



Caméra
de sécurité Go 2 Wi-Fi/LTE
Mode d'emploi



Sommaire

1.	Découvrir votre caméra Arlo Go 2	5
	Rendez-vous dans l'application Arlo	5
	Description de votre caméra Go 2.....	6
	Accessoires.....	7
2.	Commencer	8
	Configuration requise pour le réseau mobile	8
	La Go 2 peut se connecter via un réseau mobile ou Wi-Fi.....	8
	Installation d'une carte SIM dans votre caméra Go 2.....	9
	Utilisation de l'application Arlo pour configurer votre caméra Go 2.....	10
	Contrôler le voyant LED.....	11
	Vérifier la puissance du signal mobile de votre caméra Go 2	12
	Optimiser la connectivité mobile haut débit de votre caméra Go 2	12
	Installer votre caméra Arlo Go 2.....	13
	Tester la détection de mouvement.....	15
	Positionner votre caméra pour détecter les mouvements dans des zones spécifiques.....	16
	Activer la détection de mouvements de la caméra	17
3.	Connexions aux réseaux LTE et Wi-Fi	18
	Accès au réseau mobile LTE.....	18
	Activer ou désactiver l'itinérance pour votre réseau mobile	18
	Spécifier l'identifiant du point d'accès au réseau mobile (APN).....	19
	Décider si votre caméra Go 2 se connecte à un réseau mobile ou Wi-Fi.....	19
	Conseils pour des performances Wi-Fi optimales	20
	Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz pendant la configuration	21
4.	Accéder à votre compte Arlo	23
	Vérification en deux étapes	23
	Utiliser l'authentification par reconnaissance faciale ou par empreinte digitale.....	25
	Personnaliser votre profil.....	26
	Modifier votre mot de passe Arlo.....	26
	Réinitialiser un mot de passe oublié	27
	Autoriser l'accès à des amis.....	27

5.	Utilisation de votre caméra Go 2	30
	Afficher les flux de votre caméra.....	31
	Enregistrer des clips vidéo en direct.....	31
	Prendre un instantané à partir d'une vidéo en direct	31
	Allumer et éteindre manuellement le projecteur de la caméra	32
	Zones d'activité de détection de mouvement.....	33
	Audio bidirectionnel	34
	Allumer et éteindre manuellement l'alarme de la caméra	35
	Afficher les enregistrements et les instantanés	35
6.	Modes, règles et alertes	38
	Armer ou désarmer tous vos appareils Arlo	38
	Modes.....	38
	Sélection d'un mode.....	39
	Désactiver les notifications.....	39
	Règles pour les modes.....	40
	Modifier la sensibilité aux mouvements	40
	Contrôler si le projecteur s'allume lorsqu'un mouvement est détecté	41
	Utiliser une règle pour activer l'alarme de la caméra	41
	Gérer les alertes	41
	Programmer quand votre caméra est armée.....	42
	Configurer le système de gardiennage virtuel Arlo.....	43
	Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles.....	45
	Modes personnalisés	47
7.	Modifier vos paramètres	48
	Paramètres de la caméra	48
	Paramètres vidéo.....	49
	Régler les paramètres audio.....	50
	Réglage des paramètres de scintillement	51
	Redémarrer la caméra à partir de l'application Arlo	51
	Afficher les informations de l'appareil.....	51
	Supprimer un appareil de votre compte	51
8.	Stockage sur carte SD	52
	Installer une carte micro SD dans votre caméra Go 2	52

Afficher l'état de la carte SD.....	53
Afficher la mémoire de stockage disponible sur la carte SD.....	53
Activer et désactiver l'enregistrement sur carte SD	54
Modifier le paramètre d'écrasement de la carte SD	54
Formater une carte micro SD	54
Retirer une carte micro SD.....	55
Visualiser des vidéos sur une carte micro SD.....	56
9. Batterie rechargeable Arlo	57
Insérer la batterie de la caméra	57
Charger la batterie de votre caméra à l'intérieur.....	58
Chargeur à panneau solaire	58
Station de recharge double Arlo.....	59
Consignes de manipulation et d'utilisation en toute sécurité des batteries amovibles et rechargeables.....	59
Optimiser l'autonomie de la batterie de votre caméra.....	60
10. Connecter Arlo	61
Utiliser Arlo avec Amazon Alexa.....	61
Ajouter votre caméra à l'application Assistant Google	62
Utiliser Arlo avec IFTTT	63
11. Dépannage	64
Scanner un code QR pendant la configuration	64
Arlo ne détecte pas votre caméra pendant la configuration	65
Mises à jour du micrologiciel.....	66
La caméra Go 2 est hors ligne	67
Dépannage du gardiennage virtuel Arlo	68
Affichage impossible des flux vidéo.....	69
Aucune notification Push reçue.....	70
Réinitialiser la caméra	71

1. Découvrir votre caméra Arlo Go 2

La caméra Arlo Go 2 offre une sécurité que vous pouvez emporter partout. Connectez-vous à un réseau LTE ou au Wi-Fi, visionnez ou enregistrez des vidéos HD de jour comme de nuit, et protégez vos sites distants grâce à l'audio bidirectionnel ou à la sirène intégrée. Pour accéder au réseau mobile à haut débit, votre caméra Go 2 nécessite une carte SIM activée.¹

Retrouvez votre caméra à l'aide de la localisation GPS et récupérez des vidéos stockées localement à partir d'une carte micro SD (vendue séparément) dans la caméra, ou regardez des vidéos en direct ou des clips enregistrés sur le Cloud à partir de votre téléphone avec Arlo Secure². Résistante aux intempéries, la caméra Arlo Go 2 peut supporter la chaleur, le froid, la pluie ou le soleil, pour mieux protéger votre propriété, votre bateau ou votre camping-car, tout au long de l'année.

Rendez-vous dans l'application Arlo

Téléchargez l'application Arlo. L'application Arlo vous permet de créer un compte Arlo dans le Cloud, et de configurer et de gérer tous vos appareils Arlo.



Remarque : Si vous utilisez déjà l'application Arlo, assurez-vous d'utiliser la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et recherchez Arlo.

¹ L'accès à une connexion mobile haut débit nécessite une carte SIM compatible et un abonnement sans fil. Des restrictions supplémentaires et des frais de données peuvent s'appliquer. La couverture et le service dépendent de l'opérateur.

² Pour plus d'informations sur les abonnements Arlo Secure, consultez le site https://www.arlo.com/fr_fr/serviceplans.

Description de votre caméra Go 2

Votre caméra Go 2 comprend ces composants :



Fonctionnalités

- **Connectez-vous à un réseau LTE ou directement au Wi-Fi.** Pour accéder au réseau mobile à haut débit, votre caméra Go 2 nécessite une carte SIM activée.³
- **Bénéficiez d'une meilleure vision la nuit.** Affichez des détails essentiels avec la vision nocturne couleur, qui permet une meilleure identification grâce à un projecteur intégré.
- **Des images plus nettes en HD.** Affichez, capturez et agrandissez des séquences vidéo 1080p nettes.
- **Une meilleure vue d'ensemble.** Gardez un œil sur ce qui est important grâce à un large champ de vision en diagonale de 130 degrés.
- **Un stockage local sécurisé.** Regardez les moments que vous avez manqués grâce aux vidéos stockées sur une carte micro SD (vendue séparément) insérée dans votre caméra.
- **Audio bidirectionnel.** Écoutez et parlez de manière claire aux visiteurs grâce à une qualité audio supérieure.
- **Sirène intégrée.** Déclenchez votre sirène à distance ou automatiquement si quelque chose se produit.
- **Localisez facilement votre caméra.** Récupérez ou suivez le positionnement de votre caméra grâce à la localisation GPS.³
- **Mettez à niveau votre abonnement Arlo.** Pour plus d'informations, consultez la page [Quels sont les abonnements proposés par Arlo et de quel espace d'enregistrement l'utilisateur dispose-t-il sur le Cloud ?](#)

Accessoires

Votre caméra Go 2 fonctionne avec les accessoires suivants, vendus séparément :

- **Chargeur à panneau solaire.** Connectez un chargeur à panneau solaire Arlo à votre caméra et profitez de l'énergie solaire pour maintenir la batterie de votre caméra chargée. Consultez [Chargeur à panneau solaire à la page 58](#).
- **Batterie rechargeable.** Gardez les batteries de rechange complètement chargées (vendues séparément) à portée de main.
- **Station de recharge double.** Recharge rapidement jusqu'à deux batteries en même temps. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Station de recharge double Arlo à la page 59](#).
- **Câble de recharge magnétique intérieur et adaptateur secteur.** Câble de recharge magnétique plus long (2,44 mètres).
- **Câble d'alimentation magnétique extérieur et adaptateur secteur.** Un câble extérieur plus long (7,62 mètres) résistant aux intempéries et un adaptateur secteur peuvent alimenter votre caméra en courant alternatif.

³ L'accès à une connexion mobile haut débit nécessite une carte SIM compatible et un abonnement sans fil. Des restrictions supplémentaires et des frais de données peuvent s'appliquer. La couverture et le service dépendent de l'opérateur.

2. Commencer

Configuration requise pour le réseau mobile

La caméra Arlo Go 2 utilise la carte SIM à l'intérieur de la caméra pour se connecter au réseau mobile et accéder à votre compte Arlo. Elle peut également se connecter via Wi-Fi comme les autres caméras Arlo. Pour obtenir les meilleurs résultats lors de la connexion au réseau mobile, Arlo recommande de placer votre caméra à un endroit où elle dispose d'au moins trois barres de signal mobile.

La Go 2 peut se connecter via un réseau mobile ou Wi-Fi

La connexion que vous choisissez pour votre caméra Go 2 dépend de son emplacement et de vos besoins en matière de sécurité. La Go 2 est conçue pour être flexible. Vous pouvez configurer votre caméra à un endroit précis et l'utiliser à cet endroit, ou vous pouvez l'emporter avec vous d'un endroit à un autre, en utilisant les méthodes de connexion disponibles.

Remarque : Lors de sa configuration initiale, votre caméra Go 2 se connecte d'abord au réseau mobile, puis vous avez la possibilité de la connecter également au Wi-Fi ou d'ignorer l'étape de connexion Wi-Fi.

La connexion de la Go 2 uniquement au réseau mobile est une bonne solution lorsque :

- Votre caméra Go 2 se trouve dans un endroit où le Wi-Fi n'est pas disponible ou là où le signal Wi-Fi est faible, comme un chalet, une grande propriété, une ferme ou une marina.
- Vous voyagez et souhaitez emporter votre caméra Go 2 avec vous dans votre camping-car, lors de vos excursions sur la route ou de vos sorties de chasse.
- Vous prévoyez d'utiliser votre caméra Go 2 pour surveiller temporairement différents emplacements de vente au détail ou de chantier.
- Vous souhaitez bénéficier d'une couverture de sécurité continue, même en cas de coupure de courant ou d'interruption du service Internet.

