub, meldt u zich aan bij uw Arlo-account:

- Als u de videofeeds van al uw camera's kunt bekijken, is uw SmartHub verbonden met het internet.
- Als u in plaats van de videofeed een foutbericht ziet (zoals 'SmartHub offline' of iets dergelijks), is uw SmartHub niet verbonden met het internet.

## De SmartHub is offline

Zie *Controleren of de SmartHub online is op pagina 78* als u niet zeker weet of de SmartHub offline is.

### 1. Controleer de ethernetkabel.

Zorg ervoor dat de kabel goed is aangesloten op de achterkant van uw SmartHub en op uw router. Zorg er ook voor dat u de ethernetkabel gebruikt die bij uw systeem is geleverd.

### 2. Controleer de netvoedingsadapter.

Zorg ervoor dat de netvoedingsadapter goed is aangesloten op de achterkant van de SmartHub en op een stopcontact.

### 3. Probeer verbinding te maken met het internet op een ander apparaat dat rechtstreeks met uw router is verbonden.

Probeer een apparaat met ethernetverbinding, niet een apparaat dat is verbonden via WiFi (u kunt WiFi uitschakelen op het apparaat om te zorgen dat het apparaat verbinding maakt via de ethernetkabel). Ga als volgt te werk om op het internet te surfen op dit apparaat:

- Als u op dit apparaat niet op het internet kunt surfen, moet u de verbinding van uw router met het internet herstellen.
- Als u op dit apparaat op het internet kunt surfen, gaat u verder met de probleemoplossing.

### 4. Schakel de SmartHub uit en weer in.

Haal de stekker van de netvoedingsadapter uit het stopcontact, wacht één minuut en sluit de netvoedingsadapter weer aan op het stopcontact. Het duurt een tot twee minuten om de SmartHub te starten.

Als het ledlampje continu blauw brandt, is uw SmartHub verbonden met het internet. Als het ledlampje oranje brandt, gaat u verder met de probleemoplossing.

### 5. Controleer de DHCP-instellingen en de clientlijst van uw router.

Controleer of DHCP is ingeschakeld en of de DHCP-clientlijst van de router de SmartHub een IP-adres heeft gegeven. (Als dit het geval is, verschijnt de SmartHub in de clientlijst.) Raadpleeg de documentatie van uw router voor meer informatie.

6. Als u uw SmartHub eerder wel met het internet kon verbinden maar nu geen verbinding kunt maken, controleert u de beveiligingsinstellingen en firmware van de router om er zeker van te zijn dat er geen wijzigingen zijn aangebracht sinds de laatste keer dat de verbinding tot stand is gebracht.

U kunt de beveiligingsinstellingen van de router tijdelijk verlagen of de SmartHub tijdelijk in de DMZ plaatsen om firewallbeperkingen uit te sluiten. Als u deze wijzigingen aanbrengt, schakelt u de SmartHub uit en weer in, zoals beschreven in stap 4.

7. Controleer of de poorten 443 en 80 op uw router open zijn.

**Opmerking:** Als u uw internetomgeving niet beheert, neemt u contact op met uw IT-afdeling voor hulp bij het configureren van een firewall of router. De SmartHub kan via de meeste proxyservers geen verbinding maken. Neem contact op met uw IT-team en internetprovider over manieren om proxyservers te omzeilen. Vraag uw IT-team om te controleren of de poorten 443 en 80 open zijn.

8. Herstel de fabrieksinstellingen van uw SmartHub.

Voor meer informatie raadpleegt u *De fabrieksinstellingen van de SmartHub herstellen op pagina 81*.

Als u uw SmartHub nog steeds niet kunt verbinden, gaat u naar [support.arlo.com](https://support.arlo.com) om een supportcase in te dienen waarin u beschrijft welke stappen u hebt genomen en u de volgende informatie geeft:

- Serienummer SmartHub.
- Gebruikersnaam (e-mailadres dat u hebt gebruikt om uw Arlo-account te registreren).
- Naam van internetprovider.
- Type internetverbinding (DSL, kabel, enzovoort) en snelheid (Arlo vereist minstens 1 Mbps upstream).
- Model internetrouter.
- Lijst met andere apparaten die rechtstreeks op uw router zijn aangesloten.
- De laatste keer en plaats dat uw SmartHub verbinding heeft gemaakt met het internet.



# De fabrieksinstellingen van de SmartHub herstellen

Als u de fabrieksinstellingen herstelt, worden de standaardinstellingen van de SmartHub hersteld. Daarnaast wordt het serienummer uit uw Arlo-account verwijderd.

