



Ultra-serien
Trådlöst
säkerhetskamerasystem
med 4K UHD

Användarhandbok



Innehåll

1.	Lär känna din Ultra 2-kamera	6
	Skaffa Arlo-appen	6
	Det här är Arlo Ultra-kameran	7
	Om Arlo SmartHub och basstationer	8
	Gör mer med Arlo	8
2.	Kom igång	10
	Använd Arlo-appen för installation och konfiguration.....	10
	Anslut SmartHub till internet	10
	Anslut en basstation med siren.....	11
	Sätt i batteriet i kameran.....	13
	Kamerabatteriet.....	13
	LED-lampan på Arlo Ultra-kameran.....	15
	Tips för optimal WiFi-prestanda	15
	Magnetiskt fäste	16
	Montera Arlos utomhusfäste	17
	Montera Total Security Mount.....	18
	Ansluta kameran till en Arlo-solpanel (säljs separat)	19
	Arlo Ultra-kamerans synfält.....	19
	Placera kameran så att den kan upptäcka rörelser i specifika områden	20
	Testa rörelseidentifiering	21
	Aktivera kameran så att den upptäcker rörelser.....	21
3.	Grundläggande om Arlo Ultra	22
	Se dina kameraflöden.....	23
	Foresight.....	24
	Spela in videoklipp från livevideo	24
	Ta en ögonblicksbild från en livevideo.....	24
	Prata och lyssna	24
	Slå på och av kamerans spotlight	25
	Slå på och av kamerasurenen	25
	Anpassa kameraflödesbilden.....	26
	Aktivitetzoner för rörelseidentifiering.....	26

Titta på inspelningar och ögonblicksbilder.....	28
Ladda ned inspelningar	29
4. Ultra-kamerans bildkvalitetsfunktioner	31
HDR (High Dynamic Range)	31
Lokal streaming och inspelning i 4K.....	31
Enheter med stöd för HEVC 4K-uppspelning	32
Starta 4K-streaming.....	32
Automatisk zoomning och spårning.....	34
5. Lägen, regler och varningar	36
Lägen.....	36
Välja ett läge.....	37
Tysta meddelanden	37
Regler för lägen	38
Ändra rörelsekänslighet	38
Stoppa inspelning automatiskt när rörelse upphör	39
Styra om spotlighten ska tändas när rörelse upptäcks på natten	39
Ändra ljudkänslighet.....	40
Lägga till en regel för utlösning av basstationssirenen	40
Hantera varningar.....	41
Schemalägga kameraregler.....	41
Konfigurera Arlo Geofencing.....	42
Geofencing med flera mobila enheter.....	45
Anpassade lägen.....	46
Identifiera ljudlarm med Ultra-kameran.....	47
6. Ändra inställningar	52
Tvåstegsverifiering.....	52
Använda autentisering med ansikte eller fingeravtryck	53
Anpassa din profil.....	54
Ändra ditt Arlo-lösenord.....	55
Återställa ett glömt lösenord	56
Bevilja åtkomst för vänner	56
Ändra tidszon.....	58
Kamerainställningar.....	58
Anpassa inställningarna för kamerans spotlight.....	61

Inställningar för SmartHub och basstation med siren	62
Ta bort en enhet från ditt konto.....	64
7. Använda SD-kortlagring	65
Sätta i ett microSD-kort.....	65
Se status för SD-kortet.....	66
Se tillgängligt lagringsutrymme på SD-kortet	66
Stänga av och slå på inspelning till SD-kortet.....	66
Stänga av och slå på lokal 4K-inspelning.....	66
Ändra inställningen för att skriva över filer på SD-kortet	67
Formatera ett microSD-kort	67
Ta ut SD-kortet på ett säkert sätt	67
Titta på videor som finns på ett microSD-kort.....	68
8. USB-lagring	69
Se status för USB-lagringsenheten.....	70
Se tillgängligt lagringsutrymme på USB-enheten	71
Stänga av och slå på inspelning till USB-enheten.....	71
Stänga av och slå på lokal 4K-inspelning.....	71
Ändra inställningen för att skriva över filer på USB-enheten	72
Formatera en USB-enhet	72
Ta ut en USB-lagringsenhet på ett säkert sätt.....	72
Titta på videor som finns på en USB-enhet.....	73
9. Arlo Connect	74
Använda Arlo med Amazon Alexa.....	74
Lägga till Arlo-enheter i Apple Hem-appen.....	75
Lägga till Arlo Ultra i Google Assistent-appen.....	77
Använda Arlo med IFTTT	77
10. Vanliga frågor och felsökning	78
Vanliga frågor.....	78
Vanliga frågor om batterier	79
Aktivitetszoner och CVR fungerar inte	80
Felsöka Arlo Geofencing.....	80
Det går inte att streama videor i en webbläsare.....	81
WiFi-signalstörningar	81

Du får inga push-meddelanden.....	82
Arlo Smart-funktionen Identifiering av larm fungerar inte.....	83
Kontrollera att SmartHub eller basstationen är online.....	84
SmartHub eller basstationen är offline.....	84
Återställa SmartHub till fabriksinställningarna.....	86
Återställa en basstation till fabriksinställningarna.....	87
11. Säkerhet avseende laddningsbara batterier	88
Riktlinjer för säker hantering och användning av laddningsbara batterier	88

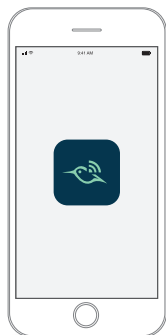
1. Lär känna din Ultra 2-kamera

Den trådlösa Arlo Ultra 4K-kameran ger ultimat trygghet med avancerad video- och ljudkvalitet. Kameran har en bred panoramavy med förbättrat mörkerläge i färg. Den integrerade spotlighten lyser upp natten eller hjälper till att skrämman bort oönskade besökare. Avancerad brusreduceringsteknik minimerar även bakgrundsljud så att du får kristallklara tvåvägskonversationer.

När kameran upptäcker rörelse använder den en WiFi-länk till Arlo SmartHub för att streama video till ditt Arlo-konto i molnet.

Skaffa Arlo-appen

Ladda ned Arlo-appen. Med Arlo-appen kan du skapa ett Arlo-konto i molnet och konfigurera och hantera alla dina Arlo-enheter.



Det här är Arlo Ultra-kameran

Arlo Ultra-kameran består av två delar: höljet och kameran med ett batterifack.



Arlo Ultra-kamerans funktioner

- **4K och HDR.** Se alla detaljer i en kristallklar bild med Arlo Ultra-kamerans högpresterande objektiv.
- **Förbättrat mörkerläge.** Med mörkerläge i färg kan du se videor som utspelas nattetid i färg i stället för det vanliga svartvitt.
- **Inbyggd spotlight.** Lys upp natten och skräm bort ovälkomna gäster med Arlo Ultras integrerade spotlight.
- **180 graders vy.** Se mer med vidvinkelobjektiv som har automatisk bildkorrigering för att minska fisheye-effekten. Kameran har ett 180 graders diagonalt synfält med en motsvarande vidd för rörelseidentifiering.
- **Förstklassig teknik för tvåvägssamtal och brusreducering.** Lyssna och tala med besökare med kristallklart, fulländat tvåvägsljud som stänger ute vind och brus.
- **Automatisk zoomning och spårning.** Fokusera automatiskt på rörliga objekt med skärpa och detaljrikedom.
- **Magnetisk laddning.** Ladda kameran snabbt med en lättfäst magnetisk laddningskabel.
- **Anpassade aktivitetszoner.** Skapa specifika fokusområden för att minska antalet falska varningar.
- **Inbyggd smart siren.** Aktivera sirenen automatiskt eller manuellt via appen.
- **Laddningsbart batteri.** Minska kostnaden för säkerhet med det praktiska batteriet som räcker länge.

Om Arlo SmartHub och basstationer

Arlo Ultra-kameran fungerar med en Arlo SmartHub eller basstation med siren. Ultra-kameror är kompatibla med alla modeller av SmartHub och basstation med siren som beskrivs i det här avsnittet.

Arlo SmartHub

Arlo SmartHub-enheterna erbjuder den bästa Arlo-upplevelsen och är kompatibla med alla trådlösa Arlo-enheter förutom Arlo Go.



SmartHub VMB4540



SmartHub VMB5000

Basstation med siren

Basstationerna med siren är kompatibla med alla trådlösa Arlo-kameror förutom Arlo Go, och de är även kompatibla med dörrklockan Arlo Audio Doorbell.



Basstation VMB4500



Basstation VMB4000

Gör mer med Arlo

Du kan lägga till följande Arlo Ultra-alternativ som säljs separat:

- **Lägg till fler Arlo Ultra-kameror.** Täck fler områden i och runt hemmet genom att lägga till kameror och parkoppla dem med din SmartHub.
- **Arlo-solpanel.** Anslut en Arlo-solpanel till din Ultra-kamera och ta vara på energi från solen för att hålla Arlo Ultra-batteriet laddat. Se *Ansluta kameran till en Arlo-solpanel (säljs separat) på sidan 19.*

- **Arlos laddningsbara batteri.** Ha fulladdade reservbatterier nära till hands.
- **Arlo XL laddningsbart batteri med hölje.**
- **Säkerhetsfästet Total Security Mount.**
- **Laddningsstationen Arlo Dual Charging Station.** Ladda dina extra Arlo Ultra-kamerabatterier.
Se [Ladda batterierna i Arlo Ultras dubbla laddningsstation \(säljs separat\)](#) på sidan 14.
- **Uppgradera din Arlo-prenumeration.** Mer information finns på sidan *[Vilka Arlo-abonnemang och hur mycket molnlagring finns det?](#)*

2. Kom igång

Använd Arlo-appen för installation och konfiguration

Du måste använda Arlo-appen för att installera och konfigurera din SmartHub och Arlo Ultra-kamera. Arlo-appen vägleder dig genom installationen:

1. Skapa ett Arlo-konto.
Du använder samma konto för att hantera alla dina Arlo-enheter.
2. Anslut Arlo SmartHub till internet och lägg till den i ditt konto.
3. Lägg till alla Arlo Ultra-kameror och parkoppla dem med Arlo SmartHub.

När du har konfigurerat ditt Arlo-konto kan du öppna det med Arlo-appen på en smarttelefon eller surfplatta, eller med en webbläsare på en dator. Om du använder en dator anger du <https://my.arlo.com/#/login> i webbläsarens adressfält.

När du har slutfört installationen kan du använda Arlo-appen för att se ditt kameraflöde, anpassa varningar och meddelanden, skapa scheman för dina kameror och mycket mer.



Anslut SmartHub till internet

Ultra-kameran använder WiFi för att ansluta till en SmartHub eller basstation med siren. SmartHub eller basstationen använder en Ethernet-kabel för att ansluta till routern.

Ansluta en SmartHub

Med SmartHub kan du ansluta till hemnätverket och se dina kamerastreamar var du än befinner dig.

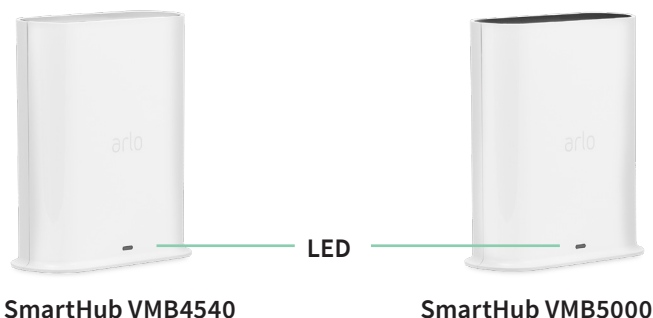
1. Anslut SmartHub till routern med en Ethernet-kabel.
2. Anslut nätadaptorn till SmartHub och koppla in den.
Då lyser LED-lampan på framsidan av SmartHub.



SmartHub
VMB5000

LED-lampan på SmartHub

LED-lampan på främre panelen visar statusen för SmartHub.



Lampan blinkar en gång när SmartHub slås på. Sedan lyser lampan enligt följande:

- **Fast blått sken.** SmartHub är ansluten till internet.
- **Blinkar långsamt i blått.** SmartHub är redo att synkroniseras och parkopplas med en kamera eller håller på att ansluta till en kamera.
- **Blinkar snabbt i blått.** SmartHub har parkopplats med en kamera.
- **Orange (fast sken).** Ett fel har inträffat eller något är fel med anslutningen.
- **Blinkar långsamt i orange.** SmartHub kan inte ansluta till kameran. Det går inte att hitta kameran, den är utanför räckvidden eller något annat anslutningsfel har inträffat.
- **Växlande blått och orange.** Uppdatering eller återställning av den fasta programvaran pågår.

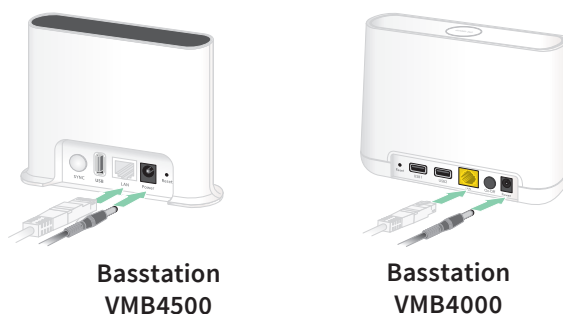
Anslut en basstation med siren

Ultra-kameran använder WiFi för att ansluta till en SmartHub eller basstation med siren. SmartHub eller basstationen använder en Ethernet-kabel för att ansluta till routern.

Arlo-appen vägleder dig genom stegen för att installera och konfigurera Ultra-systemet.

Så här ansluter du en basstation med siren:

1. Anslut basstationen till routern med en Ethernet-kabel.
2. Anslut nätadaptern till basstationen och koppla in den.
Då lyser LED-lampan på framsidan av basstationen.



LED-lampan på basstationen (VMB4500)

LED-lampan på framsidan anger basstationens status.



Lampan lyser enligt följande:




- **Fast blått sken.** Basstationen är ansluten till internet och till en Arlo-kamera.
- **Blinkar långsamt i blått.** Basstationen är redo att synkroniseras med en kamera.
- **Blinkar snabbt i blått.** Basstationen håller på att synkroniseras med en kamera.
- **Orange (fast sken).** Basstationen startar.
- **Blinkar långsamt i orange.** Basstationen kan inte ansluta till kameran. Det går inte att hitta kameran, den är utanför räckvidden eller något annat anslutningsfel har inträffat.
- **Växlande blått och orange.** Uppdatering eller återställning av den fasta programvaran pågår.

LED-lamporna på basstationen (VMB4000)

Den här basstationen har tre LED-lampor på framsidan.



Lamporna lyser enligt beskrivningen i den här tabellen.

LED-lampor på VMB4000	Färg
Ström 	Fast grönt sken. Basstationen är påslagen.
	Blinkar grönt. En uppdatering av den fasta programvaran pågår. STÄNG INTE AV BASSTATIONEN ELLER KAMERORNA.
	Orange (fast sken). Basstationen startar.
Internet 	Fast grönt sken. Basstationen är ansluten till internet.
	Blinkar grönt. Basstationen överför data.
	Orange (fast sken). Basstationen är ansluten till routern, men den är inte ansluten till internet.
Kamera 	Fast grönt sken. En kamera är ansluten till basstationen.
	Blinkar grönt. Basstationen försöker synkronisera med en kamera.
	Orange (fast sken). En kamera är för långt från basstationen. Signalstyrkan är svag.

Sätt i batteriet i kameran

Arlo Ultra-kameran består av två delar:

- kameran och batteriet
- kamerahöljet.

Obs! Batteriet är delvis laddat. Vi rekommenderar att du laddar batteriet helt innan du använder kameran. Se *Kamerabatteriet på sidan 13*.

Så här sätter du i batteriet:

1. Rikta in batteriet och sätt in det i batterifacket.
Batteriet går bara att sätta in åt ett håll.
LED-lampan på Arlo Ultra-kameran blinkar blått.
2. Sätt in kameran i kamerahuset genom att trycka ned den på både vänster och höger sida tills den klickar på plats.



Information om hantering av batterier finns i avsnittet *Riktlinjer för säker hantering och användning av laddningsbara batterier på sidan 88*.

Kamerabatteriet

Batteriet i kameran är delvis laddat. Vi rekommenderar att du laddar batteriet helt innan du använder kameran. När du kopplar in kameran laddas batteriet.

Ladda kamerabatteriet

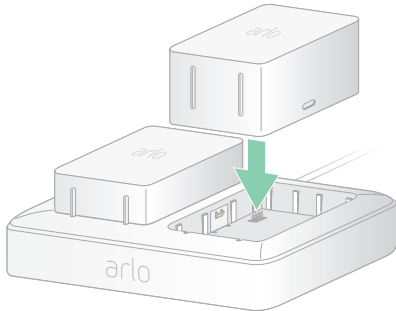
1. Sätt i den magnetiska strömkabeln i kamerans strömingång.
2. Anslut nätadaptern till strömkabeln och koppla in den.