La connexion de la Go 2 au Wi-Fi est une bonne solution lorsque :

- Le signal Wi-Fi est fort à l'emplacement de la caméra Go 2.
- Votre caméra Go 2 utilise principalement le Wi-Fi à votre domicile ou à votre entreprise, mais vous souhaitez avoir l'esprit tranquille en cas de panne de courant ou d'interruption du service Internet. Votre caméra Go 2 utilise automatiquement sa connexion mobile si l'accès à Internet via le Wi-Fi devient temporairement indisponible. Lorsque votre connexion Wi-Fi est de nouveau disponible, votre caméra Go 2 repasse sur sa connexion Wi-Fi.

À moins que vous ne modifiiez ses paramètres pour spécifier Réseau cellulaire, votre caméra Go 2 donne la priorité à la recherche et à la connexion d'un réseau Wi-Fi. Si vous souhaitez que la Go 2 se connecte toujours au réseau mobile, sélectionnez **Réseau cellulaire** dans l'application Arlo. Cela empêche votre Go 2 de rechercher constamment le réseau Wi-Fi auquel elle était connectée auparavant, ce qui peut affecter l'autonomie de sa batterie. Consultez *Décider si votre caméra Go 2 se connecte à un réseau mobile ou Wi-Fi à la page 19*.

Installation d'une carte SIM dans votre caméra Go 2

Votre caméra Arlo Go 2 nécessite une carte SIM activée avec un forfait de données mobiles pour accéder au réseau mobile.

Pour obtenir de l'aide sur votre abonnement mobile Go 2, contactez l'opérateur de la carte SIM fournie. Si aucune carte SIM n'est incluse, rendez-vous chez votre opérateur local pour activer un abonnement et obtenir une carte SIM.

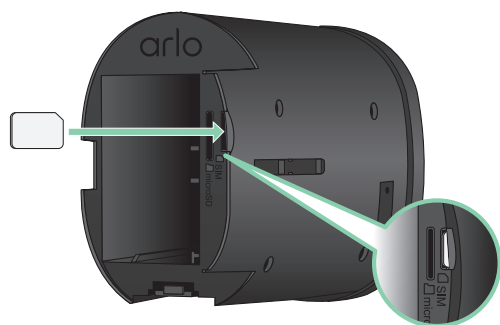
Pour insérer une carte SIM dans votre caméra Arlo Go 2 :

1. Rentrez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur.
Nous vous recommandons de rentrer votre caméra à l'intérieur avant de retirer son boîtier afin d'éviter toute infiltration d'eau à l'intérieur de la caméra.
2. Appuyez sur le bouton du port de recharge magnétique pour libérer la caméra de son boîtier. La caméra se glisse partiellement hors du boîtier en émettant un clic.



3. Tirez la caméra jusqu'à ce qu'elle sorte de son boîtier.
4. Retirez la batterie.

5. Insérez la carte SIM activée dans le logement prévu à cet effet.
Orientez la carte SIM de manière à ce que le côté de la carte comportant l'encoche soit en haut, comme illustré.



6. Appuyez sur le bord de la carte SIM jusqu'à ce qu'elle s'enclenche et que vous entendiez un clic.

Remarque : Le logement pour carte SD est situé à côté de celui réservé à la carte SIM. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une carte SD en option, reportez-vous à la section *Installer une carte micro SD dans votre caméra Go 2* à la page 52.

7. Remettez la batterie.



8. Faites glisser la caméra à l'intérieur de son boîtier jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Utilisation de l'application Arlo pour configurer votre caméra Go 2

Nous vous recommandons de charger complètement la batterie avant d'installer votre caméra. Le câble de recharge intérieur fourni avec votre caméra fonctionne avec la plupart des adaptateurs secteur.

1. Téléchargez l'application Arlo sur votre smartphone ou votre tablette.

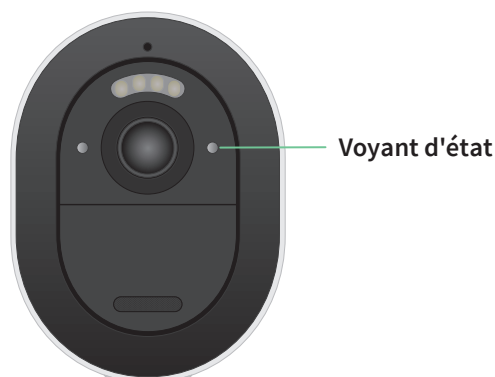


2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Ajouter un appareil**.
4. Suivez les instructions de l'application Arlo pour ajouter votre caméra Arlo Go 2.
Pendant le processus de configuration, l'application Arlo :
 - Détecte la carte SIM activée dans votre caméra et tente d'accéder au réseau mobile associé à cette carte.
 - Vous invite à scanner un ou plusieurs codes QR affichés dans l'application avec votre caméra Go 2.
 - Détecte votre caméra et vous offre la possibilité de vous connecter à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz. Utilisez cette option lorsque la caméra est à portée d'un réseau Wi-Fi.
 - Vous guide au cours du positionnement de la caméra.
5. Placez votre caméra Arlo Go 2 dans un endroit bénéficiant d'une bonne couverture de réseau mobile.

Remarque : Si vous souhaitez que votre caméra Arlo Go 2 utilise uniquement les connexions mobiles LTE après la configuration initiale, vous pouvez modifier ses paramètres afin qu'elle ne se connecte pas aux réseaux Wi-Fi. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Décider si votre caméra Go 2 se connecte à un réseau mobile ou Wi-Fi* à la page 19.

Contrôler le voyant LED

Le voyant de la caméra s'allume lorsqu'elle est sous tension. Le voyant LED change de couleur et clignote en fonction du niveau de charge de la caméra et pour indiquer son état.



Comportement du voyant LED pendant la configuration

- **Bleu clignotant lentement :** la caméra tente de se connecter à un réseau Wi-Fi ou est en mode de lecture QR.
- **Bleu clignotant rapidement :** la caméra établit une connexion à un réseau Wi-Fi ou LTE.

- **Orange clignotant rapidement** : la caméra ne s'est pas connectée au réseau Wi-Fi ou au réseau LTE.
- **Orange continu** : la caméra ne détecte pas de carte SIM activée dans son logement prévu à cet effet.

Comportement du voyant LED après configuration

- **Bleu continu** : le voyant LED s'allume en bleu continu lorsque l'appareil est sous tension, puis s'éteint pour économiser la batterie.
- **Bleu clignotant rapidement** : le câble de recharge de la caméra est branché à un adaptateur secteur ou la caméra est connectée au panneau solaire Arlo VMA5600 en option (vendu séparément).
- **Clignotement orange simple ou double toutes les 60 secondes** : le niveau de charge de la batterie est faible. Un clignotement simple toutes les 60 secondes indique que la batterie est faible. Un clignotement double indique un niveau de charge critique de la batterie.
- **Alternance de bleu et d'orange** : une mise à jour du micrologiciel est en cours.
- **Clignotement orange simple, suivi d'un redémarrage** : la caméra a été réinitialisée aux valeurs d'usine. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Réinitialisation à l'aide du bouton de synchronisation* à la page 71.

Vérifier la puissance du signal mobile de votre caméra Go 2

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez votre caméra.
4. Appuyez sur **Connectée à > Paramètres cellulaires > Intensité du signal**.

Si la puissance du signal est constamment inférieure à trois barres, envisagez de déplacer votre caméra vers un endroit où la puissance du signal est meilleure.

Optimiser la connectivité mobile haut débit de votre caméra Go 2

- Vérifiez la carte de couverture de données de votre fournisseur de services pour la zone dans laquelle vous souhaitez utiliser votre caméra.

Remarque : La couverture cellulaire, y compris la couverture LTE, fluctue en fonction du trafic sur le réseau et des conditions météorologiques. Si vous placez votre caméra près de la limite d'une zone de couverture, votre connexion s'affaiblit ou s'interrompt lorsque le réseau mobile achemine un volume important de trafic dans cette zone. Les fortes pluies, les orages et un taux d'humidité élevé peuvent également affaiblir votre connexion haut débit mobile.

- Vérifiez l'intensité du signal du réseau mobile à l'endroit où vous souhaitez utiliser votre caméra après la configuration.

Pour afficher l'intensité du signal dans l'application Arlo une fois votre caméra configurée, appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**. Sélectionnez votre caméra et appuyez sur **Connectée à > Paramètres cellulaires > Intensité du signal**.

- Placez votre caméra dans une zone où elle dispose d'au moins trois barres de signal. Dans une zone où la puissance du signal est faible, l'autonomie de la batterie est beaucoup plus courte, car votre caméra passe beaucoup de temps à essayer de se connecter au réseau.
- Assurez-vous que votre Arlo Go 2 se trouve à au moins 2 mètres de distance de tout équipement électrique puissant, de grands objets en métal ou en béton, ou de toute autre source d'interférence du signal.

Remarque : Pour obtenir des informations sur l'itinérance, contactez votre fournisseur de services mobiles à haut débit. Certains fournisseurs de services n'autorisent pas l'itinérance. Dans les cas où l'itinérance est autorisée, elle entraîne des frais supplémentaires et nécessite souvent des services complémentaires de la part de votre fournisseur de services.

Installer votre caméra Arlo Go 2

Vous pouvez fixer votre caméra Arlo Go 2 au mur ou au plafond. Avant de procéder à l'installation de votre caméra, assurez-vous que vous avez trouvé un bon emplacement pour la puissance du signal LTE et la détection des mouvements.

Remarque : Lors de la première installation de votre caméra Go 2, suivez les instructions de l'application Arlo. Ne commencez pas à monter votre caméra avant que l'application Arlo ne vous le demande au cours de la procédure d'installation.

Pour procéder à l'installation de votre caméra, vous aurez besoin des éléments suivants :

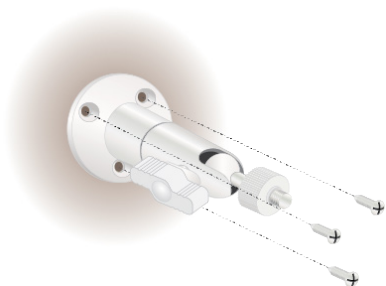
- Une perceuse électrique avec un foret de 6 mm (15/64 de pouce)
- Un tournevis cruciforme Phillips
- Le support à vis fourni avec votre caméra
- Un crayon (facultatif)

Remarque : Montez votre caméra sur une surface plane et stable.