De SmartHub resetten:

1. Houd met een rechtgebogen paperclip de **resetknop** op de achterkant van de SmartHub ongeveer 10 seconden ingedrukt.

Wanneer de SmartHub is gereset, knipperen de ledlampjes aan de voorkant van de SmartHub oranje. Wanneer de ledlampjes niet meer oranje knipperen, wordt uw SmartHub opnieuw opgestart. De SmartHub wordt uit uw Arlo-account verwijderd.



2. Als u de SmartHub wilt toevoegen en instellen, wacht u tot de ledlampjes continu blauw branden en opent u vervolgens de Arlo-app.
3. Tik op **Nieuw bij Arlo?**
4. Volg de installatie-instructies.  
Als uw Arlo-camera's aan de SmartHub waren gekoppeld, moet u de camera's mogelijk opnieuw aan de SmartHub koppelen.

# 10. Veiligheid oplaadbare batterijen

## Richtlijnen voor veilig omgaan met en gebruik van verwijderbare en oplaadbare batterijen

Batterijen kunnen ONTPLOFFEN, IN BRAND VLIEGEN en/of BRANDWONDEN veroorzaken bij uit elkaar halen, doorboren, doorsnijden, pletten, kortsluiting, verbranden, opnieuw opladen (wegwerp-celbatterijen) of bij blootstelling aan water, vuur of hoge temperaturen.

Voor optimale veiligheid en prestaties:

- **Gebruik uitsluitend Arlo-batterijen.** Als u niet zeker weet of een vervangende batterij of lader geschikt is, neem dan contact op met Arlo.
- Gebruik deze batterij **NIET** voor iets anders dan het beoogde doel.
- Gebruik de batterij **NIET** als de buitenkant beschadigd, gezwollen of aangetast lijkt te zijn. Voorbeelden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, lekken, stank, deuken, roest, corrosie, barsten, zwellen, smelten en krassen.
- De batterij **NIET** uit elkaar halen, pletten, doorboren, er kortsluiting mee maken of de batterij in vuur of water gooien.
- Stel de batterij **NIET** bloot aan vuur of temperaturen hoger dan 60 °C (140 °F). Plaats de batterij niet naast oppervlakken die warm kunnen worden. Voorbeelden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, op of in de nabijheid van een verwarmingsapparaat, kookoppervlak, kooktoestel, strijkijzer, radiator of open haard.
- Laat de batterijen of het Arlo-apparaat **NIET** nat worden. Hoewel het apparaat misschien wel droog wordt en normaal lijkt te functioneren, kan het circuit langzaam gaan roesten en onveilig worden
- Plaats de batterij **NIET** in een zak, tas of andere houder met metalen voorwerpen, zoals sleutels, sieraden of gereedschap.
- Bewaar de batterij **NIET** bij gevaarlijke of ontvlambare stoffen. Bewaar in een koele, droge, geventileerde ruimte.

- Houd de batterij **ALTIJD** buiten het bereik van kinderen.
- Plaats de batterij **NIET** achterstevoren. **CONTROLEER** of het batterijvak leeg is en vrij is van vocht en losse onderdelen voordat u de batterij plaatst.
- **VOORKOM** dat de batterij of het Arlo-apparaat valt. Als de batterij valt, vooral op een hard oppervlak, kan er schade aan de batterij of het Arlo-apparaat ontstaan. Als u vermoedt dat de batterij of het Arlo-apparaat beschadigd is, dient u deze te vervangen.
- **ALTIJD** de aanwijzingen in de beknopte handleiding en/of in de gebruikershandleiding van het Arlo-product volgen.
- **ALTIJD** de plaatselijke wetten en richtlijnen over afval en recycling voor het afvoeren van gebruikte batterijen in acht nemen.

## Ondersteuning

Ga voor productupdates en webondersteuning naar <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 VS

Publicatiedatum document: December 2019  
PN 202-50001-02

## Handelsmerken

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, het Arlo-logo en Every Angle Covered zijn handelsmerken van Arlo Technologies, Inc. App Store is een servicemerk van Apple Inc. Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC. Amazon en alle gerelateerde logo's zijn handelsmerken van Amazon.com, Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn alleen voor referentiedoeleinden.

## Naleving van wettelijke voorschriften

Voor informatie over naleving en wettelijke voorschriften, waaronder de EU-conformiteitsverklaring, gaat u naar [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Raadpleeg het document over naleving van regelgeving voordat u de voeding aansluit.