Obs! Du kan köpa extra laddningsbara batterier och ladda dem i Arlos dubbla laddningsstation (säljs separat).

Ladda batterierna i Arlo Ultras dubbla laddningsstation (säljs separat)

Arlos dubbla laddningsstation laddar ett eller två batterier till dina Arlo Ultra-kameror.



Så här laddar du batterier i laddningsstationen:

1. Anslut strömadaptern till laddningsstationen.
2. Koppla in strömadaptern i ett eluttag inomhus.
3. Sätt i ett eller två laddningsbara Arlo-batterier.

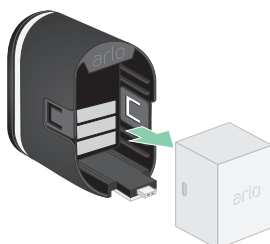
Byta ut ett kamerabatteri

Du kan lämna kamerahöljet på plats så att kamerapositionen förblir densamma.

1. Lossa Arlo Ultra-kameran från kamerahöljet.
Tryck på knappen på laddningsporten under Arlo Ultra-kameran. Det hörs ett klick när kameran lossnar från kamerahöljet.
2. Dra ut kameran helt ur kamerahöljet.



3. Ta ut batteriet genom att dra i det tills det glider ut ur kameran.



4. Rikta in batteriet och sätt in det i batterifacket.



Batteriet går bara att sätta in åt ett håll.

LED-lampan på Arlo Ultra-kameran blinkar blått.

5. Sätt in kameran i kamerahöljet genom att trycka ned den på både vänster och höger sida tills den klickar på plats.



LED-lampan på Arlo Ultra-kameran

LED-lampan på kameran tänds när kameran slås på. Lampan ändrar färg och blinkar beroende på batteriets laddning och för att visa status för aktiviteter, till exempel parkoppling och uppdatering av kamerans fasta programvara.

- **Blinkar långsamt i blått.** Kameran håller på att parkopplas med SmartHub.
- **Blinkar snabbt i blått.** Kameran har parkopplats med SmartHub.
- **Blinkar i orange.** Kameran är utom räckvidd, ett anslutningsfel har inträffat under parkopplingen eller så är kamerans batteriladdning låg (15 % eller mindre).
- **Växlande blått och orange.** Det gick inte att parkoppla kameran med SmartHub, en uppdatering av den fasta programvaran pågår eller en återställning pågår.

Tips för optimal WiFi-prestanda

Placera Arlo Ultra-kameran på en plats med bra WiFi-signal till SmartHub. Avståndet mellan WiFi-enheter kan påverka WiFi-signalen:

- **Längsta rekommenderade avstånd.** Placera kameran högst 90 meter från SmartHub. Det maximala siktlinjesintervallet på 90 meter minskas om det finns väggar, tak eller andra större hinder mellan kameran och SmartHub.

- **Kortaste rekommenderade avstånd.** För att minska WiFi-störningar bör du placera SmartHub 1,8 meter från WiFi-routern. Placera Arlo Ultra-kamerorna minst 3 meter från din SmartHub och se till att det är minst 2 meter mellan kamerorna.

Följande material kan minska WiFi-signalstyrkan om de finns mellan WiFi-enheter som SmartHub och Arlo Ultra-kameror:

- ovanligt tjocka väggar och tak
- tegel
- betong
- sten
- keramik
- glas, särskilt speglar
- metall
- stora mängder vatten, som vattnet i akvarier och vattenvärmare

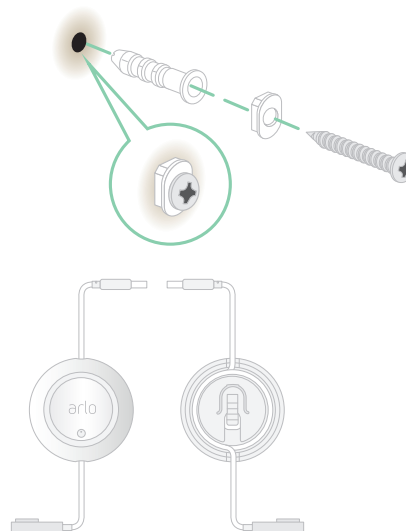
Information om hur du optimerar 4K-streaming med flera Arlo Ultra-kameror finns i den här supportartikeln: <https://kb.arlo.com/000062190/How-can-I-reduce-connectivity-issues-when-I-live-stream-in-4K-on-multiple-cameras>.

Magnetiskt fäste

Arlo Ultra-systemet levereras med ett magnetiskt kamerafäste som gör att du kan montera dina kameror var som helst. Fästet har ett inbyggt spår där du kan dölja kabeln och ge dragavlastning om du vill montera och koppla in kameran i en väggkälla.

Montera ett magnetiskt fäste

1. Välj en plats för fästet på upp till 1,9 meters höjd.*
2. Skruva fast monteringskruven i en vägg.
Om du monterar fästet på en gipsvägg rekommenderar vi att du använder den medföljande plastpluggen för gipsväggar.
Använd plastproppen som vägledning för ur långt in i väggen du ska skruva.
3. Om Ultra-kameran är ansluten till en laddningskabel lindar du den överflödiga laddningskabeln runt baksidan av fästet.



*Vid 2 meter eller högre upp rekommenderar vi att du använder Arlos utomhusfäste.

4. Sätt det magnetiska fästet på skruven och proppen.
Fästet klickar på plats.
5. Sätt Arlo Ultra-kameran på väggfästet.
Magneten i fästet håller fast kameran.
6. Justera Arlo Ultra-kameran till önskad visningsvinkel.

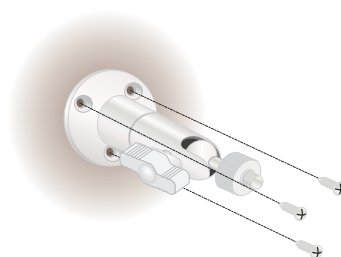


Obs! Du kan byta ut batteriet i en Arlo Ultra-kamera utan att ta bort kamerahöljet från inomhusväggfästet.

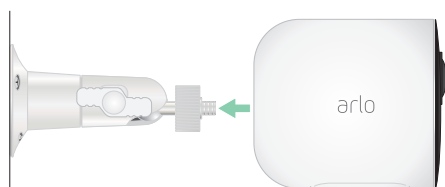
Montera Arlos utomhusfäste

I vissa Arlo Ultra-paket ingår ett skruvfäste för utomhusbruk. Skruvfästen säljs också separat.

1. Placera utomhusfästet och fäst det med skruvarna.
Om du monterar kameran på en gipsvägg rekommenderar vi att du använder de medföljande pluggarna för gipsväggar.



2. Sätt fast kameran på fästet.



3. Justera kameravinkeln.



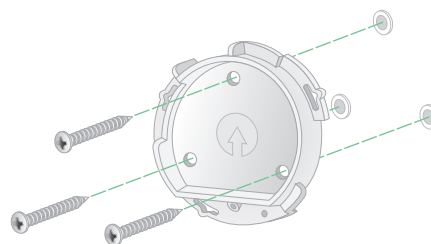
Montera Total Security Mount

I vissa Arlo Ultra-paket ingår fästet Total Security Mount. Dessa säkerhetsfästen säljs också separat.

Så här monterar du Total Security Mount:

1. Placera den bakre plattan mot väggen med pilen riktad uppåt och fäst den med skruvar.

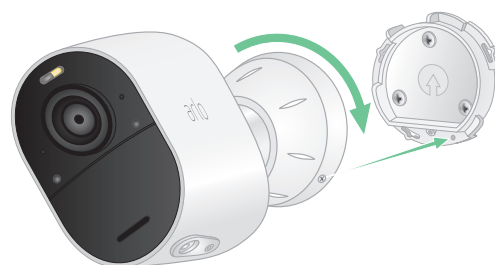
Obs! Om du monterar Total Security Mount på en gipsvägg rekommenderar vi att du använder de medföljande väggpluggarna.



2. Sätt i kameran med batteriet i höljet till Total Security Mount.

3. Så här monterar du höljet på den bakre plattan:

- Rikta in den lilla skruven i fästet med hjälp av punkten på den bakre plattan.
- Vrid höljet medurs tills det klickar fast på plats.
- Dra åt den lilla skruven med hjälp av säkerhetsnyckeln.

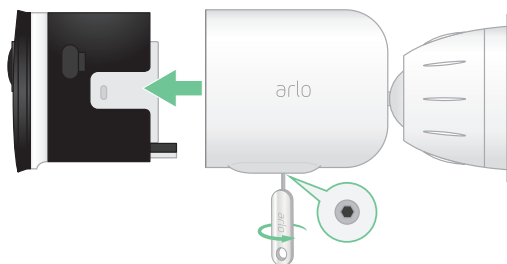


Obs! Säkerhetsnyckeln levererades i paketet tillsammans med Total Security Mount.

4. Justera kamerans position och dra sedan åt monteringslåset för hand (medurs) för att kameran ska vara låst i det läget.



Obs! Om du vill ta bort kameran från höljet sätter du i säkerhetsnyckeln i frigöringsknappen och vrids om nyckeln medurs.



Om du vill ha mer information om hur du monterar Total Security Mount kan du skanna den här QR-koden eller gå till <https://arlo.com/TotalSecurity>.



Ansluta kameran till en Arlo-solpanel (säljs separat)

Med en solpanel från Arlo kan du ta vara på energi från solen för att hålla batteriet i Arlo Ultra-kameran laddat. Solpanelen med kabel levereras med ett fäste och fästskruvar.

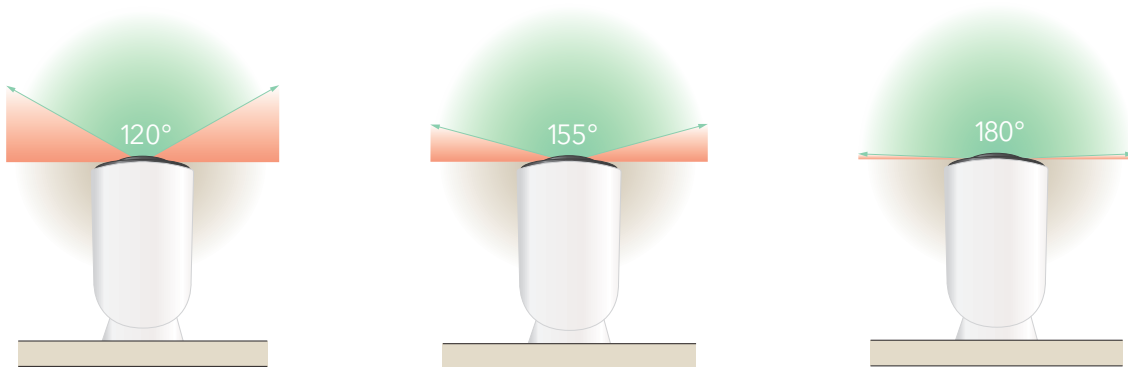


Så här ansluter du en solpanel till Arlo Ultra-kameran:

1. Installera fästet till solpanelen nära kameran.
2. Sätt fast solcellen i fästet.
3. Anslut kameran till solpanelens strömkabel.

Arlo Ultra-kamerans synfält

Synfältet är det område där kameran kan känna av rörelse. Du kan ställa in synfältet på Fullständigt (120 grader), Brett (155 grader) eller Superbrett (180 grader).



Varje synfältsinställning korrigerar automatiskt bilden för att minska fisheye-effekten. Inställningen Fullständigt eliminerar fisheye-effekten helt.

Ändra synfältet

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Videoinställningar > Videoläge**.
5. Tryck på ett synfält för att automatiskt tillämpa det på kameran.

Placera kameran så att den kan upptäcka rörelser i specifika områden

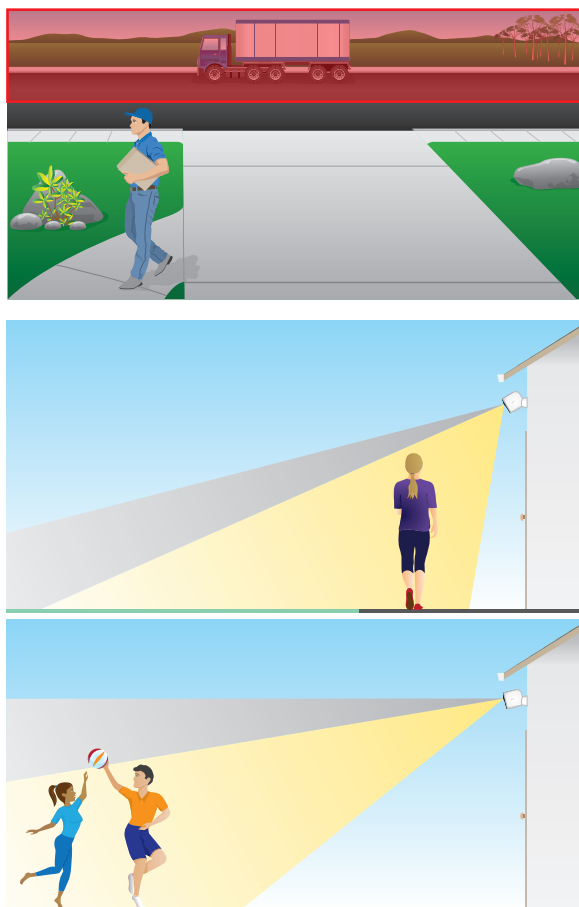
Du kan montera och rikta Arlo Ultra-kameran på olika sätt för att optimera kamerans förmåga att upptäcka rörelser i specifika områden. De två nedre tredjedelarna av kamerans synfält är den rörelsekänsliga delen av bilden. Rikta kameran så att alla rörelser som du vill att den ska upptäcka visas i den här delen av bilden.

Om du vill övervaka rörelser nära kameran, t.ex. besökare vid ytterdörren, monterar du kameran på minst 1,9 meters höjd*.

Den här vinkeln fungerar bra för att undvika rörelsevarningar för rörelse i den övre tredjedelen av bilden, t.ex. fordon som kör förbi.

Om du vill övervaka rörelser längre bort, t.ex. barn som leker på en gräsmatta, riktar du kameran högre upp för att fånga området inom de två nedre tredjedelarna av bilden.

Det fungerar bäst att placera kameran så att rörelsen sker från sida till sida över synfältet snarare än direkt mot eller bort från kameran. Det bästa området för rörelseidentifiering är 1,5 till 6 meter från kameran, även om kameran kan upptäcka rörelser på upp till 7,6 meters avstånd.



*Vid 2 meter eller högre upp rekommenderar vi att du använder Arlos utomhusfäste.

Rikta kameran med hjälp av kameraplacering

Kameraplacering är endast tillgängligt när kameran inte streamar, spelar in rörelse eller utför test av rörelseidentifiering. Under kameraplacering streamar kameran video så snabbt som möjligt, utan buffring. Du kan rikta kameran medan du tittar på din smarttelefon och göra justeringar av kamerans position nästan i realtid. Det innebär att videon kan vara av lägre kvalitet när du placerar kameran.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Enhetsverktyg > Kameraplacering**.
Kameran börjar streama video. Stapeln för signalstyrka visar WiFi-signalen som din Arlo Ultra-kamera tar emot på sin aktuella plats.

Testa rörelseidentifiering

Du kan använda rörelseidentifieringstestet för att hitta rätt inställning för rörelsekänslighet för varje kamera.

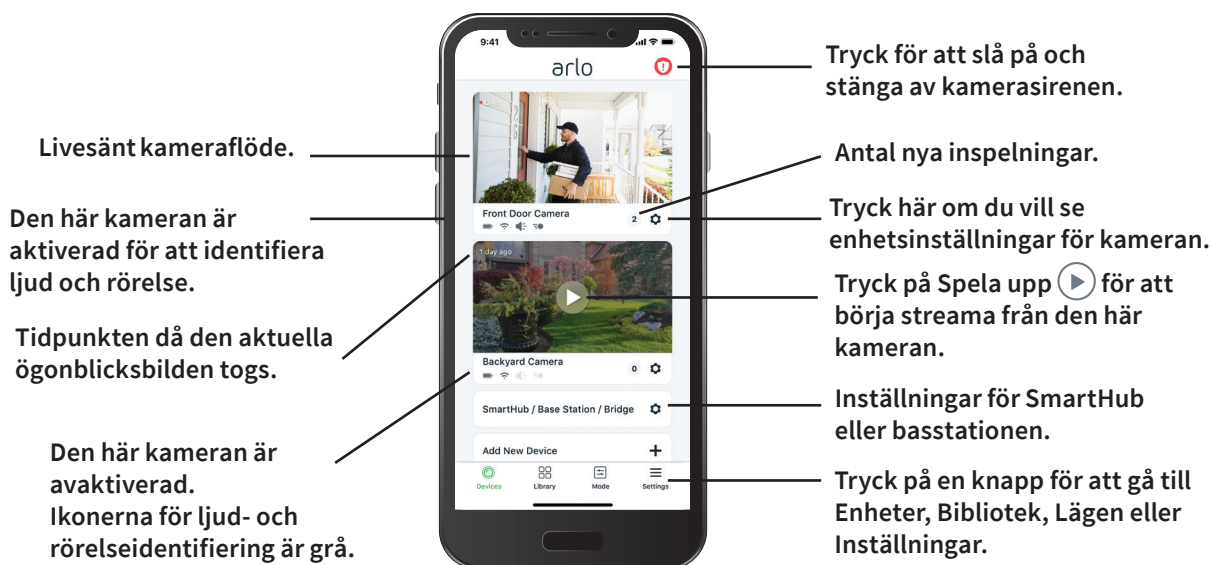
1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Enhetsverktyg > Test av rörelseidentifiering**.
5. Rör dig framför kameran.
Under det här testet blinkar kamerans LED-lampa i orange när rörelse upptäcks.
6. Flytta reglaget för att justera nivån av rörelsekänslighet efter behov.
7. Redigera regeln för kameran för att ange den nivå av rörelsekänslighet som du vill använda. Se *Ändra rörelsekänslighet på sidan 38*.