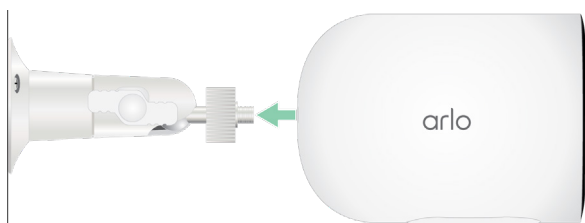
Lorsque vous montez votre caméra, sélectionnez une surface de montage capable de supporter le poids de votre caméra lorsque la batterie est installée. Le montage de votre caméra dans un endroit instable peut créer une situation dangereuse ou endommager votre produit, ce qui peut ne pas être couvert par la garantie Arlo.

Pour fixer votre caméra Arlo Go 2 :

1. Placez le support à vis sur le mur ou au plafond, à l'endroit où vous prévoyez de fixer votre caméra.
2. Sur le mur ou le plafond, marquez l'emplacement des trois trous du support. Ces marques peuvent être utilisées comme guide pour percer les avant-trous.
3. Retirez le support à vis.
4. Utilisez une perceuse avec un foret de 6 mm pour percer trois trous dans le mur ou le plafond.
5. Remplacez le support à vis sur le mur ou le plafond et alignez-le avec les trous percés.
6. Tout en maintenant la plaque murale, fixez une vis dans chaque trou à l'aide d'un tournevis cruciforme.



7. Vissez votre caméra Go 2 dans le sens des aiguilles d'une montre dans le support à vis.



- Inclinez et pivotez pour régler l'angle de la caméra.



- Tournez la vis de serrage et la poignée dans le sens des aiguilles d'une montre pour serrer la position de la caméra.

Tester la détection de mouvement

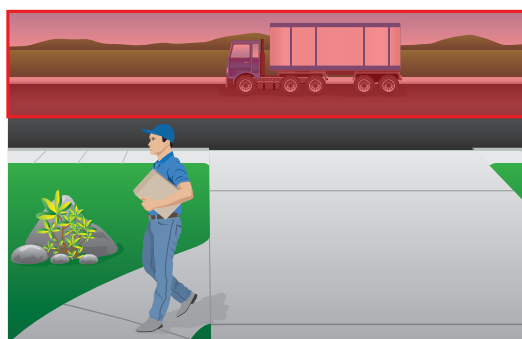
Vous pouvez utiliser le test de détection de mouvement pour trouver le réglage pour la sensibilité aux mouvements adapté à votre caméra.

- Ouvrez l'application Arlo.
- Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
- Sélectionnez votre caméra.
- Appuyez sur **Utilitaires de l'appareil > Test de détection de mouvements**.
- Bougez devant la caméra.
Pendant ce test, le voyant clignote en orange lorsque le mouvement est détecté.
- Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité aux mouvements selon vos besoins.
Ce paramètre de sensibilité au mouvement est utilisé pendant le test de détection de mouvement. Il ne s'applique pas automatiquement aux règles de caméra utilisées par les modes pour armer votre caméra. Lorsque vous êtes satisfait d'un niveau de sensibilité au mouvement particulier dans le test, notez le paramètre pour pouvoir l'ajouter à vos règles.
- Modifiez la règle de votre caméra pour entrer le niveau de sensibilité au mouvement que vous souhaitez utiliser. Consultez *Modifier la sensibilité aux mouvements* à la page 40.

Positionner votre caméra pour détecter les mouvements dans des zones spécifiques

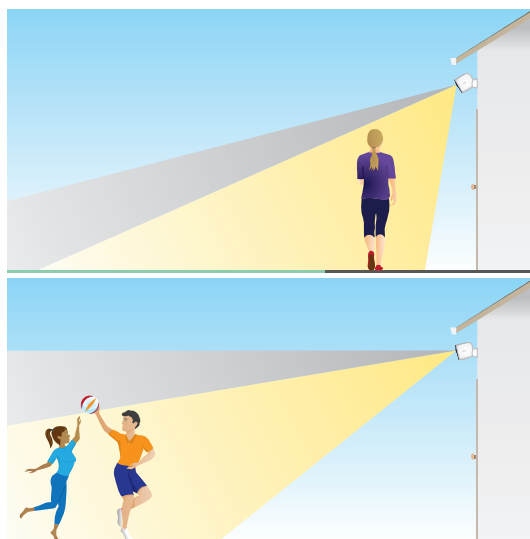
Vous pouvez installer et orienter votre caméra de différentes manières pour optimiser sa capacité à détecter les mouvements dans des zones spécifiques. Les deux tiers inférieurs du champ de vision de la caméra sont dédiés à la détection de mouvement. Orientez la caméra de sorte que tout mouvement que vous souhaitez détecter apparaisse dans cette partie de l'image.

Si vous souhaitez surveiller les mouvements plus près de la caméra, comme les visiteurs à votre porte d'entrée, fixez la caméra à au moins 1,9 mètre de hauteur et orientez-la de sorte que les visiteurs apparaissent dans les deux tiers inférieurs de l'image. Cet angle permet d'éviter les alertes de mouvement pour le tiers supérieur de l'image, comme ceux des véhicules qui se déplacent.



Pour surveiller les mouvements qui se produisent plus loin, comme sur une pelouse, orientez la caméra vers le haut pour cadrer la zone dans les deux tiers inférieurs de l'image.

Il est préférable de positionner la caméra de manière que le mouvement se produise d'un côté à l'autre de son champ de vision plutôt qu'il s'approche ou s'éloigne de la caméra. De plus, bien que la caméra puisse détecter des mouvements jusqu'à 7 mètres, la meilleure zone de détection de mouvement se situe entre 1,5 et 6 mètres de la caméra.



Utiliser le positionnement de la caméra pour orienter votre caméra

Le positionnement de la caméra est réalisable uniquement lorsque la caméra n'est pas en cours de diffusion, d'enregistrement de mouvement ou d'exécution du test de détection de mouvement. Pendant le positionnement de la caméra, la caméra diffuse la vidéo aussi rapidement que possible, sans mise en mémoire tampon. Vous pouvez orienter votre caméra tout en regardant les images sur votre smartphone et ajuster la position de la caméra en temps quasi-réel. Il se peut que la vidéo soit de qualité inférieure pendant que vous positionnez votre caméra.

Pour positionner votre caméra :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Utilitaires de l'appareil > Positionnement de la caméra**.
La caméra commence à diffuser la vidéo. La barre d'intensité du signal indique le signal Wi-Fi que votre caméra reçoit à sa position actuelle.

Activer la détection de mouvements de la caméra

Lorsque votre caméra est armée, elle détecte les mouvements. Vous pouvez contrôler le moment où votre caméra est armée à l'aide des fonctions suivantes :

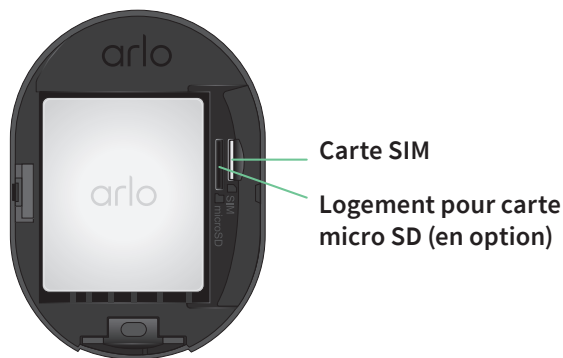
- Armer ou désarmer toutes vos caméras et vos appareils Arlo. Consultez *Armer ou désarmer tous vos appareils Arlo à la page 38*.
- Sélectionnez un mode tel que Armé, Désarmé, Programmé ou Géorepérage. Consultez *Sélection d'un mode à la page 39*.

3. Connexions aux réseaux LTE et Wi-Fi

Lorsque vous configurez votre caméra Go 2, l'application Arlo vous guide pour connecter la caméra au réseau mobile LTE et, en option, à un réseau Wi-Fi.

Accès au réseau mobile LTE

Pour accéder au réseau mobile LTE, votre caméra Go 2 nécessite une carte SIM activée à l'intérieur de la caméra Arlo Go 2. Le fournisseur de services de réseau mobile qui active la carte SIM peut fournir des informations sur votre service LTE, les zones de couverture et votre forfait de données mobile.



Activer ou désactiver l'itinérance pour votre réseau mobile

Pour plus d'informations sur la disponibilité de l'itinérance et les coûts associés, contactez le fournisseur de réseau mobile qui a activé la carte SIM qui se situe dans votre caméra Go 2.

Pour activer ou désactiver l'itinérance pour la carte SIM située à l'intérieur de la caméra Arlo Go 2 :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez votre caméra.
4. Appuyez sur **Connectée à > Paramètres cellulaires**.
5. Appuyez sur **Itinérance**.

Spécifier l'identifiant du point d'accès au réseau mobile (APN)

Dans la plupart des cas, les paramètres du point d'accès au réseau (APN) sont automatiquement configurés et vous n'avez pas besoin de les saisir pour la carte SIM activée dans votre caméra Go 2. Si votre fournisseur de réseau mobile vous demande d'entrer les paramètres APN, vous pouvez utiliser l'application Arlo pour le faire.

Pour entrer les paramètres APN comme vous l'indique votre fournisseur de réseau mobile :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Connectée à > Réseau cellulaire > Paramètres APN**.

Décider si votre caméra Go 2 se connecte à un réseau mobile ou Wi-Fi

Lorsque vous configurez votre caméra Go 2, la connexion au réseau mobile est prioritaire. Vous avez ensuite la possibilité de connecter votre caméra à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz ou d'ignorer les étapes de connexion Wi-Fi. Si vous spécifiez une connexion Wi-Fi, une fois la configuration de votre caméra terminée, votre caméra Arlo Go 2 donne la priorité à la connexion à un réseau Wi-Fi. Si aucun réseau Wi-Fi n'est disponible, elle se connecte au réseau mobile.

Lors de la configuration (et par la suite), vous pouvez connecter votre caméra Arlo Go 2 à un réseau mobile, à un réseau Wi-Fi ou aux deux :

- **Mobile** : Pour accéder au réseau mobile, votre caméra Go 2 nécessite une carte SIM activée avec un forfait de données mobile. La carte SIM doit être installée dans la caméra Go 2.
- **Wi-Fi** : Votre caméra se connecte à la bande 2.4 GHz de votre réseau Wi-Fi lorsqu'il est disponible et utilise sa connexion LTE en cas de panne du réseau Wi-Fi. (Il s'agit d'un scénario de basculement WAN pour garantir que la caméra dispose d'un accès à Internet.)

Si vous placez votre caméra Go 2 à un endroit où le réseau Wi-Fi spécifié n'est pas disponible, désactivez le paramètre Connectée au réseau Wi-Fi dans l'application Arlo. (Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils** et sélectionnez la caméra. Appuyez sur **Connectée à > Réseau Wi-Fi**. Désactivez ensuite le **réseau**.) Ceci désactive le Wi-Fi pour votre caméra Go, ce qui préserve l'autonomie de sa batterie. Les tentatives constantes de connexion au Wi-Fi épuisent la batterie de la caméra.