Aktivera kameran så att den upptäcker rörelser

Du styr när kameran ska känna av rörelse och vilka regler som ska användas för att spela in och varna dig genom att välja ett läge. I Arlo-appen finns fyra lägen: Aktiverat, Avaktiverat, Schema och Geofencing. Du kan anpassa varje läge och du kan också skapa anpassade lägen. Mer information om hur du gör detta finns under *5. Lägen, regler och varningar på sidan 36*.


3. Grundläggande om Arlo Ultra

När du öppnar Arlo-appen visas dina kameraflöden på sidan Enheter.




Kameraikon	Finns under varje kameraflöde	Kameraflödesikon	Tryck på kameraflödet för att visa de här ikonerna
	Batteriladdning		Spela upp/stoppa
	WiFi-signal från SmartHub		Stäng av ljudet
	Ljudidentifiering är på		Prata och lyssna
	Rörelseidentifiering är på		Spela in video manuellt
	Välj tidslinjevy (för CVR-prenumeranter) eller ändra inställningarna för kameraenheten		Ta en ögonblicksbild
	Visa eller ändra kamerainställningarna		Slå på och av kamerans spotlight

Se dina kameraflöden

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödet.
Uppdateringar för kameraflöden och kameraflödesikoner visas.
3. Om du vill sluta se och lyssna på livesändningen trycker du på **Stopp**-ikonen .

Lokal livestreaming i 4K


Du kan livestreama i 4K från Arlo Ultra om du använder Arlo-appen på en mobil enhet som finns i samma lokala nätverk som Arlo SmartHub. Om du aktiverar 4K-livestreaming i Arlo Ultra-videoinställningarna streamas livevideo i 4K när du trycker på **Spela upp**  på kamerastreamen i Arlo-appen.

Så här aktiverar du lokal livestreaming i 4K:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Videoinställningar**.
5. Tryck på **Lokal 4K-livestreaming** för att slå på och stänga av livestreaming.

Panorera och zooma video

Du kan panorera och zooma i videoflödet.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Spela upp**  i kameraflödet.
På en mobil enhet kan du zooma med hjälp av en nypningsrörelse, och flytta runt den inzoomade bilden genom att trycka och dra.

På en dator dubbelklickar du för att zooma. Vänsterklicka och håll in och dra för att flytta runt den inzoomade bilden.

När du har zoomat in stannar bilden och buffrar i cirka fem sekunder för att förbättra videokvaliteten. När buffringen upphör återges den inzoomade videon med hög kvalitet.



Foresight

När Ultra-kameran är ansluten till den magnetiska laddningskabeln för inomhus- eller utomhusbruk spelar den in kontinuerligt, men tar bort videon efter tre sekunder om ingen rörelse upptäcks. Det här kallas för Foresight och innebär att dina videoinspelningar som utlösts av rörelse börjar innan någon rörelse sker. Du missar ingenting.

Så här spelar du in och visar video med Foresight:


1. Koppla in kameran.
2. Se till att kameran använder ett rörelseidentifieringsläge, t.ex. Aktiverat.

Spela in videoklipp från livevideo

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödesbilden.
3. Tryck på **Spela in**  för att börja inspelningen.
Den här ikonen blir röd för att visa att du spelar in livesändningen.
4. Om du vill stoppa inspelningen trycker du på **Spela in**  igen.

Obs! När du använder lokal livestreaming i 4K kan du inte spela in eller ta ögonblicksbilder.

Ta en ögonblicksbild från en livevideo


1. Öppna Arlo-appen.
 2. Tryck på kameraflödesbilden.
 3. Tryck på **Ögonblicksbild** .
- Ögonblicksbilden sparas i biblioteket.

Obs! När du använder lokal livestreaming i 4K kan du inte spela in eller ta ögonblicksbilder.

Prata och lyssna

Arlo Ultra-kameran har mikrofoner som gör att du kan prata och lyssna. De två mikrofonerna i kameran använder beamforming för att rumsfiltrera ljud. Det gör att kameran kan fokusera på ljud från ett visst område eller objekt. Mikrofonerna möjliggör också bullerdämpning och reducering av vindbrus. Information om inställningen för reducering av vindbrus finns i avsnittet *Inställningar för SmartHub och basstation med siren på sidan 62*.



Använda Prata och lyssna

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödesbilden.
3. Tryck på **Prata och lyssna** .
4. Första gången du använder Prata och lyssna måste du tillåta att Arlo använder telefonens mikrofon.
5. Tryck på mikrofonknappen.
Tvåvägsljud startas automatiskt så att du kan använda Prata och lyssna.

Slå på och av kamerans spotlight


Du kan använda Arlo Ultra-kamerans spotlight på natten för bättre videokvalitet. När kameran är aktiverad och upptäcker rörelse på natten tänds spotligheten automatiskt. Du kan också justera spotlightens beteende och slå på och av den manuellt via Arlo-appen.

Slå på och av spotligheten från kameraflödet

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödet.
3. Tryck på **Spotlight** .
4. Om du vill justera ljusstyrkan trycker du på och håller in ikonen och justerar reglaget.
5. Om du vill stänga av spotligheten trycker du på **Spotlight** .

Information om hur du anpassar inställningarna för spotligheten finns i avsnittet *Anpassa inställningarna för kamerans spotlight på sidan 61*.

Slå på och av kameran sirenen

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Siren**  uppe till höger.
3. Tryck på **Aktivera siren**.
Om du har flera Arlo Ultra-kameror uppmanas du att välja en.
4. Dra sirenikonen åt höger.
Kameran sirenen slås på.

5. Stäng av sirenen genom att trycka på reglaget längst upp på sidan Enheter.

Anpassa kameraflödesbilden

Om du använder mer än en kamera kan du ändra i vilken ordning kameraflödena ska visas på sidan Enheter. Du kan även zooma, invertera eller rotera kameraflödesbilden.

Ändra kamerornas ordning

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under SYSTEM trycker du på **Enhetsplacering**.
4. Om du använder en smarttelefon eller surfplatta trycker du på **Redigera** högst upp på sidan.
En listikon visas.
5. Tryck på och håll ned listikonen och dra varje enhet till rätt position i listan.
6. Tryck på **Spara**.

Invertera ett kameraflöde


Du kan invertera videoflödesbilden.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Videoinställningar**.
5. Roterar bilden.
Om du använder en iOS-enhet trycker du på **Rotera bilden 180°**.
Om du använder en Android-enhet trycker du på reglaget så att det står på AV och roterar sedan bilden.


Aktivitetszoner för rörelseidentifiering

Du kan ange zoner i kameravyn där du vill att kameran ska identifiera och spela in rörelse. När du har skapat zonerna kan du välja vilken eller vilka zoner som ska identifiera rörelse.

Lägga till en aktivitetszon

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Under VIDEO trycker du på **Aktivitetszoner**.
5. Tryck på **+**.
En aktivitetszonsruta visas i kameraflödesbilden.
6. Flytta zonen till önskad position i kameraflödesbilden.
7. Om du vill ändra storlek eller form på zonen drar du i de åtta punkterna på zonen kanter.
8. Om du vill flytta zonen trycker du på och håller in den och drar den dit du vill.
9. Om du vill ändra zonnamnet trycker du på **Redigera**  och anger ett namn.
Om du använder en webbläsare klickar du på > bredvid zonnamnet.
10. Tryck på **Spara**.

Ändra en aktivitetszon

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Under VIDEO trycker du på **Aktivitetszoner**.
5. Tryck på en zon för att välja den.
6. Flytta zonen till önskad position i kameraflödesbilden.
7. Om du vill ändra storlek eller form på zonen drar du i de åtta punkterna på zonen kanter.
8. Om du vill flytta zonen trycker du på och håller in den och drar den dit du vill.
9. Om du vill ändra zonnamnet trycker du på **Redigera**  och anger ett namn.
Om du använder en webbläsare klickar du på > bredvid zonnamnet.
10. Tryck på **Spara**.

Ta bort en aktivitetszon

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Under VIDEO trycker du på **Aktivitetszoner**.
5. Tryck på en zon för att välja den.
6. Ta bort enheten.
På en iOS-enhet drar du rörelseidentifieringszonen åt vänster och trycker på **Ta bort**.
På en Android-enhet drar du rörelseidentifieringszonen åt vänster.

Titta på inspelningar och ögonblicksbilder

Arlo Ultra-kameran lagrar inspelningar och ögonblicksbilder i biblioteket. Du kan använda filtret och kalendern för att söka efter och titta på specifika inspelningar.

Få åtkomst till molninspelningar

Arlo Ultra-kameror spelar in när de är i ett aktiverat läge och upptäcker rörelse eller ljud. Arlo-inspelningarna skickas till ditt Arlo-konto i molnet och lagras i ditt bibliotek. Inspelningarna krypteras med ditt användarnamn och lösenord.

Du kan komma åt dina inspelningar i Arlo-appen på din mobila enhet eller genom att använda en webbläsare och besöka <https://my.arlo.com/#/login>. Du kan ladda ned inspelningar från molnet och spara dem.

Använda biblioteket

Du kan använda biblioteket för att söka efter och titta på inspelningar baserat på datum.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Om det är mer än en månad sedan du började spela in använder du pilarna på var sida av månaden för att välja en månad att visa.
En grön cirkel anger den valda dagen. En grön punkt under datumerna anger de dagar som ett videoklipp har spelats in.
4. Tryck på ett markerat datum.
Inspelningar från det datumet visas under kalendern.

Använda filtret

Du kan använda filtret för att söka efter och titta på inspelningar baserat på kriterier som du väljer.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på **Filter** i sidans övre vänstra hörn.
4. Tryck på de filtreringskriterier som du vill använda.
5. Tryck på **Klar**.

Ta bort filtret

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på **Filter** i sidans övre vänstra hörn.
4. Tryck på **Återställ**.
5. Tryck på **Klar**.

Ladda ned inspelningar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Ladda ned**.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta.

Göra en inspelning till en favorit

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Favorit**.

Dela inspelningar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Dela**.
5. Dela filen.

Donera inspelningar till forskning

Du kan donera filer med video eller ögonblicksbilder till Arlo så att de kan användas för forskning och utveckling av Arlo-produkter.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Donera**.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta.

Ta bort inspelningar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Ta bort**.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta.

4. Ultra-kamerans bildkvalitetsfunktioner

HDR (High Dynamic Range)

HDR löser problemet med över- eller underexponerade motiv när det förekommer både ljusa och mörka områden i samma bild. Arlo Ultra-kameran avgör automatiskt när HDR ska användas. HDR är optimerat för utomhusmiljöer. Ultra-kameran är inställd på att använda HDR automatiskt, men du kan slå på och stänga av det. Se *Slå på och av automatisk HDR på sidan 60*.

Lokal streaming och inspelning i 4K

4K innebär att du kan se fler detaljer i varje bild, även när du har zoomat in. Arlo Ultra-kameran ger en upplösning på 3840 x 2160 med bildförhållandet 16:9.

Arlo Ultra-kameran streamar i 4K och har dessutom

- ett 180 graders diagonalt synfält med perspektivkorrigering av bilden i realtid
- HDR (High Dynamic Range) i realtid
- en integrerad spotlight med dubbla brusreducerande mikrofoner.

Arlo Ultra-systemet utför all denna bearbetning parallellt och i realtid. Med effektiva algoritmer för videokodning och batterioptimering mellan kameran och SmartHub kan 4K användas även när kameran drivs med batteri.

Om du vill använda 4K-streaming behöver du en Arlo Ultra-kamera som är ansluten till en Arlo SmartHub VMB5000 eller VMB4540, eller en Arlo Basstation med siren VMB4500 eller VMB4000. För grundläggande användning av 4K rekommenderar vi en genomsnittlig bandbreddshastighet för uppladdning på 3 Mbit/s per Ultra-kamera.

Du kan streama 4K-innehåll utan abonnemang. Du kan använda 4K vid lokal livestreaming eller inspelning av 4K-innehåll. Du kan spela in på ett microSD-kort i SmartHub VMB5000 eller på en USB-enhet som är ansluten till SmartHub VMB4540, eller till en basstation med siren av modellerna VMB4500 och VMB4000. Du kan också köpa en tilläggstjänst för att lagra rörelseaktiverade klipp i 4K i Arlo-molnet, så att du kommer åt dem överallt där din mobilapp har en dataanslutning.

Enheter med stöd för HEVC 4K-uppspelning

HEVC (High Efficiency Video Coding) är en videokomprimeringsstandard som gör att du enkelt kan hämta och streama 4K-videor. Om du vill använda HEVC på Arlo-appen måste du använda en enhet som stöds och uppfylla minimikraven. Enheten måste ha

- iOS 9.0 eller senare (Apple-enheter)
- Android 5.0 eller senare (Android-enheter)
- den senaste versionen av Arlo-appen (för mobila enheter)
- en webbläsare med stöd för HEVC.

Obs! Om du vill kontrollera om din webbläsare har stöd för HEVC går du till <https://caniuse.com/#feat=hevc>.

HEVC stöds på

- iPhone 7/7 Plus eller senare
- iPad Pro eller senare
- Samsung Galaxy S7/S7 Plus eller senare
- Galaxy Note 8 eller senare
- Google Pixel/Pixel XL eller senare
- Huawei P9 eller senare
- Xiaomi Mi 5 eller senare
- LG G5 eller senare
- HTC U10 eller senare
- Sony Xperia X eller senare
- Moto Z eller senare
- OnePlus 3 eller senare.

Starta 4K-streaming

Du kan spela upp livevideo i 4K från din Arlo Ultra-kamera om följande stämmer:

- Din dator eller mobila enhet är ansluten till samma lokala nätverk som din Arlo SmartHub eller basstation. Då kan du livestreama 4K-innehåll.
- Du har satt i ett microSD-kort i din SmartHub och valt videoinspelning i 4K. Då kan du spela in alla rörelsehändelser i 4K-kvalitet. Se *Stänga av och slå på lokal 4K-inspelning på sidan 66*.
- Du prenumererar på tilläggstjänsten Arlo Premier Video för att lagra rörelseinspelningar i 4K-kvalitet i Arlo Cloud så att du kan komma åt dem överallt där du har en mobil dataanslutning.

Stänga av och slå på lokal livestreaming

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar**.
5. Tryck på **Lokal 4K-livestreaming**.
Lokal livestreaming stängs av och slås på.

Stänga av och slå på Bästa lokala inspelning

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/Basstation/Bridge > Lagringsinställningar**.
3. Tryck på **Bästa lokala inspelning**.
Inställningen Bästa lokala inspelning aktiverar 4K-inspelning för Ultra-kameror. Om Arlo-systemet omfattar andra kameror aktiveras den högsta upplösningen som kameran har stöd för, t.ex. 2K-inspelning för Arlo Pro 3-kameror, om du använder en blandning av olika Arlo-kameramodeller.

Optimera flera 4K-streamar

Du kan uppleva anslutningsproblem om du kör flera 4K-livestreamar samtidigt i Arlo-appen. Optimera anslutningen genom att kontrollera nätverksmiljön och justera inställningarna för Arlo Ultra-kameran efter behov.

Så här kontrollerar du nätverksmiljön:

- Om du använder en mobil enhet bör du se till att du är ansluten till routern via WiFi-bandet på 5 GHz.
- Se till att den genomsnittliga bandbreddshastigheten är minst 3 Mbit/s per Ultra-kamera.

Obs! Du kan kontrollera internethastigheten på www.speedtest.net. Resultatet av internethastighetstestet kan ändras beroende på varierande trafikmängder. Kör hastighetstestet flera gånger för att få korrekta resultat.

Om du fortfarande har anslutningsproblem när du har kontrollerat din WiFi-anslutning och internethastighet kan du göra följande tills anslutningen blir normal igen.

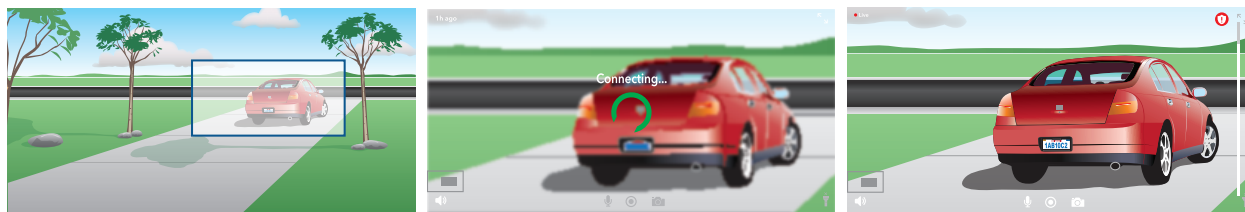
Justera inställningarna för Arlo Ultra-kameran i Arlo-appen:

1. Ändra varje kameras inställning för strömhantering till **Optimerat**.
Obs! Gör detta på en kamera i taget.
Se *Ändra videokvalitet och batterianvändning på sidan 59*.
2. Ändra varje kameras inställning för strömhantering till **Bästa batteritid**.
Se *Ändra videokvalitet och batterianvändning på sidan 59*.
3. Stäng av inspelning i 4K på microSD-kort.
Se *Stänga av och slå på inspelning till SD-kortet på sidan 66*.
4. Stäng av lokal livestreaming i 4K.
Se *Stänga av och slå på lokal livestreaming på sidan 33*.

Automatisk zoomning och spårning

Om du vill använda automatisk zoomning och spårning och lokal livestreaming behöver du en Ultra-kamera som är parkopplad med en Arlo SmartHub.

När Ultra-kameran upptäcker rörelse aktiveras rörelseinspelning till molnet. När automatisk zoomning och spårning är aktiverat zoomar Ultra-kameran in på objektet och spårar dess rörelse så länge rörelsen är inom kamerans synfält.



Om du tittar på en livestreaminspelning kan du zooma in på valfri punkt i inspelningen med automatisk zoomning och spårning. Ultra-kameran använder sin avancerade bildsensor för att förbättra bildkvaliteten i det inzoomade området. (den inzoomade bilden har videoupplösningen 1080 p.)

Ultra-kameran skapar automatiskt ett sammanställt klipp med automatisk zoomning och spårning. Om du vill se klipp med automatisk zoomning och spårning trycker du på **Bibliotek** i Arlo-appen för att visa biblioteket.

Slå på Automatisk zoomning och spårning

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar**.
5. Tryck på **Automatisk zoomning och spårning**.

Använda automatisk zoomning och spårning när du livestreamar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödet.
3. Nyp och dra för att zooma in på det område som du vill förstora.
4. Släpp när du har zoomat in.
En indikator på realtidsflödet visar att Arlo förstorar bilden.





5. Lägen, regler och varningar

Med lägen och regler kan du styra vad Arlo-systemet ska göra i olika situationer. Du kan till exempel ställa in Arlo-systemet så att det spelar in en video när det upptäcker rörelse och skickar en e-postavisering till dig.

Lägen

Med Arlo-lägena får du kontroll över hur dina kameror reagerar på rörelse eller ljud. Till exempel vill du förmodligen inte få en varning om rörelse i vardagsrummet när du gör yoga där. Du kanske vill aktivera ett annat läge när du är på semester än när du är ute och handlar en timme. Med lägen kan du ställa in så att dina Arlo-kameror reagerar på olika sätt vid olika tidpunkter.

Du kan skapa egna lägen, men Arlo-appen levereras med följande lägen:

-  **Aktiverat.** Rörelseidentifiering är på för den här kameran.
-  **Avaktiverat.** Rörelseidentifiering är av för den här kameran.
-  **Schema.** Hantera rörelseidentifiering baserat på ett schema.
-  **Geofencing.** Du kan aktivera, avaktivera eller återuppta ett schemaläge när du kommer till eller lämnar en viss plats baserat på din mobila enhets position.

Du kan anpassa lägena Aktiverat och Schema och lägga till nya lägen. Du kanske vill skapa ett läge där vissa rörelsesensorer och kameror är aktiva men andra inte är det. När du sover kanske du till exempel vill att dina kameror utomhus ska vara aktiva men att dina kameror inomhus ska vara inaktiva.

Obs! Du kan skapa olika lägen för samma kamera, men kameran kan bara använda ett läge i taget.

Välja ett läge

Du kan välja ett läge eller ställa in lägen som ska aktiveras enligt ett schema.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på SmartHub.
En lista med lägen visas.
4. Tryck på ett läge för att aktivera det.
Det valda läget aktiveras omedelbart. Läget förblir aktivt tills du ändrar det.

Tysta meddelanden

Tysta meddelanden stänger tillfälligt av ljudet för push-meddelanden till din mobila enhet medan videoklipp fortsätter att spelas in. Det här är perfekt om du har en fest och inte behöver få meddelanden om att dina vänner befinner sig i trädgården.

Du kan stänga av ljudet för meddelanden i Arlo-appen. Om du använder Arlo Smart kan du även aktivera Tysta meddelanden direkt från push-meddelanden.

Så här stänger du av ljudet för meddelanden:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Tysta meddelanden**.
3. Välj hur länge du vill stänga av ljudet för meddelanden.
Ett meddelande visas som bekräftar att du stänger av ljudet för meddelanden. Statusen för Tysta meddelanden visar hur lång tid som återstår tills meddelandena återupptas.

Så här sätter du på ljudet för meddelanden:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Tysta meddelanden > Slå på ljud**.
Statusen för Tysta meddelanden ändras till Av.




Regler för lägen

Varje läge använder en eller flera regler för att styra Arlo-systemet. Du kan ställa in dessa alternativ.



- **Utlösningseenhet.** Utlösningseenheten är den kamera som upptäcker rörelse eller ljud. Du kan justera rörelse- och ljudkänsligheten för att minimera risken för falsklarm.
- **Åtgärdsenhet.** Åtgärdsenheten reagerar på rörelse- eller ljudidentifiering på utlösningseenheten. Du kanske till exempel vill att kameran på baksidan eller uppfarten ska aktivera din dörrkamera så att den börjar spela in video. Du bestämmer vilken åtgärd varje Arlo Ultra-kamera ska vidta när rörelse eller ljud upptäcks.
- **Meddelanden.** När en utlösning sker kan Arlo skicka push-meddelanden, e-postaviseringar eller båda. Du kan också skicka e-postaviseringar till vänner, familjemedlemmar, husdjursvakter eller andra som kan behöva svara när en kamera upptäcker något.

Ändra rörelsekänslighet

Du kan redigera en regel för att ändra nivån av rörelsekänslighet för dina Arlo Ultra-kameror.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.
5. Tryck på **Redigera**  bredvid regeln.
6. Under Om följande trycker du på **Redigera**  bredvid **Rörelse upptäcks**.
7. Flytta reglaget för att justera känslighetsnivån för rörelseidentifiering för den här kameran. Om du använder en mobil enhet för att ange inställningarna sparas dina inställningar automatiskt.
8. Om du använder en webbläsare för att ange inställningarna klickar du på **Spara**.

Stoppa inspelning automatiskt när rörelse upphör

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.
5. Under Ska följande åtgärd utföras trycker du på **Redigera**  bredvid Spela in video.
6. Välj **Spela in tills aktiviteten avbryts (upp till 300 sek)**.

Styra om spotlighten ska tändas när rörelse upptäcks på natten



Om du inte har ändrat inställningarna tänds Arlo Ultra-kamerans spotlight automatiskt när rörelse upptäcks på natten. Kameran känner av rörelser när den är i läget Aktiverat eller i ett annat läge som har en regel för rörelseidentifiering. När spotlighten tänds på natten kan Arlo Ultra-kameran spela in video i färg.

Obs! Du kan också slå på och stänga av spotlighten från kameraflödet. (Se *Slå på och av kamerans spotlight på sidan 25.*)

Du kan styra om spotlighten ska tändas eller inte när rörelse upptäcks genom att ändra kamerans inställningar för svagt ljus.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på Arlo Ultra-kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar > Inställningar för svagt ljus**.
5. Tryck på **Spotlight** för att stänga av och slå på inställningen.

Ändra ljudkänslighet



1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.
5. Under Om följande trycker du på **Redigera**  bredvid **Ljud upptäcks**.
6. Flytta reglaget till önskad nivå för ljudidentifiering.
Om du använder en mobil enhet för att ange inställningarna sparas dina inställningar automatiskt.
7. Om du använder en webbläsare för att ange inställningarna klickar du på **Spara**.

Lägga till en regel för utlösning av basstationssirenen

Endast kameror som är anslutna till en basstation med siren, VMB4000 eller VMB4500, kan utlösa sirenen.

Obs! Arlo Ultra-kameror har en siren. Mer information om kameran sirenen finns i avsnittet *Slå på och av kameran sirenen på sidan 25*.

Så här lägger du till en regel för utlösning av basstationssirenen:


1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på basstationen.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.
5. Välj kamera under Regler.
6. Markera kryssrutan **Aktivera sirenen**.
7. Tryck på **Ljudlarm**.
8. Flytta reglagen till önskad nivå för Sirenlängd och Sirenens ljudstyrka.
9. Tryck på **Redigera**  bredvid regeln.
10. Tryck på **Klar**.

Obs! Den här regeln är bara aktiv när du aktiverar det läge som du lade till sirenutlösaren i.


Hantera varningar

Arlo kan skicka push-meddelanden till din smarttelefon, skicka e-postvarningar eller båda. Om du vill ta emot Arlo-meddelanden på telefonen måste du installera Arlo-appen.

Obs! Om du loggar ut från Arlo-appen på smarttelefonen eller den mobila enheten får du inte längre push-meddelanden.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.

Obs! I läget Avaktiverat skickas inga varningar.

5. Under Varning trycker du på **Push-meddelande** om du vill aktivera och inaktivera varningar på din mobila enhet.
6. Under Varning trycker du på **E-postvarningar** om du vill aktivera och inaktivera e-postvarningar.
7. Om du vill ange en e-postadress trycker du på **Redigera**  bredvid E-postvarningar och skriver in e-postadressen.



Information om identifiering av larm med Arlo Smart finns i avsnittet *Identifiera ljudlarm med Ultra-kameran på sidan 47*.

Schemalägga kameraregler

Du kan göra ett schema för att aktivera och avaktivera kameror automatiskt. Scheman upprepas varje vecka. Schemat för tisdag upprepas till exempel varje tisdag så länge schemat är påslaget. Kamerorna är automatiskt inställda på det här schemat:

- **Måndag till fredag, 08.00 till 17.00.** Alla rörelsesensorer är påslagna.
- **Alla andra tider.** Alla rörelsesensorer är avstängda.



Lägga till ett schema

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **Schema** .
5. Tryck på **Redigera**  bredvid Schema.
6. Tryck på **+ Lägg till**.
7. Ställ in dagar och tider för ditt nya schema.

Obs! Om du vill skapa ett schema över natten, t.ex. kl. 20.00 till kl. 06.00, måste du lägga till två separata scheman. Först lägger du till 20.00 till 23.59, sedan lägger du till 00.00 till 06.00.

8. Tryck på **Klar**.

Redigera ett schema

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **Schema** .
5. Tryck på **Redigera**  bredvid Schema.
6. Tryck på en grön ruta.
7. Ändra start- och sluttiderna och tryck på **Spara**.

Konfigurera Arlo Geofencing

Geofencing är ett virtuellt staket runt en plats som kallas zon. Du kan använda Arlo Geofencing för att aktivera, avaktivera eller återuppta schemalagda lägen när din mobila enhet befinner sig i eller utanför zonen. Om du vill konfigurera geofencing måste du använda din mobila enhet och tillåta att Arlo-appen använder din position.

Exakthet vid geofencing

För att uppnå exakthet använder geofencing en kombination av GPS, mobildata och WiFi-data. Den lokala miljön påverkar geofencing:

- I stadsmiljöer, där mobilmaster och WiFi-routrar förekommer med täta mellanrum, kan exakthet vid geofencing uppnås 100–200 meter bort.

Obs! Om du bor i en skyskrapa kan det hända att geofencing inte fungerar som det ska på grund av GPS-avvikelser. Det kan hjälpa att använda inställningen för stor radie.

- På landsbygden, där mobilmaster och WiFi-routrar förkommer med glesa mellanrum, kan exakthet vid geofencing uppnås flera hundra meter bort.

För att förbättra exaktheten vid geofencing bör du se till att din mobila enhet är inställd enligt följande:

- WiFi är aktiverat.
- GPS- eller platstjänster är aktiverade.

Förbereda din mobila enhet för geofencing

1. Aktivera GPS eller platstjänster så att Arlo kan hitta din enhet.
2. Aktivera WiFi.
3. Ladda ned Arlo-appen och logga in på alla mobila enheter som du planerar att aktivera för geofencing.

För att Arlo Geofencing ska fungera på din enhet måste du justera inställningarna på din mobila Android- eller iOS-enhet enligt följande:


Android-enheter

- Platsbehörighet = På
- Platstjänster = På
- Batterisparläge = Av
- Datagräns = Av
- Flygplansläge = Av

iOS-enheter (Apple)

- Dela min position = På
- Platstjänster = Alltid
- Flygplansläge = Av

Konfigurera geofencing för första gången och ställ in lägen

1. Öppna Arlo-appen.
 2. Tryck på **Läge**.
 3. Tryck på SmartHub.
 4. Tryck på **Geofencing**  .
 5. Tillåt att Arlo-appen använder den mobila enhetens position.
Geofencing fungerar endast om Arlo kan hitta din mobila enhet. På sidan Platsadress visas din aktuella adress.
 6. Om du vill ändra radieinställningen trycker du på **Radie** och väljer en radiestorlek.
Radiestorlekarna som finns att välja mellan är **Liten**, **Mellan** och **Stor** (cirka 150 meter, 250 meter respektive 500 meter).
 7. Tryck på **Enhetsplats** och ange ett namn för din plats.
 8. Tryck på **Bortaläge** och välj ett läge.
Kameran använder bortaläget när den mobila enheten befinner sig utanför kamerans radie. De flesta väljer Aktiverat, Schema eller Anpassat läge så att kameran identifierar rörelser när de är borta.
 9. Tryck på **Hemmaläge** och välj ett läge.
Kameran använder det här läget när den mobila enheten befinner sig inom kamerans radie. De flesta väljer Avaktiverat när de är hemma.

Om du använder fler än en aktiverad mobil enhet kan du bli ombedd att välja en Arlo-enhet att ansluta den till.
 10. För att välja önskad mobil enhet trycker du på enheten och sedan på **Nästa**.
 11. Tryck på **Spara**.
- Felsökningstips finns i avsnittet *Felsöka Arlo Geofencing på sidan 80*.

Geofencing med flera mobila enheter

Arlo Geofencing fungerar med flera mobila enheter.

Arlo använder sig av principen först in – sist ut för att hantera hushåll där fler än en person använder geofencing. Om alla lämnar hemmet med sina mobila enheter utlöser detta ett *borta*-läge. Eftersom ingen befinner sig inom geofence-zonen är kamerorna aktiverade. När den första personen kommer hem (först in) befinner sig den mobila enheten inom zonen igen, vilket utlöser *hemma*-läget, och kamerorna avaktiveras. Om en person lämnar hemmet men en annan fortfarande är hemma förblir kamerorna avaktiverade i *hemma*-läget, ända tills den sista personen lämnar hemmet (sist ut).

Vi rekommenderar att du endast aktiverar geofencing för de mobila enheter som varje person bär med sig varje dag. Om du till exempel använder en smarttelefon och en surfplatta och du tar med dig telefonen när du lämnar hemmet bör du ställa in telefonen som en aktiverad enhet i inställningarna för Geofencing. Ställ inte in surfplattan som en aktiverad enhet, eftersom bortaläget då inte utlöses när du går ut och lämnar surfplattan hemma.


Geofencing-läget ändras bara från Hemma till Borta när alla aktiverade mobila enheter befinner sig utanför zonen för den enhetsplats som finns i dina Geofencing-inställningar.

Om du vill se vilka mobila enheter som är aktiverade för geofencing öppnar du Arlo-appen och tittar på sidan Aktiverade enheter i Geofencing-inställningarna (under SmartHub i avsnittet Lägen i Arlo-appen). Ta bort alla enheter som du inte vill ska utlösa ändringar mellan lägena Hemma och Borta.