Modifier votre mode réseau Go 2

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Connectée à**.
5. Sélectionnez l'option de votre choix :
 - **Réseau Wi-Fi**. Activez ou désactivez le réseau.
 - **Réseau cellulaire**. Activez et désactivez les données cellulaires.

Conseils pour des performances Wi-Fi optimales

La distance entre les appareils Wi-Fi peut affecter le signal Wi-Fi :

- **Distance maximale recommandée**. Vérifiez la portée sans fil de votre routeur Wi-Fi. En général, nous recommandons de placer votre caméra à moins de 90 mètres de votre routeur Wi-Fi. La portée maximale de la ligne de visée est réduite par les murs, plafonds ou autres obstacles majeurs entre la caméra et le routeur.
- **Distance minimale recommandée**. Pour réduire les interférences Wi-Fi, laissez au moins 2 mètres entre votre caméra et toute autre caméra Arlo que vous installez.

La puissance du signal Wi-Fi peut être réduite si les matériaux suivants sont placés entre des appareils Wi-Fi :

- Les murs et plafonds d'une épaisseur inhabituelle ;
- La brique ;
- Le béton ;
- La pierre ;
- La céramique ;
- Le verre, en particulier les miroirs ;
- Le métal ;
- Les grandes quantités d'eau, comme l'eau dans un aquarium ou un chauffe-eau.

Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz pendant la configuration

Lors de la configuration, si vous utilisez une connexion Wi-Fi, le smartphone ou la tablette que vous utilisez doit se connecter au même réseau Wi-Fi que la caméra Arlo Go 2.

De nombreux routeurs diffusent des réseaux Wi-Fi dans les bandes 2.4 GHz et 5 GHz. Votre téléphone peut donc se connecter à la bande Wi-Fi 5 GHz. Lors de la configuration, connectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi 2.4 GHz, puis connectez votre caméra Go 2 à ce même réseau Wi-Fi 2.4 GHz.

Recherche du nom et du mot de passe de votre réseau Wi-Fi 2.4 GHz

Votre téléphone peut se connecter à votre réseau Wi-Fi 5 GHz la plupart du temps. Si vous n'êtes pas sûr de savoir comment trouver le réseau Wi-Fi 2.4 GHz :

- Consultez l'étiquette de votre routeur Wi-Fi.
De nombreux routeurs portent une étiquette indiquant le nom du réseau Wi-Fi, également appelé SSID. Le nom de votre réseau 2.4 GHz peut comporter un 2, 2.4 ou 2G à la fin. Le nom de votre réseau 5 GHz peut comporter un 5 ou 5G à la fin. Si vous avez modifié vos paramètres Wi-Fi, vérifiez l'endroit où vous avez enregistré vos paramètres personnalisés.
- Si le nom de votre réseau Wi-Fi ou de votre SSID n'indique pas s'il s'agit de fréquences de 2.4 GHz ou de 5 GHz, demandez à votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou à l'installateur de votre routeur Wi-Fi.
- Si vous avez un réseau Wi-Fi maillé, il n'utilise qu'un seul nom de réseau Wi-Fi pour les deux bandes Wi-Fi. La caméra détecte et se connecte à la bande Wi-Fi 2.4 GHz. Tant que vous connectez votre téléphone au même réseau en maille, Arlo peut détecter la caméra.

Connexion de votre appareil iOS (Apple) à un réseau 2.4 GHz

1. Déverrouillez votre appareil et appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Wi-Fi**, en haut de la liste des options de paramètres.
3. Activez le Wi-Fi en appuyant sur le commutateur en regard du Wi-Fi en haut.

Remarque : Le Wi-Fi est activé lorsque le commutateur est vert.

4. Choisissez un réseau Wi-Fi 2.4 GHz.
Il est généralement indiqué par un 2, 2.4 ou 2G à la fin du nom du réseau.
5. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du réseau.
Une coche bleue apparaît à gauche du nom du réseau Wi-Fi lorsque vous êtes connecté.

Connexion de votre appareil Android à un réseau 2.4 GHz

1. Déverrouillez votre appareil et appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Réseau et Internet > Wi-Fi**.
3. Activez le Wi-Fi en appuyant sur **Utiliser le Wi-Fi** en haut de l'écran.
4. Choisissez un réseau Wi-Fi 2.4 GHz.
Il est généralement indiqué par un 2, 2.4 ou 2G à la fin du nom du réseau.
5. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du réseau.
L'indication *Connecté* apparaît sous le nom du réseau Wi-Fi lorsque vous êtes connecté.

4. Accéder à votre compte Arlo

Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder à l'aide de l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou à partir d'un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, saisissez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

Vérification en deux étapes

La vérification en deux étapes vous aide à protéger votre compte en ajoutant une couche de sécurité supplémentaire lorsque vous vous connectez à votre compte Arlo. Arlo vérifie votre identité à chaque fois que vous vous connectez avec un nouvel appareil. Vous pouvez utiliser jusqu'à cinq méthodes de vérification en deux étapes différentes, en plus de l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo.

Remarque : Si vous êtes un Ami sur le compte Arlo de quelqu'un et que le propriétaire du compte configure la vérification en deux étapes, vous n'avez pas à utiliser la vérification en deux étapes pour vous connecter. De même, si vous configurez la vérification en deux étapes en tant qu'Ami sur un compte Arlo, le propriétaire du compte n'est pas affecté.

Pour vous connecter avec une vérification en deux étapes, vous devez d'abord saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe. Vous devez ensuite authentifier votre identité à l'aide d'un code de sécurité (fourni par SMS ou e-mail) ou d'une confirmation provenant d'un appareil déjà approuvé. Le fait de demander deux informations permet d'éviter toute connexion indésirable, même si quelqu'un possède le mot de passe de votre compte Arlo.

- **Notification Push.** Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à votre compte Arlo sur un nouvel appareil, Arlo envoie une notification Push à un appareil iOS ou Android précédemment approuvé (et actuellement connecté). Appuyez sur la notification Push sur l'appareil de confiance pour approuver ou refuser la connexion.
- **SMS.** Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à votre compte Arlo, Arlo envoie un SMS au numéro de téléphone que vous avez enregistré pour une vérification en deux étapes. Saisissez le code de sécurité envoyé par SMS pour terminer la connexion.
- **E-mail.** Si vous ne pouvez pas accéder à un appareil approuvé avec des notifications Push ou si vous ne pouvez pas recevoir de SMS, vous pouvez demander l'envoi d'un code de sécurité à l'e-mail associé à votre compte Arlo.

Configurer la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur le bouton en regard de **Activer**.
5. Sélectionnez votre méthode de vérification.
Remarque : L'adresse e-mail de votre compte Arlo est une option de sauvegarde automatique.
6. Suivez les instructions de l'application pour terminer votre configuration de la vérification en deux étapes.

Ajouter un numéro de téléphone ou un appareil à la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Pour ajouter un numéro de téléphone, appuyez sur **Ajouter une vérification par SMS** et saisissez le numéro de téléphone.
5. Pour ajouter un appareil de confiance, appuyez sur **Ajouter un appareil de confiance**.

Supprimer un numéro de téléphone ou un appareil de la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur l'icône de la corbeille en regard d'un numéro de téléphone ou d'un appareil de confiance.

Utiliser l'authentification par reconnaissance faciale ou par empreinte digitale

Vous pouvez utiliser Touch ID® ou Face ID® avec un appareil Apple compatible. Avec un appareil Android compatible, vous pouvez utiliser l'authentification par empreinte digitale.

Votre appareil doit avoir à la configuration minimale suivante :

- Appareils Apple :
 - iOS version 10.3 ou ultérieure ;
 - Un appareil compatible avec Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 ou plus récent) ;
 - Un appareil compatible avec Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 ou plus récent).
- Appareils Android :
 - Android OS version 6.0 ou ultérieure ;
 - Un appareil Android compatible avec l'authentification par empreinte digitale.

Activer et désactiver l'authentification par empreinte digitale pour l'application Arlo

1. Activez l'authentification par empreinte digitale sur votre iPhone ou appareil Android.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le bouton de sélection de l'empreinte digitale ou de Touch ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

Activer et désactiver l'authentification par reconnaissance faciale pour l'application Arlo

1. Activez l'authentification par Face ID sur votre iPhone.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le bouton de sélection de Face ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

Personnaliser votre profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse personnelle, et choisir de recevoir ou non les dernières actualités et mises à jour d'assistance d'Arlo.

Ajouter une photo de profil

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Appuyez sur l'image de profil en haut de l'écran.
5. Sélectionnez **Prendre une photo** ou **Choisir dans la bibliothèque**.
Remarque : Si vous avez déjà une photo de profil, vous pouvez également sélectionner **Supprimer la photo actuelle**.
6. Chargez votre photo de profil préférée.
7. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de l'écran.

Modifier les paramètres de votre profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse personnelle, et choisir de recevoir ou non les dernières actualités et mises à jour d'assistance d'Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Saisissez les paramètres de votre profil.
5. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de l'écran.

Modifier votre mot de passe Arlo

Vous pouvez modifier votre mot de passe dans l'application Arlo ou en vous connectant sur my.arlo.com.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.

3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
4. Saisissez votre ancien mot de passe.
5. Saisissez un nouveau mot de passe, puis confirmez-le.
6. Appuyez sur **Modifier le mot de passe**.
Votre nouveau mot de passe est enregistré.

Réinitialiser un mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe Arlo, vous pouvez le réinitialiser avec une adresse e-mail vérifiée.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mot de passe oublié ?**
3. Saisissez votre adresse e-mail.
4. Appuyez sur **Envoyer un e-mail**.
Un e-mail provenant de l'adresse alerts@arlo.com est envoyé à votre adresse e-mail vérifiée.
5. Appuyez sur le lien figurant dans cet e-mail.
6. Saisissez un nouveau mot de passe.
7. Appuyez sur **Envoyer**.
Votre mot de passe est réinitialisé.

Autoriser l'accès à des amis

Vous pouvez ajouter des amis à votre compte Arlo. Vos amis peuvent visionner des flux en direct depuis vos caméras, enregistrer des clips vidéo, afficher, partager, marquer comme favori et supprimer des clips de votre bibliothèque, et prendre des instantanés. Vos amis bénéficient d'un accès limité à certains paramètres et fonctionnalités de votre compte Arlo. Vous pouvez sélectionner les caméras que vos amis peuvent voir et les droits d'administration dont ils disposent.

Vos amis sans droits d'accès peuvent :

- Lire et afficher le contenu de la bibliothèque.
- Visionner des vidéos en direct.
- Effectuer un zoom et faire glisser une séquence vidéo.