Se till att följande stämmer:

- Dina Arlo-enheter är online.
- Geofencing är aktiverat.
- Dina vänners och familjemedlemmars mobila enheter är tillagda i ditt konto.
Mer information om hur du lägger till enheter finns i avsnittet *Aktivera eller inaktivera geofencing för vänners mobila enheter på sidan 45*.
- (Om du har en vän som deltar i geofencing) Din vän är inloggad i Arlo-appen på sin mobila enhet och GPS eller platstjänsten är aktiverad på din väns mobila enhet.

Aktivera eller inaktivera geofencing för vänners mobila enheter

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid Geofencing.

5. Tryck på **Aktiverade enheter**.

En lista med mobila enheter visas. En bock visas bredvid enhetsnamnet när geofencing är aktiverat.

6. Tryck på en eller flera mobila enheter.

Enhetens plats visas som antingen I zonen, Utanför zonen eller Ej tillgänglig (om det är problem med att kontakta enheten).

7. Om du vill inaktivera geofencing trycker du på den mobila enheten igen.

Bocken försvinner när geofencing inaktiveras.

Mer information finns i avsnittet *Konfigurera Arlo Geofencing på sidan 42*.

Anpassade lägen

Du kan lägga till lägen utöver de lägen som medföljer Arlo-appen och ge de nya lägena anpassade namn, t.ex. Semester. Du kan skapa en regel för varje läge.

Du kan skapa flera regler inom ett och samma läge så att varje kamera utför olika åtgärder och skickar olika varningar. Du kan också använda läget Schema för att aktivera lägen automatiskt vid olika tidpunkter under dagen eller veckan. (Se *Lägga till ett schema på sidan 42*.)

Lägga till ett läge

1. Öppna Arlo-appen.

2. Tryck på **Läge**.

3. Tryck på SmartHub.

4. Tryck på **Lägg till ett läge**.

5. Ange lägets namn och tryck på **Nästa**.

6. Välj utlösningseenhet och tryck på **Nästa**.

Det här är kameran som identifierar rörelse eller ljud.

7. Ange inställningarna för utlösningseenheten i avsnitten **När rörelse upptäcks** och **När ljud upptäcks** och tryck sedan på **Nästa**.

8. Använd reglaget för att ställa in rörelsekänsligheten för utlösningseenheten och tryck på **Nästa**.

Högre rörelsekänslighet gör vanligtvis att kamerans videoinspelning utlöses oftare.

9. Ställ in ljudkänsligheten för utlösningseenheten och tryck på **Nästa**.

10. Välj en åtgärdsenhet och tryck på **Nästa**.

Det här är Arlo-enheten som utför en åtgärd när utlösningen upptäcker rörelse eller ljud. Du kan välja samma Arlo-enhet som du använder som utlösningseenhet eller en annan Arlo-enhet.

11. Välj en åtgärd och tryck på **Nästa**.

För en Arlo Ultra-kamera kan du välja **Spela in video**, **Aktivera larmet** eller **Gör ingenting**. Om du använder en webbläsare på en dator kan du även ange inspelningstid.

12. Välj vilka meddelanden Arlo ska skicka när rörelse eller ljud upptäcks och tryck sedan på **Nästa**.

13. Granska inställningarna och tryck på **Spara**.

Identifiera ljudlarm med Ultra-kameran

Om du vill använda Identifiering av larm behöver du ett Arlo Smart-abonnemang. Om du vill ha mer information om Arlo Smart går du till [Vilka Arlo-abonnemang och hur mycket molnlagring finns det?](#)

Arlo Smart-funktionen Identifiering av larm meddelar Arlo-appen när din kamera upptäcker ljudet av ett rök- eller kolmonoxidlarm. Kameran spelar in tills aktiviteten avbryts eller under den tid du ställer in (upp till 300 sekunder).

Kompatibla larm

Vi rekommenderar att du testar kompatibiliteten för ditt larm med funktionen Identifiering av larm. Funktionen Identifiering av larm kan identifiera dessa larm:

- Rökdetektor med T3-larm av branschstandard (tre återkommande pipljud följt av en stunds tystnad).
- Kolmonoxidetektor med T4-larm av branschstandard (fyra återkommande pipljud följt av en stunds tystnad).

Funktionen Identifiering av larm identifierar inte larm med andra ljudmönster.

Nyare rökdetektorer sänder oftast ut ett T3-larm (tre återkommande pipljud följt av en stunds tystnad) och kolmonoxidetektorer sänder ut ett T4-larm (fyra återkommande pipljud följt av en stunds tystnad).

Här är några exempel på detektormodeller som sänder ut kompatibla T3- och T4-sigaler:

- Kidde i9050
- USI5304
- First Alert 0827
- First Alert P1210
- First Alert SCO5

Ta reda på vad din detektor har för larmmönster genom att titta i instruktionerna som medföljde detektorn eller söka online efter produktinformation.

Förbereda en plats för att testa larmkompatibiliteten

Vi rekommenderar att du testar larmet för att ta reda på om det är kompatibelt med Arlos funktion Identifiering av larm. Säkerställ följande innan du påbörjar ett test:

- Dina rök- och kolmonoxiddetektorer kan sända ut ett fortlöpande T3- eller T4-mönster i 30 sekunder under testet. Om du är osäker på om det här kan göras med testknappen på larmet kan du läsa instruktionerna som medföljde larmet eller söka efter produktinformation online.
- Platsen för larmtestet ger inte upphov till ekon och det finns inga ljud som låter högre än larmet.
- Det kommer inte att förekomma några rörelser i kamerans synfält när du utför larmtestet. Om kameran upptäcker rörelse under testet kanske det inte är tydligt huruvida kameran också upptäckte larmet.

Testa om larmet är kompatibelt med Identifiering av larm

1. Placera Arlo Ultra-kameran inom 60 cm från larmet under testet.
Efter ett lyckat kompatibilitetstest kan du flytta kameran till en annan plats och testa hur långt området för Identifiering av larm sträcker sig.
2. Öppna Arlo-appen.
3. Se till att Ultra-kameran är i aktiverat läge eller i ett annat läge där den kan upptäcka ljud och rörelse.
4. Tryck på **Inställningar > Smarta meddelanden**.
5. Välj kamera.
6. I avsnittet Ljudvarning väljer du **Rök-/CO-larm** och ser till att **Annat ljud** är avstängt.
7. Stäng Arlo-appen, men logga inte ut.

8. Använd testknappen på din rök- eller kolmonoxid-detektor för att aktivera larmet i 30 sekunder.

Kompatibla larm ljuder kontinuerligt i 20 sekunder i ett av följande mönster:

- Rökdetektor med T3-larm av branschstandard sänder ut tre återkommande pipljud följt av en stunds tystnad.
- Kolmonoxid-detektor med T4-larm av branschstandard sänder ut fyra återkommande pipljud följt av en stunds tystnad.

Testresultat för Identifiering av larm

I följande avsnitt förklaras testresultaten.

Identifiering av larm fungerar

Du fick ett push-meddelande med en ljudvarning från Arlo-appen på din mobila enhet, och ett videoklipp med titeln *Rök-/CO-larm?* har sparats i ditt Arlo-bibliotek. Det här innebär att kameran är inom larmets räckvidd och att larmet är kompatibelt med funktionen Identifiering av larm.

Obs! Arlo-kameror använder batteriström varje gång de spelar in, så det är viktigt att du är medveten om när du har aktiverat alternativ för ljudvarningar. Du kan köpa reservbatterier och Arlos laddningsstation för dubbla batterier, som säljs separat, om så önskas.

Arlo spelade in en video men skickade inget meddelande till dig

Om du inte får något push-meddelande med ljudvarning, men ett videoklipp med titeln *Ljud* har sparats i ditt Arlo-bibliotek är kameran inom rök- eller CO-detektorns räckvidd, men den kände inte igen ljudmönstret som ett rök- eller CO-larm.

Följande skäl kan finnas till att du inte får något meddelande:

- Din rök- eller CO-detektor sände inte ut ett kontinuerligt T3- eller T4-larmmönster.
- Det är för mycket bakgrundsljud eller eko där kameran är placerad.
- Ditt larm är inte kompatibelt med funktionen Identifiering av larm.

Vi rekommenderar att du utför testet igen för att bekräfta resultatet.

Arlo skickade inget meddelande till dig och spelade inte in någon video

Kameran är för långt från larmet för att kunna identifiera det. Flytta Arlo-kameran närmare larmet och utför testet igen.

Testa räckvidden för Identifiering av larm

Efter ett lyckat kompatibilitetstest rekommenderar vi att du testar räckvidden för Identifiering av larm när du flyttar kameran till en annan plats.

1. Placera Arlo Ultra-kameran på önskad plats.
2. Öppna Arlo-appen.
3. Se till att kameran är i aktiverat läge eller i ett annat läge där den kan upptäcka ljud och rörelse.
4. Se till att du har valt **Rök-/CO-larm** i Ljudvarning-inställningarna för kameran och att **Annat ljud** är avstängt.
5. Stäng Arlo-appen, men logga inte ut.
6. Använd testknappen på din rök- eller kolmonoxid-detektor för att aktivera larmet i 30 sekunder.
7. Efter ett lyckat test riktar du kameran mot det viktigaste området så att du kan se relevanta videor när du får ett meddelande.

Stänga av ljudidentifiering



Ljudidentifiering måste vara påslaget om du använder ljudvarningar så att kameran aktiveras när det hörs ett ljud. Om du vill stänga av ljudidentifiering måste du först stänga av ljudvarningar.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Smarta meddelanden**.
3. Välj en kamera.
4. I avsnittet Ljudvarning avmarkerar du reglaget bredvid **Rök-/CO-larm** och **inställningen Allt annat ljud**.
5. Återgå till Inställningar.
6. Tryck på **Smarta meddelanden** och avmarkera reglaget bredvid **Upptäcker ljud**.

Stänga av push-meddelanden när du har använt ljudidentifiering

Push-meddelanden måste slås på när du använder Arlo Smart-ljudidentifiering. När du har stängt av ljudidentifiering och ljudvarningar kan du redigera regler för att stänga av push-meddelanden. (Se *Testa räckvidden för Identifiering av larm på sidan 50*.)

Så här stänger du av push-meddelanden:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.
5. Tryck på **Redigera**  bredvid regeln.
6. Tryck på **Push-meddelanden** för att stänga av och slå på dem.

6. Ändra inställningar

När du har konfigurerat ditt Arlo-konto kan du öppna det med Arlo-appen på en smarttelefon eller surfplatta, eller med en webbläsare på en dator. Om du använder en dator anger du <https://my.arlo.com/#/login> i webbläsarens adressfält.

Tvåstegsverifiering

Med tvåstegsverifiering kan du skydda ditt konto genom att lägga till ytterligare ett säkerhetslager när du loggar in på ditt Arlo-konto. Arlo kommer att verifiera din identitet när du loggar in med en ny enhet. Du kan ha upp till fem olika metoder för tvåstegsverifiering utöver den e-postadress som är kopplad till ditt Arlo-konto.

Obs: Om du är angiven som vän på någons Arlo-konto och kontoägaren konfigurerar tvåstegsverifiering behöver du inte använda tvåstegsverifiering för att logga in. På samma sätt påverkas inte kontoägaren om du konfigurerar tvåstegsverifiering som en vän på ett Arlo-konto.

För att logga in med tvåstegsverifiering måste du först ange din e-postadress och ditt lösenord. Sedan måste du bekräfta din identitet med en säkerhetskod (som levereras via SMS-meddelande eller e-post) eller en bekräftelse från en redan betrodd enhet. Kravet på två uppgifter hjälper att förhindra en oönskad inloggning, även ifall någon har ditt Arlo-kontolösenord.

- **Push-meddelande.** När någon försöker logga in på ditt Arlo-konto på en ny enhet skickar Arlo ett push-meddelande till en tidigare betrodd (och för tillfället inloggad) iOS- eller Android-enhet. Tryck på push-meddelandet på den betrodda enheten för att godkänna eller neka inloggningen.
- **SMS-meddelande.** När någon försöker logga in på ditt Arlo-konto skickar Arlo ett textmeddelande till det telefonnummer som du verifierade för tvåstegsverifiering. Ange säkerhetskoden i textmeddelandet för att slutföra inloggningen.
- **E-post.** Om du inte kommer åt en betrodd enhet med push-meddelanden, eller om du inte kan ta emot SMS-meddelanden, kan du begära att en säkerhetskod skickas till den e-postadress som är kopplad till ditt Arlo-konto.

Konfigurera tvåstegsverifiering

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.
4. Tryck på reglaget bredvid **Aktivera**.
5. Välj verifieringsmetod.
Obs! Ditt Arlo-kontos e-postadress är ett automatiskt backup-alternativ.
6. Följ instruktionerna i appen för att slutföra konfigurationen av tvåstegsverifieringen.

Lägga till ett telefonnummer eller en enhet för tvåstegsverifiering

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.
4. Om du vill lägga till ett telefonnummer trycker du på **Lägg till SMS-bekräftelse** och anger telefonnumret.
5. Om du vill lägga till en betrodd enhet trycker du på **Lägg till betrodd enhet**.

Ta bort ett telefonnummer eller en enhet från tvåstegsverifiering

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.
4. Tryck på papperskorgen bredvid ett telefonnummer eller en betrodd enhet.

Använda autentisering med ansikte eller fingeravtryck

Du kan använda Touch ID® eller Face ID® med en kompatibel Apple-enhet. Med en kompatibel Android-enhet kan du använda fingeravtrycksautentisering.

Enheten måste uppfylla följande minimikrav:

- Apple-enheter:
iOS version 10.3 eller senare
En enhet som är kompatibel med Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 eller senare)
En enhet som är kompatibel med Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 eller senare)
- Android-enheter:
Android OS version 6.0 eller senare
En Android-enhet som är kompatibel med fingeravtrycksautentisering

Aktivera och inaktivera fingeravtrycksautentisering för Arlo-appen

1. Aktivera fingeravtrycksautentisering på din iPhone eller Android-enhet.
2. Öppna Arlo-appen.
3. Tryck på **Inställningar**.
4. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar**.
5. Skjut reglaget för fingeravtryck eller Touch ID åt höger (på) eller vänster (av).

Aktivera och inaktivera ansiktsautentisering för Arlo-appen

1. Aktivera autentisering med Face ID på din iPhone.
2. Öppna Arlo-appen.
3. Tryck på **Inställningar**.
4. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar**.
5. Skjut reglaget för Face ID åt höger (på) eller vänster (av).

Anpassa din profil

Du kan ange ditt namn, lägga till ett profilmfoto och en hemadress samt välja om du vill få nyheter och supportuppdateringar från Arlo.

Lägga till en profilmfoto

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.

3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Redigera profil**.
4. Tryck på profilbilden överst på sidan.
5. Välj **Ta foto** eller **Välj från biblioteket**.
Obs! Om du redan har en profilbild kan du även välja **Ta bort aktuellt foto**.
6. Ladda upp den profilbild du vill använda.
7. Tryck på **Spara** längst ned på sidan.

Redigera profilinställningar

Du kan ange ditt namn, lägga till ett profilfoto och en hemadress samt välja om du vill få nyheter och supportuppdateringar från Arlo.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Redigera profil**.
4. Ange profilinställningar.
5. Tryck på **Spara** längst ned på sidan.

Ändra ditt Arlo-lösenord

Du kan ändra ditt lösenord i Arlo-appen eller genom att logga in på my.arlo.com.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar**.
4. Ange det gamla lösenordet.
5. Ange ett nytt lösenord och bekräfta det.
6. Tryck på **Byt lösenord**.
Ditt nya lösenord har sparats.

Återställa ett glömt lösenord

Om du har glömt ditt Arlo-lösenord kan du återställa det med en verifierad e-postadress.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Glömt lösenordet?**.
3. Ange din e-postadress.
4. Tryck på **Skicka e-post**.
Ett e-postmeddelande skickas från alerts@arlo.com till din verifierade e-postadress.
5. Tryck på länken i e-postmeddelandet.
6. Ange ett nytt lösenord
7. Tryck på **Skicka**.
Ditt lösenord har återställts.

Bevilja åtkomst för vänner

Du kan lägga till vänner i ditt Arlo-konto. Vänner kan se livestreamar från dina kameror, spela in videoklipp, visa och dela klipp, markera klipp som favoriter, ta bort klipp från biblioteket och ta ögonblicksbilder. Vänner får begränsad åtkomst till några av inställningarna och funktionerna på ditt Arlo-konto. Du kan välja vilka kameror dina vänner kan se och vilka administrativa behörigheter de har.

Vänner utan åtkomstbehörighet kan

- spela upp och titta på biblioteksinnehåll
- se livebilder
- zooma och flytta bilden i videomaterial
- kontrollera ljusstyrkan
- gå till helskärmvisning.

Vänner som beviljas åtkomstbehörighet kan också


- spela upp och pausa videoinspelningar
- spela in video
- stänga av ljudet för högtalaren
- komma åt och ändra lägen
- se status för rörelseidentifiering

- spela in manuellt
- ta ögonblicksbilder
- markera videor som favoriter samt dela, hämta och ta bort videomaterial
- använda en kameras mikrofon.


Lägga till en vän

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under KONTO trycker du på **Bevilja åtkomst**.
4. Tryck på **Lägg till** eller +.
5. Ange din väns förnamn, efternamn och e-postadress.
6. Tryck på de Arlo-enheter som du vill att din vän ska få åtkomst till.
7. Tryck på **Ge behörighet** för att ge din vän åtkomstbehörighet.
När du väljer **Ge behörighet** får den här vännen behörighet att ändra dina konto- och dina kamerainställningar.
8. Tryck på **Skicka inbjudan**.
Ett e-postmeddelande skickas till din vän med en inbjudan att skapa ett Arlo-konto. Den här vännens namn visas med statusen Väntar. När vännen accepterar din inbjudan ändras statusen till Godkänd.

Redigera en väns åtkomstbehörigheter

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under KONTO trycker du på **Bevilja åtkomst**.
En lista över dina vänner visas med status för deras konton.
4. Tryck på vännen och sedan på **Redigera**  .
5. Tryck på kamerorna för att markera eller avmarkera dem.
6. Tryck på **Ge behörighet**.
När du väljer **Ge behörighet** får den här vännen behörighet att ändra dina konto- och dina kamerainställningar.
7. Tryck på **Klar**.

Ta bort en vän



1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under KONTO trycker du på **Bevilja åtkomst**.
4. Välj en vän och tryck på **Redigera** .
5. Tryck på **Ta bort vän**.
6. Tryck på **Ja**.

Ändra tidszon


1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **Tidszon**.
5. Tryck på en tidszon.
Om du använder en mobil enhet sparas dina inställningar automatiskt.
6. Om du använder en dator klickar du på **Spara**.

Kamerainställningar

Du kan se eller ändra inställningarna för varje kamera med någon av följande metoder:

- Tryck på **Inställningar > Mina enheter** och välj kamera.
- Tryck på **menyikonen**  eller ikonen för **enhetsinställningar**  under kameraflödet.

Ändra kameranamn

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid kameranamnet.

5. Ange ett nytt namn som är kopplat till kamerans plats, t.ex. Garage eller Ytterdörr. Kameranamn får inte vara längre än 32 tecken.

6. Tryck på **Spara**.

Slå på Automatisk zoomning och spårning

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar**.
5. Tryck på **Automatisk zoomning och spårning**.

Stänga av kamerans LED-lampa

LED-lampan på kameran lyser i olika färger. (Se *Du kan ange ditt namn, lägga till ett profilmfoto och en hemadress samt välja om du vill få nyheter och supportuppdateringar från Arlo. på sidan 54.*) Du kan stänga av den här lampan.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Kamerans lampa**.
5. Tryck på **Indikator för fulladdat batteri** för att stänga av och slå på lampan. Om du använder en mobil enhet sparas dina inställningar automatiskt.
6. Om du använder en dator klickar du på **Spara**.

Ändra videokvalitet och batterianvändning

Du kan ställa in videoupplösningen på Bästa video, Optimerat eller Bästa batteritid. Om du använder inställningen för bästa batteritid minskas den nödvändiga WiFi-bandbredden.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar > Strömhantering**.
5. Tryck för att välja **Bästa batteritid**, **Optimerat** eller **Bästa video**.

Stänga av och slå på videoinspelning i färg på natten

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar > Inställningar för svagt ljus**.
5. Tryck på **Färg**.
Färginställningen växlar mellan på och av.

Slå på och av mörkerläge

När mörkerläge är påslaget aktiverar kameran automatiskt IR-lampor (infraröda) för inspelning i svagt ljus. Vi rekommenderar att du stänger av mörkerläge om kameran är vänd mot reflekterande ytor, t.ex. fönster.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar > Inställningar för svagt ljus**.
5. Tryck på **Mörkerläge**.
Om du använder en Android-enhet trycker du på reglaget.

Slå på och av automatisk HDR

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar**.
5. Tryck på **Automatisk HDR**.
Om du använder en Android-enhet trycker du på reglaget.

Ändra kamerans ljudinställningar

Du kan justera inställningarna för att minska vindbrus, stänga av och slå på mikrofonen och justera högtalaren.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Om du använder en mobil enhet trycker du på **Ljudinställningar**.
5. Justera inställningarna:
 - Med hjälp av reglaget **Minska vindbrus** kan du stänga av och slå på den här funktionen.
 - Med reglaget **Mikrofon** stängs mikrofonen av och slås på.
 - Reglaget **Högtalare** och volym. Tryck på **Högtalare** om du vill stänga av och slå på högtalaren. Om du vill ändra högtalarvolymen drar du i reglaget **Högtalarvolym**.

Anpassa inställningarna för kamerans spotlight

Arlo Ultra-kamerans spotlight är inställd på att automatiskt slås på när kameran upptäcker rörelse på natten. Spotlighten förbättrar videokvaliteten och gör att kameran kan spela in video i färg på natten. Du kan slå på och av spotlighten och justera spotlightens beteende och ljusstyrka.

Slå på och av spotlighten


Du kan när som helst slå på och stänga av spotlighten från kameraflödet genom att trycka på **Spotlight** . Se *Slå på och av spotlighten från kameraflödet på sidan 25*.

Du kan också styra om spotlighten ska tändas automatiskt när Arlo Ultra-kameran upptäcker rörelse på natten.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar > Inställningar för svagt ljus**.
5. Tryck på **Spotlight**.
Spotlight-inställningen stängs av och slås på. När spotlightinställningen är påslagen tänds spotlighten automatiskt när Arlo-kameran upptäcker rörelse på natten.

Inställningar för SmartHub och basstation med siren

Ändra namnet på din SmartHub eller basstation

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på SmartHub eller basstationen.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid namnet.
5. Ange ett nytt namn.
6. Tryck på **Spara**.

Justera flimmerinställningen

Kombinationen av vissa artificiella ljuskällor och kamerans slutartid kan orsaka flimmer i den inspelade videon. Standardinställningen för SmartHub eller basstationen är Automatisk, men du kan ändra flimmerinställningen.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på SmartHub eller basstationen.
4. Tryck på **Flimmerjustering**.
5. Tryck på en inställning.

Starta om SmartHub eller basstationen

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på SmartHub eller basstationen.
4. Bläddra ned och tryck på **Starta om**.

Slå på och av basstationens siren

Som standard är basstationens siren inställd på den högsta volymen, som är över 100 decibel. Du kan ställa in regler för rörelseidentifiering så att basstationens siren utlöses och väljer volymnivå för sirenen när du anger regeln. Basstationens olika sireninställningar är Högt, Mycket högt och Extremt högt. Se *Lägga till en regel för utlösning av basstationssirenen på sidan 40*.

Sireninställningen med högst ljud, som är standard för sirenen, ligger på mer än 100 decibel. Testa inte sirenen när människor eller husdjur befinner sig nära basstationen. Långvarig exponering för sirenen kan orsaka hörselskador.

Så här slår du på och stänger av basstationens siren med Arlo-appen:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Aktivera sirenen**.
3. Tryck på **Ja** för att bekräfta att du vill slå på sirenen.

Basstationens sirenknapp

Basstation med siren modell VMB4000 har en knapp på ovansidan.



Sireninställningen med högst ljud, som är standard för sirenen, ligger på mer än 100 decibel. Testa inte sirenen när människor eller husdjur befinner sig nära basstationen. Långvarig exponering för sirenen kan orsaka hörselskador.

Om du trycker på den här knappen slås sirenen på och av.

Se enhetsinformation

Du kan se version av fast programvara, maskinvaruversion och serienummer.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på enheten.
4. Tryck på **Enhetsinfo**.

Ta bort en enhet från ditt konto

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Bläddra ned och tryck på **Ta bort enhet**.

7. Använda SD-kortlagring

Du kan sätta i ett microSD-kort i Arlo SmartHub VMB5000 och lagra dina Arlo-inspelningar både i molnet och på SD-kortet. Om SmartHub inte är ansluten till internet sparas inspelningarna fortfarande på microSD-kortet. Om du har en aktiv livestreamanslutning mellan en Arlo Ultra-kamera och en SmartHub kan du spela in på ett microSD-kort. Arlo-appen meddelar dig när SD-kortet har ont om lagringsutrymme eller är fullt.

MicroSD-kortformat

SmartHub kan användas med SDHC- eller SDXC-microSD-kort. Vi rekommenderar att du använder microSD-kort med en kapacitet på minst 16 GB, hastighetsklass 10, UHS-1, V10. Arlo SmartHub har stöd för SD-kort upp till klass 10, UHS-3, V90.

Om microSD-kortet inte är formaterat eller är formaterat med ett inkompatibelt filsystem kan du använda Arlo-appen för att formatera microSD-kortet. Se [Formatera ett microSD-kort på sidan 67](#).



Sätta i ett microSD-kort

1. Sätt in microSD-kortet i kortplatsen på undersidan av SmartHub.



2. Tryck på kanten av microSD-kortet tills det sitter ordentligt på plats.

Se status för SD-kortet

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/Basstation/Bridge**.
3. Kontrollera SD-kortikonen . När det finns ett microSD-kort i SmartHub är den här ikonen orange .
4. Om du vill se mer information om microSD-kortets status trycker du på **Lagringsinställningar** under LOKAL LAGRING.
SD-kortets status visar BRA eller anger om SD-kortet behöver formateras eller är fullt. Arlo-appen meddelar dig också om detta behövs.

Se tillgängligt lagringsutrymme på SD-kortet

Arlo-appen meddelar dig om SD-kortet håller på att bli fullt, men du kan också se tillgängligt lagringsutrymme.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/Basstation/Bridge > Lagringsinställningar**.
I fältet **Tillgänglig lagring** visas hur mycket lagringsutrymme som finns tillgängligt på SD-kortet.

Stänga av och slå på inspelning till SD-kortet

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/Basstation/Bridge**.
3. Välj SmartHub.
4. Tryck på **Lagringsinställningar > Inspelning till SD-kort**.
Inspe­ling till SD-kortet stängs av och slås på.

Stänga av och slå på lokal 4K-inspelning

De SmartHub-inspelningar som sparas på SD-kortet har upplösningen 1080 p, men du kan ändra den här inställningen och spara 4K-inspelningar på SD-kortet.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/Basstation/Bridge**.
3. Välj SmartHub.

4. Tryck på **Lagringsinställningar > Bästa lokala inspelning.**

Lokal inspelning i 4K stängs av och slås på.

Inställningen Bästa lokala inspelning aktiverar 4K-inspelning för Ultra-kameror.

Om Arlo-systemet omfattar andra kameror aktiveras den högsta upplösningen som kameran har stöd för, t.ex. 2K-inspelning för Arlo Pro 3-kameror, om du använder en blandning av olika Arlo-kameramodeller.

Ändra inställningen för att skriva över filer på SD-kortet

Om SD-kortet blir fullt raderas den äldsta Arlo-inspelningen som standard så att det blir plats för nya inspelningar. Filer på SD-kortet som inte ligger i Arlo-mappen tas inte bort för att ge plats åt Arlo-inspelningar. Du kan ändra inställningen så att inga Arlo-inspelningar raderas automatiskt.

1. Öppna Arlo-appen.

2. Tryck på **Basstation och Bridge > Lagringsinställningar.**

3. Tryck på **Skriv över automatiskt.**

Inställningen för att skriva över filer stängs av och slås på.

Formatera ett microSD-kort

SmartHub har endast stöd för microSD-kort av formaten SDHC och SDXC, med filformat FAT32. Arlo-appen visar ett meddelande som talar om för dig om du behöver formatera SD-kortet. SmartHub kan formatera SD-kortet.

1. Öppna Arlo-appen.

2. Tryck på **SmartHub/basstation/Bridge > Lokal lagring.**

3. Tryck på den röda knappen **Formatera SD-kort.**



Ta ut SD-kortet på ett säkert sätt

Det är viktigt att du tar ut microSD-kortet ur SmartHub på ett säkert sätt. Om du tar ut ett SD-kort medan information registreras på det kan SD-kortet bli permanent oanvändbart eller så kan filerna på kortet skadas.

1. Öppna Arlo-appen.

2. Tryck på **SmartHub/basstation/Bridge > Lokal lagring.**

3. Tryck på **Ta ut SD-kortet på ett säkert sätt.**

4. Vänta tills meddelandet om att SD-kortet matas ut stängs.
5. Ta ut SD-kortet ur SmartHub genom att trycka på kortets kant tills det åker ut.
Stäng inte av strömmen till SmartHub och ta inte ut SD-kortet medan det matas ut.
6. SD-kortikonen ändras från orange  till grå  för att visa att det inte finns något microSD-kort i kortplatsen.
Inspelning till SD-kort med Arlo är inaktiverat tills du sätter i ett SD-kort på nytt.

Titta på videor som finns på ett microSD-kort

Om du vill titta på Arlo-videor som sparats på ett microSD-kort måste du ta ut microSD-kortet ur SmartHub och använda en microSD-kortläsare.

MicroSD-kortläsaren kan vara en del av din dator eller en minneskortsläsare med en USB- eller micro-USB-kontakt. Om du köper en SD-kortläsare ska du se till att välja en som kan läsa microSD-kort.

1. Ta ut microSD-kortet på ett säkert sätt.
Mer information finns i avsnittet *Ta ut SD-kortet på ett säkert sätt på sidan 67*.
2. Sätt in microSD-kortet i kortplatsen i kortläsaren.
3. Vänta tills microSD-kortet visas i listan över tillgängliga enheter på datorn och öppna sedan enhetsmappen för att visa filerna på microSD-kortet.
4. Öppna Arlo-mappen.
Inspelade videor sparas i den här mappen i MP4-format. Videofiler namnges enligt det här systemet: kamerans serienummer_videonummer_datum_videoklippsnamn. Datumet har formatet ÅÅÅÅMMDD.

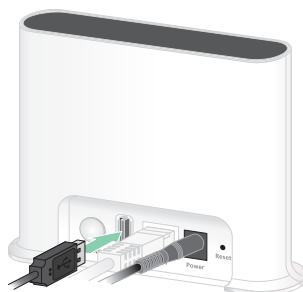
Obs! Om du inte kan spela upp MP4-filer på datorn kan du testa att uppdatera mediaspelarens programvara till den senaste versionen och försöka igen. Du kan också ladda med en kostnadsfri universell multimediaspelare, till exempel VLC.

8. USB-lagring

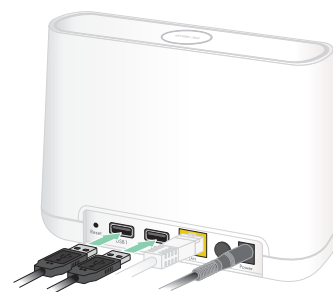
Arlo SmartHub VMB4540 och Basstation med siren VMB4500 och VMB4000 har en eller två USB-portar på den bakre panelen.



SmartHub VMB4540



Basstation VMB4500



Basstation VMB4000

Du kan ansluta en USB-lagringsenhet till USB-porten och lagra dina Arlo-inspelningar både i molnet och på USB-enheten.

Om SmartHub eller basstationen med siren inte är ansluten till internet fortsätter inspelningarna att sparas på USB-lagringsenheten. Om du har en aktiv livestreamanslutning mellan en Ultra-kamera och en SmartHub kan du spela in på en USB-lagringsenhet med upplösningen 1080 p. Om du livestreamar lokalt i 4K från en Ultra-kamera spelar SmartHub automatiskt in på en USB-lagringsenhet om en sådan är inkopplad.

Arlo-appen meddelar dig när den anslutna USB-lagringsenheten har ont om lagringsutrymme eller är full.


Format för USB-lagringsenhet

SmartHub har stöd för följande filformat för lokal lagring:

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

Den minsta USB-enhetsstorleken som dessa filsystem stöder är 16 GB och den största enhetsstorleken är 2 TB. SmartHub kan användas med USB 2.0-kompatibla enheter. Alla hårddiskenheter är inte kompatibla med SmartHub. Om du är osäker kan du fråga tillverkaren av hårddiskenheten.

Se status för USB-lagringsenheten

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/Basstation/Bridge**.
3. Kontrollera färgen på USB-ikonen :
 - **Grå.** Ingen USB-enhet är ansluten.
 - **Svart.** En USB-enhet är ansluten till SmartHub.
 - **Orange.** SmartHub spelar in på USB-enheten.
4. Om du vill se mer information om USB-enhetens status trycker du på **Lagringsinställningar** under LOKAL LAGRING.
USB-enhetens status visar BRA eller anger om USB-enheten behöver formateras eller är full. Arlo-appen meddelar dig också om detta behövs.