- Contrôler la luminosité.
- Accéder à l'affichage plein écran.

Vos amis disposant de droits d'accès peuvent également :


- Lire et suspendre une vidéo.
- Enregistrer des séquences vidéo.
- Couper le son du haut-parleur.
- Accéder et modifier les modes.
- Afficher les états de détection de mouvement.
- Enregistrer manuellement.
- Prendre des instantanés.
- Marquer comme favori, partager, télécharger et supprimer des séquences vidéo.
- Utiliser le microphone d'une caméra.

Ajouter un ami


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Appuyez sur **Ajouter** ou +.
5. Saisissez le prénom, le nom et l'adresse e-mail de votre ami.
6. Appuyez sur les appareils Arlo auxquels vous souhaitez que votre ami accède.
7. Pour accorder des droits d'accès à votre ami, appuyez sur **Autoriser les droits d'accès**. Sélectionner l'option **Autoriser les droits d'accès** permet à cet ami de modifier les paramètres de votre compte et de votre ou vos caméras.
8. Appuyez sur **Envoyer une invitation**.
Votre ami recevra un e-mail l'invitant à créer un compte Arlo. Le nom de votre ami s'affiche avec le statut En attente. Lorsque votre ami accepte votre invitation, le statut devient Accepté.

Modifier les privilèges d'accès d'un ami

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.

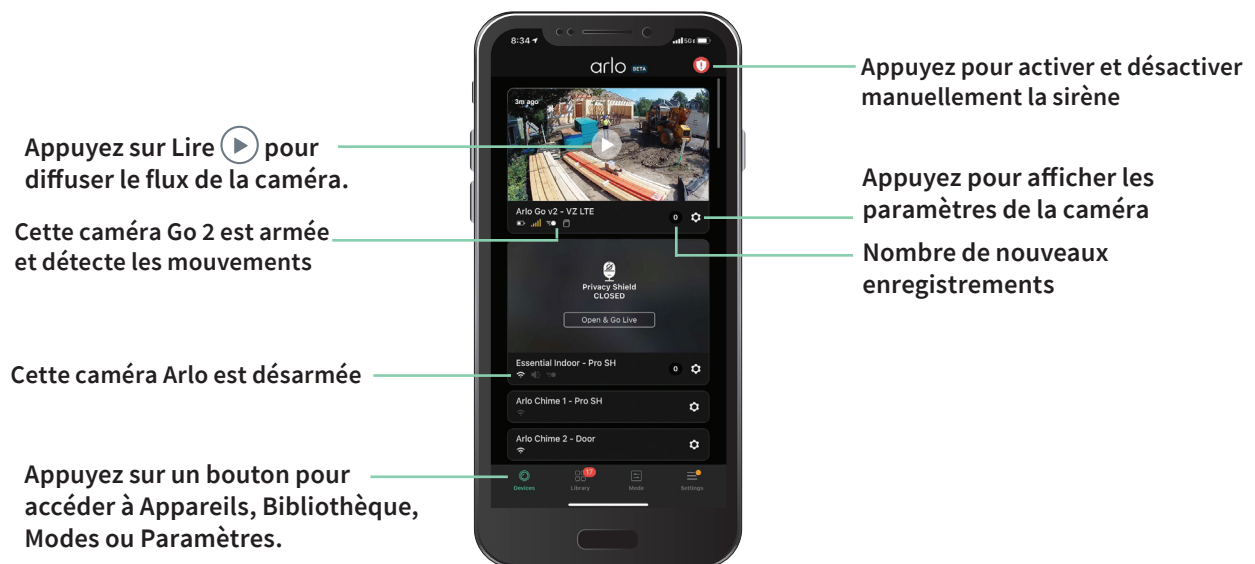
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
Une liste de vos amis s'affiche avec le statut de leur compte.
4. Appuyez sur l'ami, puis sur **Modifier**  .
5. Appuyez sur les caméras pour les sélectionner ou les désélectionner.
6. Appuyez sur **Autoriser les droits d'accès**.
Sélectionner l'option **Autoriser les droits d'accès** permet à cet ami de modifier les paramètres de votre compte et de votre ou vos caméras.
7. Appuyez sur **Terminé**.

Supprimer un ami

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Sélectionnez l'ami, puis **Modifier**  .
5. Appuyez sur **Supprimer un ami**.
6. Appuyez sur **Oui**.

5. Utilisation de votre caméra Go 2



Lorsque vous ouvrez l'application Arlo, la page Appareils affiche le flux de vos caméras.



Icône caméra	Située sous chaque flux de caméras
	Charge de la batterie
	Puissance du signal LTE
	Signal Wi-Fi, si votre caméra est actuellement connectée via Wi-Fi
	Détection de mouvement activée
	Afficher ou modifier les paramètres de la caméra


Icône flux caméra	Appuyez sur le flux de la caméra pour afficher ces icônes
	Lecture/Arrêt
	Couper le son
	Audio bidirectionnel
	Enregistrer la vidéo manuellement (nécessite un stockage dans le Cloud)
	Faire un cliché (nécessite un stockage dans le Cloud)
	Allumer et éteindre le projecteur de la caméra

Afficher les flux de votre caméra



1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Lecture**  sur le flux de la caméra.
Les mises à jour du flux de la caméra et les icônes de flux de la caméra s'affichent.
3. Pour arrêter la lecture et l'écoute du flux en direct, appuyez sur **Arrêter** .

Panoramique et zoom de la vidéo


Vous pouvez effectuer un panoramique et un zoom sur votre flux vidéo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Lecture**  sur le flux de la caméra.
Sur un appareil mobile, utilisez le geste de pincement pour effectuer un zoom, puis touchez et faites glisser pour vous déplacer dans le cadre agrandi.
Sur un ordinateur, double-cliquez pour zoomer. Cliquez avec le bouton gauche de la souris et maintenez-le enfoncé, puis faites glisser pour vous déplacer autour du cadre agrandi.
Après un zoom avant, l'image s'arrête et se met en mémoire tampon pendant environ cinq secondes pour améliorer la qualité de la vidéo. Lorsque la mise en mémoire tampon s'arrête, votre vidéo zoomée est affichée en haute qualité.

Enregistrer des clips vidéo en direct

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur **Enregistrer**  pour commencer l'enregistrement.
Cette icône devient rouge pour indiquer que vous enregistrez le flux en direct.
4. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez à nouveau sur **Enregistrer** .



Prendre un instantané à partir d'une vidéo en direct

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur **Instantané** .
L'instantané est enregistré dans votre bibliothèque.

Allumer et éteindre manuellement le projecteur de la caméra

Lorsque votre caméra est activée et détecte un mouvement la nuit, le projecteur s'allume automatiquement. Vous pouvez également régler le comportement du projecteur et l'allumer ou l'éteindre.

Pour allumer et éteindre le projecteur depuis le flux de la caméra :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur le flux de caméra.
3. Appuyez sur **Projecteur** .
4. Pour régler la luminosité, appuyez de manière prolongée sur l'icône et réglez le curseur.
5. Pour désactiver le projecteur, appuyez sur **Projecteur** .

Pour plus d'informations sur la personnalisation des paramètres de projecteur, reportez-vous à la section *Modifier les paramètres de faible luminosité* à la page 49.

Personnaliser votre image de flux de caméra

Si vous utilisez plusieurs caméras, vous pouvez modifier l'ordre d'affichage des flux des caméras sur la page Appareils. Vous pouvez également zoomer ou faire pivoter l'image de flux de la caméra sur 180 degrés.

Modifier l'ordre des caméras

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans PARAMÈTRES DE L'APPAREIL, appuyez sur **Ordre des appareils**.
4. Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, appuyez sur **Modifier** en haut de la page. Une icône de liste s'affiche.
5. Appuyez sur l'icône de liste et maintenez-la enfoncée, puis faites glisser chaque appareil vers la position que vous souhaitez dans la liste.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.


Faire pivoter une image de flux de caméra de 180 degrés

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
5. Faire pivoter l'image.
Si vous utilisez un appareil iOS, appuyez sur **Faire pivoter l'image sur 180°**.
Si vous utilisez un appareil Android, mettez le curseur en position **DÉSACTIVÉ**, puis faites pivoter l'image.


Zones d'activité de détection de mouvement

Vous pouvez désigner des zones du le champ de la caméra où vous souhaitez que cette dernière détecte et enregistre le mouvement. Un abonnement Arlo Secure est requis.

Ajouter une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur **+**.
Une cadre de zone d'activité s'affiche sur l'image du flux de la caméra.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux de la caméra.
7. Pour repositionner ou redimensionner la zone, appuyez de manière prolongée sur la zone et déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur **>** en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modifier une zone d'activité


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux de la caméra.
7. Pour repositionner ou redimensionner la zone, appuyez de manière prolongée sur la zone et déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur > en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

Supprimer une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Supprimez l'appareil.
Sur un appareil iOS, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche et appuyez sur **Supprimer**.
Sur un appareil Android, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche.

Audio bidirectionnel

La caméra comprend un microphone prenant en charge l'audio bidirectionnel.


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur l'icône microphone .

4. La première fois que vous utilisez l'audio bidirectionnel, autorisez Arlo à utiliser le microphone de votre téléphone.
5. Appuyez sur le bouton du microphone.
L'audio bidirectionnel est activé.
Un bouton **Appuyer pour couper le son** du microphone s'affiche sous le flux de la caméra. Ce bouton permet d'activer ou de désactiver le mode silencieux.
6. Pour désactiver la fonction audio bidirectionnelle, appuyez sur le **x** dans le coin supérieur gauche de la page.

Allumer et éteindre manuellement l'alarme de la caméra

Votre caméra est équipée d'une alarme intégrée. Vous pouvez activer et désactiver cette alarme manuellement et vous pouvez également définir une règle pour créer un mode afin de spécifier quand l'alarme doit s'activer si votre caméra détecte un mouvement. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une règle dans un mode, voir *Utiliser une règle pour activer l'alarme de la caméra* à la page 41.

Pour activer et désactiver manuellement la sirène :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Sirène**  en haut à droite.
3. Appuyez sur **Activer la sirène**.
Si vous disposez de plusieurs caméras, vous êtes invité à en sélectionner une.
4. Faites glisser l'icône Sirène vers la droite.
La sirène de la caméra se met en marche.
5. Pour désactiver la sirène, appuyez sur le curseur en haut de la page Appareils.

Afficher les enregistrements et les instantanés

Si vous disposez d'un abonnement Arlo Secure, votre caméra stocke les enregistrements et les instantanés dans la bibliothèque. Vous pouvez utiliser les filtres et le calendrier pour rechercher et afficher des enregistrements spécifiques.