Se tillgängligt lagringsutrymme på USB-enheten

Arlo-appen meddelar dig om USB-enheten håller på att bli full, men du kan också se tillgängligt lagringsutrymme.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/Basstation/Bridge > Lagringsinställningar**.
I fältet **Tillgänglig lagring** visas hur mycket lagringsutrymme som finns tillgängligt på USB-enheten.

Stänga av och slå på inspelning till USB-enheten

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/Basstation/Bridge**.
3. Välj SmartHub.
4. Tryck på **Lagringsinställningar > USB-enhetsinspelning**.

Stänga av och slå på lokal 4K-inspelning

De SmartHub- och basstationsinspelningar som sparas på USB-enheten har upplösningen 1080 p, men du kan ändra den här inställningen och spara 4K-inspelningar med Arlo Ultra-kameran på USB-enheten.

Obs! Lokal 4K-inspelning från Ultra-kameror stöds i SmartHub- och basstationsmodellerna VMB5000, VMB4540 och VMB4000.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/Basstation/Bridge**.
3. Välj SmartHub.
4. Tryck på **Lagringsinställningar > Bästa lokala inspelning**.
Lokal inspelning i 4K stängs av och slås på.

Ändra inställningen för att skriva över filer på USB-enheten

Om USB-lagringsenheten blir full raderas den äldsta Arlo-inspelningen som standard så att det blir plats för nya inspelningar. Filer på USB-enheten som inte ligger i Arlo-mappen tas inte bort för att ge plats åt Arlo-inspelningar. Du kan ändra inställningen så att inga Arlo-inspelningar raderas automatiskt.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Basstation och Bridge > Lagringsinställningar**.
3. Tryck på **Skriv över automatiskt**.
Inställningen för att skriva över filer stängs av och slås på.

Formatera en USB-enhet

Arlo-appen visar ett popup-meddelande som informerar dig om det är nödvändigt att formatera USB-lagringsenheten. SmartHub kan formatera USB-lagringsenheten.


Dra inte ur USB-lagringsenheten medan den formateras. Då kan USB-lagringsenheten bli permanent oanvändbar.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/basstation/Bridge > Lokal lagring**.
Om meddelandet Formatering krävs visas är USB-lagringsenheten inte i rätt format och du måste formatera den innan du kan använda den för lokal lagring.
3. Tryck på knappen **Formatera USB-enhet**.
4. Vänta tills USB-enhetens status ändras från Formaterar till Klar.

Ta ut en USB-lagringsenhet på ett säkert sätt

Det är viktigt att du tar ut USB-enheten ur SmartHub på ett säkert sätt. Om du tar ut en USB-enhet medan information registreras på den kan USB-enheten bli permanent oanvändbar eller så kan filerna på enheten skadas.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **SmartHub/basstation/Bridge > Lokal lagring**.
3. Tryck på **Säker borttagning av USB-enhet**.

4. Vänta tills meddelandet om att USB-lagringsenheten matas ut stängs.
5. Ta ut USB-lagringsenheten ur SmartHub.
Stäng inte av strömmen till SmartHub och ta inte ut USB-enheten medan den matas ut.
6. USB-ikonen blir grå  för att visa att ingen USB-enhet är ansluten.
USB-inspelning är inaktiverat tills du ansluter en USB-enhet på nytt.

Titta på videor som finns på en USB-enhet

Videoklipp på USB-lagringsenheter visas inte i Arlo-appen, men du kan använda en Windows- eller Mac-dator för att titta på klipp.

1. Ta ut USB-lagringsenheten på ett säkert sätt.
Mer information finns i avsnittet *”Ta ut en USB-lagringsenhet på ett säkert sätt”*.
2. Anslut USB-lagringsenheten som du tog ut till en Windows- eller en Mac-dator.
3. Vänta tills USB-lagringsenheten visas i listan över tillgängliga enheter på datorn och öppna sedan enhetsmappen för att visa filerna på USB-lagringenheten.
4. Öppna Arlo-mappen.
Inspelade videor sparas i den här mappen i MP4-format. Videofiler namnges enligt det här systemet: kamerans serienummer_videonummer_datum_videoklippsnamn. Datumen har formatet ÅÅÅÅMMDD.

Obs! Om du inte kan spela upp MP4-filer på datorn kan du testa att uppdatera mediaspelarens programvara till den senaste versionen och försöka igen.

9. Arlo Connect

Använda Arlo med Amazon Alexa

Med Arlo Skill och Alexa kan du få åtkomst till dina Arlo-enheter med röstkommandon och se ett livesänt kameraflöde på din Echo Show, Fire TV eller Fire-surfplatta. Alexa kan också meddela dig när rörelse upptäcks av dina Arlo-kameror.

Om du vill använda Arlo Skill behöver du en ansluten Ultra-kamera och en av följande Amazon-enheter:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-surfplatta (7:e generationen eller nyare)
- Fire TV (alla generationer)
- Fire TV Stick (endast andra generationen)
- Fire TV Edition smart-tv.

Aktivera Arlo Skill

Kontrollera att Ultra-kameran är på och ansluten till molnet.

Aktivera Arlo Skill på något av följande sätt:

- Säg "Alexa, aktivera Arlo Skill" till Amazon Alexa för att få instruktioner i Alexa-appen om hur du länkar ditt Arlo-konto till ditt Alexa-konto.
- Sök efter Arlo Skill i Alexa-appen och välj **Aktivera Skill** för att länka ditt Arlo-konto till ditt Alexa-konto.

Använda Arlo Skill

När du har aktiverat Arlo Alexa Skill kan du prova följande kommandon:

- ”Alexa, visa mig <kameranamn>.” Börja streama en kamera live.
- ”Alexa, stopp.” Stoppa en aktivitet och återgå till enhetens startskärm.
- ”Alexa, dölj <kameranamn>.” Stoppa streaming från en kamera och återgå till enhetens startskärm.
- ”Alexa, gå till start.” Återgå till enhetens startskärm.
- ”Alexa, visa den senaste rörelsen som upptäcktes av <kameranamn>.”
För att du ska kunna använda det här kommandot måste din Arlo-prenumeration inkludera att kameran kan visa tidigare inspelade videoklipp.

Konfigurera Alexa till att meddela dig när en kamera upptäcker rörelse

Du kan använda någon av följande metoder:

- I avsnittet Smart hem i Alexa-appen aktiverar du meddelanden för Arlo-kameran.
- Skapa en Alexa-rutin via Alexa-appens huvudmeny.

Lägga till Arlo-enheter i Apple Hem-appen

För bästa möjliga upplevelse bör du lägga till Arlo-enheter i ditt Arlo-konto innan du lägger till dem i Apple Hem-appen. När du lägger till SmartHub (modell VMB5000) i Apple Hem-appen blir alla Arlo-enheter som är parkopplade med SmartHub tillgängliga i Hem-appen.

Det finns två olika sätt att lägga till Arlo SmartHub i Hem-appen, beroende på om din SmartHub har en HomeKit-etikett.

Lägga till en SmartHub med HomeKit-etikett i Hem-appen

1. Leta reda på installationskoden för HomeKit.

Koden finns på en etikett på baksidan eller undersidan av Arlo SmartHub.



Exempel på installationskod för HomeKit

2. Öppna Apple Hem-appen.

3. Tryck på + högst upp på sidan på Startfliken och tryck sedan på **Lägg till tillbehör**.
Din mobila Apple-enhets kamera startas och du uppmanas att skanna eller ange installationskoden för HomeKit.
4. Skanna installationskoden för HomeKit med hjälp av den mobila enhetens kamera.
Om du har problem med att skanna koden trycker du på **Har du ingen kod eller kan du inte skanna?** och anger sedan koden.
5. Tryck på **Klar** längst upp till höger.
När du har lagt till SmartHub är alla Arlo-enheter som är parkopplade med SmartHub tillgängliga i HomeKit.
Om du vill se livevideo trycker du på kamerans skärmbild.

Lägga till en SmartHub utan HomeKit-etikett i Hem-appen

Om din SmartHub inte har en etikett med en installationskod för HomeKit använder du den här metoden.

Obs! Den här metoden fungerar inte om din SmartHub har en installationskod för HomeKit.

Så här lägger du till SmartHub:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på SmartHub.
4. Tryck på **HomeKit**.
5. Välj ett hem eller tryck på **Lägg till nytt hem**.
6. Välj ett rum eller tryck på **Lägg till rum**.
7. Tryck på **Fortsätt** om du vill lägga till kameror eller andra enheter i HomeKit.
När du har lagt till SmartHub är alla Arlo-enheter som är parkopplade med SmartHub tillgängliga i HomeKit.
8. Följ anvisningarna på skärmen för att namnge varje enhet.
Obs! Det namn du ger varje enhet används för Siri-kommandon. Välj ett namn som är enkelt att komma ihåg och uttala.
9. Slutför konfigureringen för dina enheter och tryck sedan på **Slutför**.

Lägga till Arlo Ultra i Google Assistant-appen

Om du vill använda Ultra-kameran med Google-assistenten behöver du följande:

- En Google Home Hub, en Chromecast-enhet, en tv med Chromecast eller en mediaspelare med Chromecast.
- Appen Google Assistant på din mobila enhet. Den här appen medföljer de flesta Android-enheter, men du kan också ladda ned den från Apple App Store på iOS-enheter.

Så här ansluter du dina Arlo-kameror till Google Assistant-appen:

1. Om du planerar att använda en röstaktiverad högtalare med Google-assistenten installerar du den enheten.
2. Öppna Google Assistant-appens startsida.
3. Tryck på **+**-ikonen.
4. Tryck på **Konfigurera enhet > Har du något som redan konfigurerats?**
5. Välj Arlo-ikonen i listan med enhetsalternativ.
Du kan söka efter Arlo eller bläddra nedåt för att hitta Arlo i enhetslistan.
6. Logga in med ditt Arlo-konto.
Kameran läggs till i Google-assistenten.
7. Om du vill testa kameran säger du ”Hej Google, visa [namn på rum där kameran är placerad] på [namn på Google-enhet]”.
8. När du vill sluta streama säger du ”Hej Google, stoppa [Chromecast-enhetens namn]”.

Mer information finns på sidan Google Assistant Hjälp: Styra smarta hemenheter med Google Assistant.

Använda Arlo med IFTTT

Du kan använda Arlo-appen med IFTTT (If This Then That), en kostnadsfri molnbaserad tjänst som kopplar ihop smarta hemenheter och program.

Om du vill lägga till Arlo i din IFTTT-app går du till ifttt.com/arlo.

Mer information om Arlo och IFTTT finns på community.arlo.com.

10. Vanliga frågor och felsökning

Vanliga frågor

Har Arlo Ultra stöd för 4K-upplösning?

Ja. Arlo Ultra kan ge en upplösning på 3840 x 2160 med bildförhållandet 16:9. Mer information finns i *1. Ultra-kamerans bildkvalitetsfunktioner på sidan 1*.

Vad är HDR (High Dynamic Range)?

HDR löser problemet med över- eller underexponerade motiv när det förekommer både ljusa och mörka områden i samma bild. Arlo Ultra avgör automatiskt när HDR ska användas. HDR är optimerat för utomhusmiljöer.

Är Arlo Ultra bakåtkompatibel med mitt befintliga Arlo-system?

Ja. Arlo Ultra kan anslutas till en Arlo-basstation och befintliga säkerhetsfästen för utomhusbruk. Den är inte bakåtkompatibel med tidigare Arlo-batterier eller tidigare Arlo-laddningskablar.

Kan jag använda Arlo Ultra både för inomhus- och utomhusbruk?

Ja. Arlo Ultra är vädertålig. Den är trådlös och kräver inte kontinuerlig ström. Med en extra laddningskabel för utomhusbruk kan du använda Arlo Ultra utomhus.

Obs! När du tar ut och exponerar kamerans inre del är den inte längre vädertålig.

Vad gör funktionen Automatisk zoomning och spårning?

När Arlo Ultra upptäcker rörelse zoomar den automatiskt in och spårar rörelsen åt dig. Den här spårningen visas i en samling klipp som lagras i molnet för enkel åtkomst och uppspelning. Klippen i molnet har 1080 p-upplösning.

Vilken bandbreddshastighet krävs som minimum för uppladdning?

Arlo rekommenderar en genomsnittlig bandbreddshastighet för uppladdning på 3 Mbit/s per Ultra-kamera.

Vanliga frågor om batterier

Hur lång är batteritiden för laddningsbara batterier?

Batteritiden för laddningsbara batterier är fyra till sex månader vid normal användning och kan förlängas för optimal användning med hjälp av vissa inställningar och tips. Kamerorna har den bästa batteritiden när de är inställda på att spela in när de upptäcker rörelse.

Hur kan jag förlänga kamerans batteritid?

Följ de här tipsen om du vill förlänga batteritiden:

- Kontrollera kamerans inställning för videokvalitet och batterianvändning. Om du vill förlänga batteritiden väljer du inställningen **Bästa batteritid**. Den här inställningen minskar videokvaliteten och förbättrar batteritiden. (Se *Kontrollera att SmartHub eller basstationen är online på sidan 84.*)
- Normal användning definieras som fyra minuters visning eller inspelning per dag med kameran inställd på läget **Optimerat**.
- Beroende på din specifika användning kan du uppleva olika resultat. Observera också att kamerans avstånd till SmartHub kan påverka batteritiden.

Hur laddar jag kamerabatteriet?

Batteriet i kameran är delvis laddat. Vi rekommenderar att du laddar batteriet helt innan du använder kameran.

Du har två alternativ för att ladda batteriet:

- Anslut kameran till ett eluttag med hjälp av strömadapterkabeln.
- Alternativt kan du använda Arlos laddningsstation för dubbla batterier (säljs separat), som kan ladda två batterier samtidigt.

Om du köper laddningsstationen och ett reservbatteri kan du sätta in reservbatteriet i kameran medan du laddar det andra batteriet. Mer information finns i avsnittet *Ladda batterierna i Arlo Ultras dubbla laddningsstation (säljs separat) på sidan 5*.

Vad behöver jag veta om hur jag använder Arlo-kameror i kallt väder?

Kalla temperaturer kan påverka alla batteriers kapacitet på grund av deras kemiska sammansättning. Det innebär att en Arlo-kamera som installeras utomhus i kalla temperaturer kan ha kortare batteritid eller snabbare minskning av batteriets kapacitet än förväntat.

Varför laddas ett Arlo-kamerabatteri ur snabbare än ett annat Arlo-kamerabatteri?

Arlo Ultra-kameran är flexibel och du kan använda den i en mängd olika miljöer. Miljön du använder den i kan innefatta element som påverkar batteritiden. I vissa fall kan Arlo Ultra-kameran dra mer batteriström än i andra:

- Alla Arlo-kameror fungerar bra i mörker. De använder infraröda sensorer för att övervaka rörelser i mörkret. Dessa använder mer batteriström än kameror som övervakar rörelser i ett väl upplyst rum.
- Arlo Ultra-kameror fungerar bra när de är så långt bort som 300 meter från SmartHub. Kameror som är placerade längre bort från SmartHub förbrukar mer batteriström än kameror som är placerade nära SmartHub.
- Med Arlo-kameran kan du välja kvalitetsnivå för den video den spelar in. Kameror som är inställda på videoinspelning av hög kvalitet förbrukar mer batteriström än kameror som är inställda på videoinspelning av låg kvalitet.

Påverkar min WiFi-miljö mitt Arlo-kamerabatteri?

Ja. Om du befinner dig i en WiFi-miljö med mycket brus kan batteriet i Arlo-kameran laddas ur snabbare. Använd en WiFi-analysator för att testa WiFi-bruset i din miljö.

Aktivitetszoner och CVR fungerar inte

Dessa funktioner är endast tillgängliga när kameran är inkopplad i ett eluttag:

- Aktivitetszoner
- CVR
- Förbuffring

Obs! Det tillförs ingen nätström om du ansluter kameran till en Arlo-solpanel (säljs separat) för att ladda batteriet. Om du vill använda aktivitetszoner och CVR måste du koppla in kameran i ett eluttag.

Om du ställer in aktivitetszoner eller CVR på kameran och zonerna inte fungerar bör du kontrollera att kameran är inkopplad. Så fort kameran kopplas in blir aktivitetszoner, CVR och förbuffring tillgängliga igen.

Inställningarna för aktivitetszoner och CVR kvarstår även när kameran inte är inkopplad – du behöver inte konfigurera CVR eller aktivitetszoner på nytt när du kopplar in kameran igen. Om kameran inte är inkopplad kan du inte konfigurera CVR eller använda aktivitetszoner.

Felsöka Arlo Geofencing

Varje Arlo-användare har en unik installationsmiljö. Detta är de vanligaste problemen med geofencing.