Accéder aux enregistrements dans le Cloud

L'enregistrement dans le Cloud nécessite un abonnement Arlo Secure. Les caméras enregistrent lorsqu'elles sont en mode Armé et détectent un mouvement ou un son. Vos enregistrements

Arlo sont envoyés sur votre compte Arlo dans le Cloud et stockés dans votre bibliothèque. Les enregistrements sont chiffrés avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Vous pouvez accéder à vos enregistrements à partir de l'application Arlo sur votre appareil mobile ou en utilisant un navigateur Web pour accéder à <https://my.arlo.com/#/login>. Vous pouvez télécharger des enregistrements depuis le Cloud et les enregistrer.

Utiliser la bibliothèque

Vous pouvez utiliser la bibliothèque pour rechercher et afficher des enregistrements en fonction de la date.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
Un cercle vert indique le jour sélectionné. Un point vert sous la date indique les jours où un clip vidéo a été enregistré.
3. Appuyez sur une date en surbrillance.
Les enregistrements de cette date s'affichent sous le calendrier.

Utiliser les filtres

Vous pouvez utiliser les filtres pour rechercher et afficher des enregistrements en fonction des critères que vous sélectionnez.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.
4. Sélectionnez les critères de filtrage que vous souhaitez utiliser.
5. Appuyez sur **Terminé**.

Réinitialiser les filtres

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.
4. Appuyez sur **Réinitialiser**.
5. Appuyez sur **Terminé**.

Télécharger des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.

3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Télécharger**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

Ajouter un enregistrement en favori

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Favori**.

Partager des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Partager**.
5. Partagez le fichier.

Donner des enregistrements pour la recherche

Vous pouvez donner des fichiers vidéo ou instantanés à Arlo pour les utiliser dans le cadre de la recherche et du développement des produits Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Don**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

Supprimer des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Supprimer**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

6. Modes, règles et alertes

Vous pouvez armer ou désarmer vos caméras et appareils Arlo, et vous pouvez configurer un programme pour armer automatiquement chaque appareil. Lorsque votre caméra est armée, elle détecte les mouvements. Les modes et les règles vous permettent d'indiquer à votre système Arlo les actions à exécuter automatiquement dans différentes situations. Par exemple, vous pouvez configurer votre système Arlo pour qu'il enregistre une vidéo lorsqu'il détecte un mouvement et vous envoie une alerte par e-mail.

Armer ou désarmer tous vos appareils Arlo

Vous pouvez activer ou désactiver tous vos appareils Arlo simultanément. Cette opération désactive d'autres modes, tels que les modes Programmation, Gardiennage virtuel et Personnalisé sur tous vos appareils Arlo. Pour revenir à un autre mode, sélectionnez l'appareil, puis choisissez un mode.

Pour activer ou désactiver tous vos appareils Arlo, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Modes**.
3. Appuyez sur **Activer tous les appareils** ou **Désactiver tous les appareils**.

Modes

Les modes Arlo vous permettent de gérer le comportement de vos caméras Arlo en cas de mouvement. Par exemple, inutile de recevoir des alertes de mouvement sur votre terrain pendant que vous jardinez. Il peut être souhaitable d'activer un autre mode lorsque vous êtes en vacances. Les modes vous permettent de programmer vos caméras pour réagir différemment à différents moments.

L'application Arlo propose les modes suivants :




Activation. La détection est activée pour cette caméra.



Désactivation. La détection est désactivée pour cette caméra.



Programmation. Gérer la détection en fonction d'un planning.

 **Gardiennage virtuel.** Vous pouvez activer, désactiver ou reprendre un mode Planning lorsque vous arrivez dans un lieu donné ou le quittez en fonction de l'emplacement de votre appareil mobile.

Vous pouvez personnaliser les modes Activation et Programmation et ajouter de nouveaux modes. Vous pouvez créer un mode dans lequel certaines caméras sont actives et d'autres non. Par exemple, lorsque vous dormez, vous pouvez activer votre caméra extérieure et désactiver votre caméra intérieure. Vous pouvez créer différents modes pour la même caméra, mais la caméra ne peut utiliser qu'un seul mode à la fois.

Sélection d'un mode

Vous pouvez sélectionner un mode ou définir des modes à activer en fonction d'un programme.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur un mode pour l'activer.
Le mode s'active immédiatement. Le mode reste actif jusqu'à ce que vous le changiez.

Désactiver les notifications

Désactiver le son des notifications met temporairement les notifications envoyées sur votre appareil mobile en sourdine, tandis que les vidéos continuent d'être enregistrées. C'est idéal pour une fête quand vous n'avez pas besoin d'être averti des amis qui se trouvent dans votre jardin.

Vous pouvez couper le son des notifications depuis l'application Arlo. Si vous utilisez Arlo Secure, vous pouvez également désactiver le son des notifications directement à partir des notifications Push.

Pour désactiver le son des notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mettre en sourdine les notifications**.
3. Sélectionnez la durée de désactivation du son des notifications.
Un message s'affiche pour confirmer que vous désactivez les notifications. L'état affiche la durée restante jusqu'à la reprise des notifications.

Pour réactiver le son des notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mettre en sourdine les notifications > Rétablir le son.**
L'état passe à Désactivé.




Règles pour les modes

Chaque mode utilise une ou plusieurs règles pour contrôler votre système Arlo. Vous pouvez définir ces options.

- **Dispositif de déclenchement.** L'appareil déclencheur est la caméra qui détecte le mouvement. Vous pouvez régler la sensibilité aux mouvements pour minimiser les fausses alarmes.
- **Dispositif d'intervention.** L'appareil d'action répond à la détection de mouvement sur l'appareil déclencheur. Par exemple, vous pouvez souhaiter que la caméra de votre jardin ou la caméra de votre allée déclenche votre caméra de porte pour commencer à enregistrer la vidéo. Vous décidez de l'action de chaque caméra lorsque des mouvements sont détectés.
- **Notifications.** Lorsqu'un déclencheur est détecté, Arlo peut vous envoyer des notifications push, des alertes par e-mail ou les deux. Vous pouvez également envoyer des alertes par e-mail à vos amis, aux membres de votre famille, aux gardiens de vos animaux de compagnie ou à toute personne devant réagir lorsqu'une caméra est déclenchée.


Modifier la sensibilité aux mouvements

Vous pouvez modifier une règle pour modifier le niveau de sensibilité aux mouvements de vos caméras.




1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Sous Si les critères suivants s'appliquent, appuyez sur **Modifier**  en regard de l'option **Mouvements détectés**.
7. Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité de la détection des mouvements de cette caméra.
Si vous avez utilisé un appareil mobile pour spécifier les paramètres, ces derniers sont enregistrés.
8. Si vous avez utilisé un navigateur pour spécifier les paramètres, cliquez sur **Enregistrer**.

Contrôler si le projecteur s'allume lorsqu'un mouvement est détecté

Votre caméra Go 2 comprend un projecteur intégré. Ce projecteur est configuré pour s'allumer automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Le projecteur améliore la qualité vidéo et permet à votre caméra d'enregistrer des vidéos en couleur la nuit plutôt qu'en noir et blanc traditionnel. Vous pouvez activer et désactiver le projecteur et régler son comportement et sa luminosité.

Remarque : Vous pouvez activer et désactiver manuellement le projecteur à tout moment à partir du flux de la caméra en appuyant sur **Projecteur** . Vous pouvez également utiliser les paramètres de faible luminosité pour contrôler si le projecteur s'allume ou non automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Pour plus d'informations sur les paramètres de faible luminosité, reportez-vous à la section *Modifier les paramètres de faible luminosité* à la page 49.



Utiliser une règle pour activer l'alarme de la caméra

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Sous Puis procédez comme suit, appuyez sur **Activer la sirène**, puis sur **Modifier** .
La page Paramètres de la sirène s'affiche.
7. Spécifiez la durée de la sirène et l'intensité de la sirène.

Gérer les alertes

Arlo peut envoyer des notifications à votre smartphone, vous envoyer des alertes par e-mail ou les deux. Pour recevoir des notifications Arlo sur votre téléphone, vous devez installer l'application Arlo sur votre téléphone.



Remarque : Si vous vous déconnectez de l'application Arlo sur votre smartphone ou appareil mobile, vous ne recevrez plus de notifications Push.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
Remarque : Le mode Désactivé n'envoie pas d'alertes.
5. Sous Alerte, appuyez sur **Notification Push** pour activer et désactiver les alertes sur votre appareil mobile.
6. Sous Alerte, appuyez sur **Alertes par courrier électronique** pour activer et désactiver les notifications par e-mail.
7. Pour préciser une adresse e-mail, appuyez sur **Modifier**  en regard d'Alertes par courrier électronique, et saisissez l'adresse e-mail.



Programmer quand votre caméra est armée

Vous pouvez définir un programme pour préciser les jours et heures de la semaine pendant lesquels votre caméra est configurée pour répondre aux déclencheurs de mouvement. Les programmes se reproduisent chaque semaine. Par exemple, le programme du mardi se répète tous les mardis tant que celui-ci est activé.

Pour programmer la réponse de votre caméra aux déclencheurs de mouvement :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Programmation** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programmation.
6. Appuyez sur **Ajouter** ou +.
7. Définissez les jours et les heures de votre nouveau programme.
Remarque : Pour ajouter un horaire de nuit tel que de 20 h à 6 h, vous devez ajouter deux horaires distincts. Ajoutez d'abord de 20 h à 23 h 59, puis de 0 h à 6 h.
8. Appuyez sur **Terminé**.

Modifier un programme

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Programmation** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programmation.
6. Appuyez sur une case verte.
7. Modifiez les heures de début et de fin et appuyez sur **Enregistrer**.

Configurer le système de gardiennage virtuel Arlo

Le gardiennage virtuel est une clôture virtuelle autour d'une position appelée zone. Vous pouvez utiliser la fonction gardiennage virtuel d'Arlo pour activer, désactiver ou reprendre des modes de programmation lorsque votre appareil mobile est dans la zone ou hors de celle-ci. Pour configurer le gardiennage virtuel, vous devez utiliser votre appareil mobile et autoriser l'application Arlo à utiliser votre position.

Précision du gardiennage virtuel

Pour plus de précision, le gardiennage virtuel utilise une combinaison de données GPS, de données cellulaires et de données Wi-Fi de votre appareil mobile.

- Dans les environnements urbains, où les antennes-relais et les routeurs Wi-Fi sont plus nombreux, la précision du gardiennage virtuel peut atteindre 100 à 200 mètres.

Remarque : Si vous vivez dans un gratte-ciel, le gardiennage virtuel peut ne pas fonctionner de manière fiable en raison des inexactitudes GPS. L'utilisation du paramètre Grand rayon peut vous aider.

- Dans les zones rurales, où les antennes-relais et les routeurs Wi-Fi sont rares, la précision du gardiennage virtuel peut atteindre plusieurs centaines de mètres.

Pour améliorer la précision du gardiennage virtuel, assurez-vous que votre appareil mobile répond aux conditions suivantes :

- Le Wi-Fi est activé.
- Le GPS ou la localisation sont activés.

Préparer votre appareil mobile pour le gardiennage virtuel

1. Activez le GPS ou la localisation pour que Arlo puisse localiser votre appareil mobile.
2. Activez le Wi-Fi.
3. Téléchargez l'application Arlo et connectez-vous sur chaque appareil mobile que vous prévoyez d'activer pour le gardiennage virtuel.

Pour que la fonction de gardiennage virtuel d'Arlo fonctionne sur votre appareil, vous devez régler les paramètres de votre appareil mobile Android ou iOS comme suit :


Appareils Android

- Autorisation de localisation = activée
- Services de localisation = activés
- Économiseur de batterie = désactivé
- Limite de données = désactivée
- Mode avion = désactivé
- Notifications Push = activées

Appareils iOS (Apple)

- Partager ma position = activé
- Services de localisation = toujours
- Mode avion = désactivé
- Notifications Push = activées
- Actualisation de l'application en arrière-plan = activée
- Données cellulaires = activées
- Notifications Push = activées

Configurer le gardiennage virtuel pour la première fois et configurer des modes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Gardiennage virtuel** .
5. Autorisez l'application Arlo à utiliser la position de votre appareil mobile.
Le gardiennage virtuel fonctionne uniquement si Arlo peut localiser votre appareil mobile.
L'écran Adresse de la position affiche votre adresse actuelle.

6. Pour modifier le paramètre du rayon, appuyez sur **Rayon** et sélectionnez une taille de rayon. Les tailles de rayon sont **Petit**, **Moyen** et **Grand** (environ 150 mètres, 250 mètres et 500 mètres, respectivement).
7. Appuyez sur **Localisation de l'appareil** et saisissez un nom pour votre emplacement.
8. Appuyez sur **Mode Absent** et sélectionnez un mode.
Votre caméra utilise le mode Absent lorsque votre appareil mobile se trouve en dehors du rayon de l'emplacement de la caméra. La plupart des gens sélectionnent le mode Activation, Programmation ou Personnalisé pour que la caméra détecte les mouvements lorsqu'ils sont absents.
9. Appuyez sur **Mode Domicile** et sélectionnez un mode.
Votre caméra utilise ce mode lorsque votre appareil mobile se trouve au sein du rayon de l'emplacement de la caméra. La plupart des gens sélectionnent Désactivation lorsqu'ils sont chez eux.

Si vous utilisez plusieurs appareils mobiles activés, vous serez peut-être invité à sélectionner un appareil Arlo auquel vous souhaitez vous connecter.
10. Pour sélectionner votre appareil mobile préféré, appuyez sur l'appareil, puis sur **Suivant**.
11. Appuyez sur **Enregistrer**.
Pour obtenir des conseils de dépannage, consultez *Dépannage du gardiennage virtuel Arlo à la page 68*.

Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles

La fonction de gardiennage virtuel d'Arlo fonctionne avec plusieurs appareils mobiles.

Arlo utilise le principe « premier entré, dernier sorti » pour gérer les foyers où plusieurs personnes utilisent le gardiennage virtuel. Si tout le monde quitte la maison avec ses appareils mobiles, cela déclenche un statut *Absent*. Puisque personne ne se trouve à l'intérieur de la zone de gardiennage virtuel, vos caméras sont activées. Lorsque la première personne rentre à la maison (premier entré), son appareil mobile se trouve désormais dans la zone de gardiennage virtuel, ce qui déclenche le statut *Domicile* et désactive vos caméras. Si une personne quitte la maison, mais qu'une autre personne est toujours à la maison, les caméras restent désactivées au statut *Domicile* jusqu'à ce que la dernière personne parte (dernier sorti).

Nous vous recommandons d'activer le gardiennage virtuel uniquement sur l'appareil mobile que chaque personne transporte tous les jours. Par exemple, si vous utilisez un smartphone et une tablette et que vous prenez votre téléphone lorsque vous quittez le domicile, définissez votre téléphone comme Appareil activé dans vos paramètres de géolocalisation. Ne définissez pas votre tablette comme appareil activé, car le mode Absent ne se déclenchera pas quand vous partirez sans votre tablette.


Le mode gardiennage virtuel ne passe de Domicile à Absent que lorsque tous les appareils mobiles activés se trouvent en dehors de la zone de localisation de l'appareil dans vos paramètres de gardiennage virtuel.

Pour savoir quels appareils mobiles participent au gardiennage virtuel, ouvrez l'application Arlo et consultez la page Appareils activés dans les paramètres de Gardiennage virtuel (dans la section Modes de l'application Arlo). Supprimez tous les appareils que vous ne souhaitez pas pour déclencher les changements de mode Domicile/Absent.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Vos appareils Arlo sont en ligne.
- Le gardiennage virtuel est activé.
- Les appareils mobiles de vos amis et de votre famille sont ajoutés à votre compte.
Pour plus d'informations sur l'ajout d'appareils, voir [Modifier un programme à la page 43](#).
- (Obligatoire lorsqu'un(e) ami(e) souhaite participer au géorepérage.) Votre ami(e) est connecté(e) à l'application Arlo sur son appareil mobile et le GPS ou la localisation sont activés sur son appareil mobile.

Activer ou désactiver le gardiennage virtuel pour les appareils mobiles de vos amis

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Gardiennage virtuel.
5. Appuyez sur **Appareils activés**.
Une liste des appareils mobiles s'affiche. Une coche apparaît en regard du nom de l'appareil lorsque le gardiennage virtuel est activé.
6. Appuyez sur un ou plusieurs appareils mobiles.
L'emplacement de l'appareil affiche Dans la zone, Hors zone ou Indisponible (en cas de problème de contact avec cet appareil).
7. Pour désactiver le gardiennage virtuel, appuyez à nouveau sur l'appareil mobile.
La coche disparaît lorsque le gardiennage virtuel est désactivé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Configurer le système de gardiennage virtuel Arlo à la page 43](#).

Modes personnalisés

Vous pouvez ajouter des modes en plus de ceux présents dans l'application Arlo et attribuer des noms personnalisés aux nouveaux modes, tels que Vacances. Vous pouvez créer une règle pour chaque mode. Vous pouvez créer plusieurs règles dans le même mode, de sorte que chaque caméra effectue des actions différentes et envoie des alertes différentes. Vous pouvez également utiliser le mode Programmation pour activer les modes automatiquement à différentes heures de la journée ou de la semaine. (Voir *Programmer quand votre caméra est armée* à la page 42.

Ajouter un mode



1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Ajouter un mode**.
5. Saisissez le nom du mode et appuyez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le dispositif de déclenchement et appuyez sur **Suivant**.
Il s'agit de la caméra qui détecte les mouvements.
7. Saisissez les paramètres de l'appareil déclencheur pour la section **Quand un mouvement est détecté**, puis appuyez sur **Suivant**.
8. Utilisez le curseur pour définir la sensibilité aux mouvements de l'appareil déclencheur et appuyez sur **Suivant**.
Des paramètres de sensibilité aux mouvements plus élevés activent généralement la vidéo de votre caméra plus fréquemment.
9. Sélectionnez un appareil d'action et appuyez sur **Suivant**.
Il s'agit de l'appareil Arlo qui effectue une action lorsque l'appareil déclencheur détecte un mouvement. Vous pouvez sélectionner le même appareil Arlo que vous utilisez comme déclencheur ou un autre appareil Arlo.
10. Sélectionnez une action telle que **Enregistrer une vidéo** et appuyez sur **Suivant**.
Si vous utilisez un navigateur Web sur un ordinateur, vous pouvez également préciser le paramètre de durée d'un enregistrement.
11. Sélectionnez les notifications qu'Arlo doit envoyer lorsqu'un mouvement est détecté, puis appuyez sur **Suivant**.
12. Vérifiez vos paramètres et appuyez sur **Enregistrer**.

7. Modifier vos paramètres


Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder à l'aide de l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou à partir d'un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, entrez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

Paramètres de la caméra

Vous pouvez afficher ou modifier les paramètres de chaque caméra à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils** et sélectionnez la caméra
- Appuyez sur l'icône **Menu**  ou sur l'icône **Paramètres de l'appareil**  sous le flux de la caméra.

Modifier le nom de la caméra

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du nom de la caméra.
5. Saisissez un nouveau nom qui vous rappelle l'emplacement de la caméra, par exemple Garage ou Porte devant.
Le nom des caméras est limité à 32 caractères.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

Éteindre le voyant LED de la caméra

Le voyant de la caméra peut avoir des couleurs différentes. (Consultez *Contrôler le voyant LED à la page 11.*) Vous pouvez éteindre ce voyant.

1. Ouvrez l'application Arlo.

2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Camera LED** (Voyant de la caméra).
5. Appuyez sur **Indicateur de charge complète de la batterie** pour éteindre et allumer le voyant.
Si vous utilisez un appareil mobile, vos paramètres sont enregistrés.
6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier le fuseau horaire

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Fuseau horaire**.
5. Sélectionnez un fuseau horaire.
Si vous utilisez un appareil mobile, vos paramètres sont enregistrés.
6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur **Enregistrer**.

Paramètres vidéo


Modifier la qualité vidéo et l'utilisation de la batterie

Vous pouvez définir la résolution vidéo sur Vidéo optimale, Optimisée ou Autonomie optimale. L'utilisation du paramètre Autonomie optimale réduit la bande passante Wi-Fi requise.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Gestion de l'alimentation**.
5. Appuyez pour sélectionner **Meilleure vidéo**, **Optimisée** ou **Autonomie de la batterie optimale**.

Modifier les paramètres de faible luminosité

La caméra Go 2 comprend un projecteur intégré. Ce projecteur est configuré pour s'allumer automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Le projecteur améliore la qualité vidéo et permet à votre caméra d'enregistrer des vidéos en couleur la nuit plutôt qu'en noir et blanc traditionnel. Vous pouvez activer et désactiver le projecteur et régler son comportement et sa luminosité.

Remarque : Vous pouvez activer et désactiver manuellement le projecteur à tout moment à partir du flux de la caméra en appuyant sur **Projecteur** . Vous pouvez également utiliser les paramètres de faible luminosité pour contrôler si le projecteur s'allume ou non automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit.