- Din mobila enhet delar inte platsinformation med Arlo. Se *Förbereda din mobila enhet för geofencing på sidan 43*.
- Bortaläget sätts inte igång när du lämnar hemmet eftersom en extra mobil enhet som är aktiverad för geofencing fortfarande finns på enhetsplatsen. Se *Geofencing med flera mobila enheter på sidan 45*.

- Geofencing har slutat fungera eftersom inställningarna för platsdelning på en mobil enhet har ändrats. Se *Förbereda din mobila enhet för geofencing på sidan 43*.
- En taskkiller-app stoppar Arlo Geofencing. En app som stänger ner andra appar som inte används, t.ex. Shutapp eller Doze, kan inaktivera Arlo Geofencing. Om du vill använda Arlo Geofencing bör du inaktivera alla appar som stoppar Arlo-appen.
- Geofencing för din mobila enhet på din väns Arlo-konto fungerar inte.
Om du är vän på någon annans Arlo-konto kan din mobila enhet endast ändra hemma-/bortaläget om Arlo-kontoägaren gör följande:
 - Aktiverar inställningen Ge behörighet. Se *Bevilja åtkomst för vänner på sidan 56*.
 - Ställer in din enhet som en aktiverad enhet i inställningarna för geofencing. Se *Aktivera eller inaktivera geofencing för vänners mobila enheter på sidan 45*.

Har du fortfarande problem med geofencing? Kontakta Arlos kundsupport.

Det går inte att streama videor i en webbläsare

Arlo-webbklienten använder plugin-programmet Adobe Flash för att visa dina kamerastreamar i en webbläsare. Se till att webbläsaren inte blockerar plugin-programmet och att du använder den senaste versionen av Adobe Flash.

Routern kanske blockerar portarna som Arlo skickar data till. För att säkerställa att Arlo kan hålla sig ansluten måste du ha portarna 443 och 80 öppna på routern.

Om du vill felsöka problem med videostreamen kontrollerar du förhållandena som beskrivs i följande avsnitt: *WiFi-signalstörningar på sidan 81*, *Utom räckvidd på sidan 82* och *Låg batterinivå på sidan 82*.

WiFi-signalstörningar

Miljöer med flera WiFi-nätverk, WiFi-enheter eller frekvenser kan orsaka signalstörningar i Arlo-systemet. Minimera antalet nätverk, WiFi-enheter och överförda frekvenser i området där du placerar din SmartHub och dina kameror.

Placera också kameran minst 30 till 100 centimeter från SmartHub och ha ett avstånd på minst 2 meter mellan kamerorna för att förhindra att WiFi-signaler mellan enheterna stör varandra.

Utom räckvidd

Se till att kameran inte befinner sig längre än 90 meter från SmartHub. Räckvidden kan vara kortare om metallföremål eller tjocka väggar och tak finns mellan en kamera och SmartHub.

Se till att signalstyrkan på kamerorna är tre eller fyra staplar i det område där du tänker montera dem. Kamerorna kan fungera när signalstyrkan är en eller två staplar men de kan sluta fungera då och då på grund av variationer i miljön.

Låg batterinivå



Om batterinivån är låg kan det uppstå avbrott i kamerastreamen. Det är dags att ladda eller byta ut batteriet när batterinivån är nere på två staplar på sidan Enheter i Arlo-appen.

Du får inga push-meddelanden

Du måste vara inloggad i Arlo-appen för att kunna ta emot Arlo-varningar på din smarttelefon eller mobila enhet. Arlo registrerar enheten för push-meddelanden när du loggar in. Om du har använt utloggningsoptionen i stället för att bara stänga appen måste du logga in i appen igen. Du får Arlo-varningar även om enheten är i viloläge.

Kontrollera reglerna för aktiverade lägen

Kontrollera reglerna i dina lägen. Se till att push-meddelanden är påslagna i aktiverat läge eller i anpassat läge om du har skapat ett sådant.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på knappen **Läge**.
3. Välj SmartHub.
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid Aktiverat.
5. Tryck på **Redigera**  bredvid regeln.
6. Under Varning kontrollerar du att kryssrutan **Push-meddelanden** är markerad.
7. Om du har gjort ändringar trycker du på **Spara**.

Kontrollera meddelandeinställningarna för Arlo-appen på en iOS-enhet

Se till att du tillåter att Arlo-appen tar emot push-meddelanden. Push-meddelanden i Arlo-appen kan inaktiveras på iOS- och Android-enheter.

1. Tryck på ikonen **Inställningar** på iOS-enheten.
2. Tryck på **Notiser > Arlo**.
3. Se till att **Tillåt notiser** är valt.

Kontrollera meddelandeinställningarna för Arlo-appen på en Android-enhet

Se till att du tillåter att Arlo-appen tar emot push-meddelanden. Push-meddelanden i Arlo-appen kan inaktiveras på iOS- och Android-enheter.

1. Tryck på ikonen **Inställningar** på Android-enheten.
2. Tryck på **Apphanteraren > Arlo**.
3. Se till att inställningen **Visa aviseringar** är vald.

Om du valde bort push-meddelanden vid installationen

När du installerar Arlo-appen för första gången måste du välja **Tillåt** när du tillfrågas om du vill att Arlo ska skicka push-meddelanden till dig för att få varningar. För iOS-appar visas inte meddelandet igen när du har svarat på det, såvida inte enheten återställs till fabriksinställningarna eller om appen avinstalleras i minst en dag.

Om du har sagt nej till meddelanden på en iOS-enhet avinstallerar du appen, väntar en dag och installerar sedan om den och tillåter meddelanden. Om du inte vill vänta en dag innan du installerar om appen kan du använda systemklockan på enheten för att simulera en dag. Ställ fram systemklockan en dag eller mer, stäng av enheten och slå sedan på den igen. När du har installerat om appen återställer du systemklockan till rätt inställning.

Arlo Smart-funktionen Identifiering av larm fungerar inte

Identifiering av larm meddelar dig i Arlo-appen när ett larm från en rök- eller kolmonoxid-detektor aktiveras. Du behöver en Arlo Smart-prenumeration för att kunna använda den här funktionen (se *Identifiera ljudlarm med Ultra-kameran på sidan 47*).

Det kan hända att kameran inte upptäcker något larm i följande situationer:

- Larmet sänder inte ut ett larmmönster av typen T3 eller T4.
- Det förekommer flera överlappande larm.
- Ekon förekommer på larmplatsen.
- Ett annat ljud låter lika högt eller högre än larmet.

Kontrollera att SmartHub eller basstationen är online

Om du vill ta reda på om din SmartHub är online kontrollerar du LED-lampan på framsidan av SmartHub eller basstationen med siren:

På SmartHub eller Basstation med siren VMB4500:

- Om LED-lampan lyser med fast blått sken är SmartHub eller basstationen ansluten till internet.
- Om LED-lampan lyser orange är SmartHub eller basstationen inte ansluten till internet.

På Basstation med siren VMB4000 kontrollerar du internet-lampan :

- Om internet-lampan lyser grönt är basstationen ansluten till internet.
- Om internet-lampan lyser orange är basstationen ansluten till routern, men inte till internet. Kontrollera routerns internetanslutning.

Om du inte är på platsen där SmartHub eller basstationen finns öppnar du Arlo-appen eller loggar in på ditt Arlo-konto på my.arlo.com:

- Om du kan se videoflödet från dina kameror är SmartHub eller basstationen ansluten till internet.
- Om du i stället för videoflödet ser ett felmeddelande (t.ex. *SmartHub är offline* eller något liknande) är din SmartHub eller basstation inte ansluten till internet.

SmartHub eller basstationen är offline

Om du inte är säker på om SmartHub är offline kan du läsa *Kontrollera att SmartHub eller basstationen är online på sidan 84*.

1. Kontrollera att detta stämmer in på kabelanslutningarna:

- Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten på baksidan av SmartHub eller basstationen och till routern. Du använder Ethernet-kabeln som medföljde Arlo-systemet.
- Strömadaptern är ordentligt ansluten till SmartHub eller basstationen och ordentligt inkopplad i ett uttag.

2. Försök ansluta till internet från en annan enhet som är ansluten direkt till routern. Försök med en Ethernet-ansluten enhet som inte använder WiFi (du kan stänga av WiFi på enheten för att kontrollera att den är ansluten via Ethernet-kabeln).

Om du inte kan surfa på internet från den här enheten måste du återställa routerns anslutning till internet.

Om du kan surfa på internet från den här enheten fortsätter du med felsökningen.

3. Slå av och på SmartHub eller basstationen och kontrollera LED-lampan. Koppla ur strömadaptern från uttaget, vänta en minut och koppla sedan in strömadaptern i uttaget igen. Det tar en till två minuter att starta SmartHub eller basstationen.

På SmartHub eller Basstation med siren VMB4500:

- Om LED-lampan lyser med fast blått sken är SmartHub eller basstationen ansluten till internet.
- Om LED-lampan lyser orange är SmartHub eller basstationen inte ansluten till internet.

På Basstation med siren VMB4000 kontrollerar du internet-lampan :

- Om internet-lampan lyser grönt är basstationen ansluten till internet.
- Om internet-lampan lyser orange är basstationen ansluten till routern, men inte till internet. Kontrollera routerns internetanslutning.

4. Om du eller någon från en IT-avdelning har anpassat dina routerinställningar:

- a. Kontrollera routerns DHCP-inställningar och klientlista.

Kontrollera att DHCP är aktiverat och att routerns DHCP-klientlista har gett SmartHub en IP-adress. (Om så är fallet visas SmartHub eller basstationen i klientlistan.) Mer information finns i dokumentationen för routern.

- b. Om du tidigare har kunnat ansluta SmartHub till internet, men nu inte kan ansluta, kontrollerar du routerns säkerhetsinställningar och fasta programvara för att säkerställa att inga ändringar har gjorts sedan den senast anslöt.

Du kan tillfälligt sätta säkerhetsinställningarna på routern på en lägre nivå eller tillfälligt placera SmartHub i DMZ för att utesluta eventuella brandväggsbegränsningar. Om du gör dessa ändringar startar du om SmartHub enligt beskrivningen i steg 3.

- c. Kontrollera att port 443 och 80 är öppna på routern.

Om du inte hanterar internetmiljön själv kontaktar du IT-avdelningen för att få hjälp med eventuella brandväggar eller routerkonfigurationer. SmartHub kan inte ansluta via de flesta proxyservrar. Fråga IT-teamet och internetleverantören om hur du kan kringgå eventuella proxyservrar. Be ditt IT-team att se till att portarna 443 och 80 är öppna.

- Om du fortfarande inte kan ansluta går du till support.arlo.com och skickar in ett supportärende som beskriver de steg du har utfört och tillhandahåller följande information:
 - Serienummer för SmartHub eller basstationen.
 - Användarnamn (e-postadressen som användes för att registrera ditt Arlo-konto).
 - Internetleverantörens namn.
 - Internetanslutningstyp (DSL, kabel osv.) och hastighet (Arlo kräver minst 1 Mbit/s uppströms).
 - Internetroutermodell.
 - Lista över andra enheter som är direkt anslutna till routern.
 - Tidpunkt och plats för när din SmartHub senast anslöt till internet.

Återställa SmartHub till fabriksinställningarna

Om du utför en fabriksåterställning återställs SmartHub till standardinställningarna. Det tar också bort serienumret från ditt Arlo-konto.

Så här återställer du SmartHub:



- Använd ett uträdat gem för att trycka och hålla in **återställningsknappen** på baksidan av SmartHub i cirka 10 sekunder.

När återställningen av SmartHub utförs blinkar LED-lampan på framsidan av SmartHub i orange. När lamporna slutar blinka i orange startas SmartHub om. SmartHub tas bort från ditt Arlo-konto.
- Om du vill lägga till och installera SmartHub väntar du tills LED-lampan på framsidan lyser med ett fast blått sken och öppnar sedan Arlo-appen.
- Tryck på **Är du ny i Arlo?**

4. Följ installationsanvisningarna.

Om du hade parkopplat Arlo-kamerorna med SmartHub kan du behöva parkoppla dem igen.

Återställa en basstation till fabriksinställningarna

Om du utför en fabriksåterställning återställs basstationen till standardinställningarna. Det tar också bort serienumret från ditt Arlo-konto.

Så här återställer du en basstation:

1. Använd ett uträdat gem för att trycka och hålla in **återställningsknappen** i cirka 10 sekunder.



Basstationen återställs.

LED-lampornas sken under återställningen beror på vilken modell av basstationen du har.

- Basstationen VMB4500 har en LED-lampa på framsidan. Lampan blinkar växelvis i blått och orange.
- Basstationen VMB4000 har tre LED-lampor på framsidan. Lamporna blinkar i orange.

Basstationen startas om.

2. Vänta tills basstationen har startats om innan du kopplar ur den, stänger av den eller använder Arlo-appen för att installera den.
3. Om du vill lägga till basstationen med siren i ditt Arlo-konto och installera den öppnar du Arlo-appen och trycker på **Är du ny i Arlo?**
4. Följ installationsanvisningarna.
Om du hade synkroniserat eller parkopplat Arlo-kamerorna med basstationen kan du behöva synkronisera eller parkoppla dem igen.

11. Säkerhet avseende laddningsbara batterier

Riktlinjer för säker hantering och användning av laddningsbara batterier

Batterier kan EXPLODERA, FATTA ELD eller ORSAKA BRÄNSKADOR om de tas isär, sticks hål på, skärs sönder, krossas, kortsluts, bränns, laddas (engångsbatterier) eller utsätts för vatten, eld eller höga temperaturer.

Så här säkerställer du optimal säkerhet och prestanda:

- **Använd endast batterier som godkänts av Arlo.** Om du är osäker på om ett extrabatteri eller en laddare är kompatibel kontaktar du Arlo.
- Använd **INTE** det här batteriet till något annat än det avsedda ändamålet.
- Använd **INTE** enheten om batterihöljet verkar vara skadat, uppsvällt eller trasigt. Exempel innefattar, men är inte begränsade till, läckage, lukt, bucklor, korrosion, rost, sprickor, uppsvällning, smältning och repor.
- **UNDVIK** att ta isär, krossa, punktera, kortsluta externa kontakter eller kassera i eld eller vatten.
- **UNDVIK** att utsätta enheten för öppen eld eller temperaturer över 60 °C. Placera inte enheten nära områden som kan bli heta. Exemplet innefattar, men är inte begränsade till, på eller nära en värmare, kokhäll, matlagningsredskap, strykjärn, element eller öppen spis.
- **UNDVIK** att utsätta batteriet och enheten för väta. Även om det/den torkar och verkar fungera normalt kan kretsarna långsamt korrodera och förstöra säkerhetskretsarna.
- Placera **INTE** batteriet i en ficka, handväska eller någon annan behållare som innehåller metallföremål, till exempel nycklar, smycken eller verktyg.
- Förvara **INTE** batteriet med farligt eller lättantändligt material. Förvara i ett svalt, torrt och ventilerat utrymme.
- Håll **ALLTID** batteriet utom räckhåll för barn.

- Sätt **INTE** i batteriet bak och fram. **SÄKERSTÄLL** att batterifacket är tomt och fritt från fukt och löst skräp innan du sätter i batteriet.
- **UNDVIK** att tappa batteriet eller Arlo-enheten. Om batteriet eller Arlo-enheten tappas, särskilt på en hård yta, kan de skadas. Byt ut batteriet eller Arlo-enheten om du misstänker att det finns skador på dem.
- Följ **ALLTID** instruktionerna i snabbstartsguiden eller användarhandboken för Arlo-produkten.
- Följ **ALLTID** lokala lagar och regler för avfallshantering och återvinning när du kasserar använda Arlo-batterier.

Support

Produktuppdateringar och webbsupport finns på <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 USA

Datum för dokumentpublicering: Juli 2020
PN 202-11887-06

Varumärken

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, Arlo-logotypen och Every Angle Covered är varumärken som tillhör Arlo Technologies, Inc. Apple är ett varumärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder. App Store är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. HomeKit är ett varumärke som tillhör Apple Inc. Vi rekommenderar att du har den senaste versionen av iOS eller iPadOS för att använda det här HomeKit-kompatibla tillbehöret. Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google LLC. Alla andra varumärken är avsedda som referens.

Användning av Works with Apple-märket innebär att ett tillbehör har utformats för att fungera specifikt med den teknik som märket betecknar och har certifierats av utvecklaren för att uppfylla Apples prestandakrav. Apple ansvarar inte för användning av den här enheten eller för att den uppfyller säkerhets- och regelstandarder.

Överensstämmelse

Information om efterlevnad av bestämmelser, inklusive EG-försäkran om överensstämmelse och var du kan hitta e-etikettinformation för amerikanska FCC och Industry Canada, finns på www.arlo.com/about/regulatory/.

Läs dokumentet om överensstämmelse innan du ansluter nätadaptern.