Pour modifier les réglages de faible luminosité du projecteur :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Paramètres de faible luminosité**.
5. Réglez les paramètres pour personnaliser votre projecteur :
 - **Projecteur.** Activez et désactivez le projecteur. Lorsque le paramètre Projecteur est activé, le projecteur s'allume automatiquement lorsque votre caméra Arlo détecte des mouvements la nuit.
 - **Couleur.** Activez ou de désactivez l'enregistrement vidéo en couleur la nuit.
 - **Comportement.** Sélectionnez le comportement du projecteur que vous préférez : **Constant, Flash** ou **Pulsé**.
 - **Luminosité.** Utilisez le curseur pour régler le niveau de luminosité.
 - **Vision nocturne.** Activez et désactivez la vision nocturne.

Régler les paramètres audio

Vous pouvez régler les paramètres pour éteindre et allumer le microphone et régler le haut-parleur.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Si vous utilisez un appareil mobile, appuyez sur **Paramètres audio**.
5. Réglez les paramètres :
 - **Microphone** permet d'éteindre et allumer le microphone.
 - **Haut-parleur** active et désactive le haut-parleur et le volume. Pour éteindre et allumer le haut-parleur, appuyez sur **Haut-parleur**. Pour modifier le volume du haut-parleur, déplacez le curseur **Volume du haut-parleur**.

Réglage des paramètres de scintillement

Certaines combinaisons de sources de lumière artificielle et de vitesse d'obturation de la caméra peuvent provoquer un scintillement dans la vidéo enregistrée. Le paramètre par défaut est Auto, mais vous pouvez modifier le réglage du scintillement.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Appuyez sur **Réglage du scintillement**.
5. Choisissez un paramètre.

Redémarrer la caméra à partir de l'application Arlo

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra.
4. Faites défiler jusqu'au bas de la page et appuyez sur **Redémarrer**.

Afficher les informations de l'appareil

Vous pouvez afficher la version du micrologiciel, la version du matériel et le numéro de série.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez l'appareil.
4. Appuyez sur **Info appareil**.

Supprimer un appareil de votre compte

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la caméra.
4. Faites défiler et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.

8. Stockage sur carte SD

Vous pouvez insérer une carte micro SD (vendue séparément) dans le logement de votre caméra Go 2 et stocker vos enregistrements Arlo dans le Cloud ou sur la carte SD. Si votre caméra n'est pas connectée à Internet, les enregistrements continuent d'être enregistrés sur la carte micro SD. Votre application Arlo vous avertit lorsque l'espace de stockage de la carte SD est insuffisant ou plein.

Format de carte micro SD

Votre caméra Go 2 accepte les cartes SD, SDHC (UHS-I), ou micro SD SDXC (UHS-I), Speed Class 10, UH1 ou U3, avec une capacité maximale de 2 To.

Si votre carte micro SD n'est pas formatée ou si elle est formatée avec un système de fichiers incompatible, vous pouvez utiliser votre application Arlo pour formater la carte micro SD. Consultez *Installer une carte micro SD dans votre caméra Go 2* à la page 52.

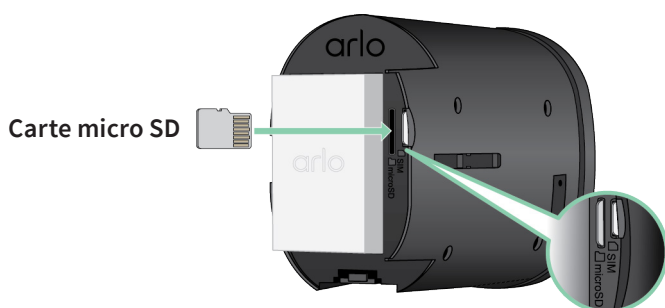
Installer une carte micro SD dans votre caméra Go 2

1. Rentrez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur.
Nous vous recommandons de rentrer votre caméra à l'intérieur avant de retirer son boîtier afin d'éviter toute infiltration d'eau à l'intérieur de la caméra.
2. Appuyez sur le bouton de désenclenchement pour sortir la caméra de son boîtier.
La caméra se glisse partiellement hors du boîtier en émettant un clic.



3. Tirez la caméra jusqu'à ce qu'elle sorte de son boîtier.



4. Insérez la carte micro SD dans le logement prévu à cet effet.
Appuyez sur le bord de la carte SD jusqu'à ce qu'elle soit complètement insérée dans le logement.



Remarque : Le logement pour carte SIM est situé à côté du logement pour carte micro SD.

5. Faites glisser la caméra à l'intérieur de son boîtier jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Afficher l'état de la carte SD

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
3. Vérifiez l'icône de carte SD . Lorsqu'une carte micro SD est installée, cette icône est orange .
4. Pour afficher plus d'informations sur l'état de la carte micro SD, appuyez sur **Paramètres de stockage** sous STOCKAGE LOCAL.

L'état de la carte SD affiche GOOD ou indique si la carte SD doit être formatée ou si elle est pleine. L'application Arlo vous avertit également si la carte doit être formatée ou si elle est pleine.

Afficher la mémoire de stockage disponible sur la carte SD

L'application Arlo vous avertit si la carte SD est pleine, mais vous pouvez également afficher l'espace de stockage disponible.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
Le champ **Stockage disponible** affiche l'espace de stockage disponible sur la carte SD.

Activer et désactiver l'enregistrement sur carte SD

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
3. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD**.
L'enregistrement sur carte SD est activé ou désactivé.

Modifier le paramètre d'écrasement de la carte SD

Par défaut, si la carte SD est pleine, l'enregistrement Arlo le plus ancien est effacé pour faire de la place aux nouveaux enregistrements. Les fichiers de la carte SD qui ne se trouvent pas dans le dossier Arlo ne sont pas supprimés pour faire de la place aux enregistrements Arlo. Vous pouvez modifier ce paramètre pour qu'aucun enregistrement Arlo ne soit automatiquement effacé.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
3. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD**.
4. Appuyez sur **Écraser automatiquement**.
Le paramètre d'écrasement est activé ou désactivé.

Formater une carte micro SD

L'application Arlo affiche un message vous indiquant si vous devez formater la carte SD. La caméra Go 2 peut formater la carte SD.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
3. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD**.
4. Appuyez sur le bouton rouge **Formater la carte SD**.

Retirer une carte micro SD

Il est important d'éjecter la carte micro SD en toute sécurité.

Si vous retirez une carte SD alors que des informations sont en cours d'enregistrement sur celle-ci, la carte SD risque de devenir définitivement inutilisable ou les fichiers de la carte risquent d'être corrompus.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
3. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD**.
4. Appuyez sur **Ejecter la carte SD en toute sécurité**.
5. Attendez que le message de progression de *désinstallation de la carte SD* se ferme.
6. Rentrez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur.
Nous vous recommandons de rentrer votre caméra à l'intérieur avant de retirer son boîtier afin d'éviter toute infiltration d'eau à l'intérieur de la caméra.
7. Appuyez sur le bouton de désenclenchement pour sortir la caméra de son boîtier.
La caméra se glisse partiellement hors du boîtier en émettant un clic.



8. Tirez la caméra jusqu'à ce qu'elle sorte de son boîtier.
9. Retirez la carte SD en appuyant sur le bord de la carte jusqu'à ce qu'elle soit éjectée.
L'enregistrement sur la carte SD Arlo est désactivé jusqu'à ce que vous installiez une carte SD.



Visualiser des vidéos sur une carte micro SD

Pour afficher les vidéos Arlo enregistrées sur une carte micro SD, vous devez retirer la carte micro SD de votre caméra Go 2 et utiliser un lecteur de carte micro SD. (Consultez *Retirer une carte micro SD* à la page 55.)

Le lecteur de carte micro SD peut être disponible sur votre ordinateur ou être un lecteur de carte mémoire doté d'un connecteur USB ou micro USB. Si vous achetez un lecteur de carte SD, veillez à choisir un modèle capable de lire les cartes micro SD.

1. Retirez la carte micro SD en toute sécurité.
2. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Retirer une carte micro SD* à la page 55.
3. Insérez la carte micro SD dans le logement de votre lecteur de carte.
4. Attendez que la carte micro SD apparaisse dans la liste des disques disponibles sur votre ordinateur, puis ouvrez le dossier du disque pour afficher les fichiers de votre carte micro SD.
5. Ouvrez le dossier Arlo.
Les vidéos sont enregistrées dans ce dossier au format MP4. Les fichiers vidéo sont nommés selon ce système : numéro de série de la caméra_numéro de vidéo_date_tag de clip vidéo. Les dates sont au format AAAAMMJJ.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à lire les fichiers MP4 sur votre ordinateur, mettez à jour le logiciel de votre lecteur multimédia sur la dernière version et réessayez. Vous pouvez également télécharger gratuitement un lecteur multimédia universel, tel que VLC.

9. Batterie rechargeable Arlo

Votre caméra est fournie avec une batterie rechargeable Arlo. La batterie est partiellement chargée et peut être complètement chargée en intérieur à l'aide du câble de recharge fourni ou à l'aide d'autres accessoires Arlo vendus séparément.

Insérer la batterie de la caméra

1. Rentrez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur.
2. Appuyez sur le bouton du port de chargement magnétique pour libérer la caméra de son boîtier.
La caméra se glisse partiellement hors du boîtier en émettant un clic.

3. Saisissez la caméra jusqu'à ce qu'elle sorte de son boîtier.



4. Alignez la batterie et insérez-la dans son compartiment.
La batterie ne s'insère que dans un sens.
Le voyant LED de la caméra clignote en bleu.
5. Insérez la caméra dans son boîtier jusqu'à ce qu'elle soit bien enclenchée.



Charger la batterie de votre caméra à l'intérieur

Vous pouvez charger la batterie sans avoir à la retirer de la caméra. Aucun adaptateur secteur n'est fourni avec votre caméra Arlo Go 2. Lorsque vous connectez un adaptateur secteur au câble de recharge, sélectionnez un adaptateur répondant aux spécifications suivantes :

- Tension d'entrée : 120-240 V CA
- Tension de sortie : 5 V DC, 2 A OU 9 V DC, 1 A
- Puissance de sortie : Moins de 100 W

Remarque : Évitez d'utiliser un adaptateur secteur dont la puissance de sortie est supérieure à 100 W car cela pourrait endommager le produit et annuler la garantie.

Vous pouvez charger la batterie sans avoir à la retirer de la caméra.

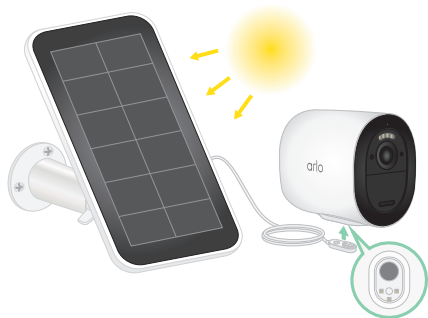
1. Placez le câble de chargement intérieur magnétique sur le port de chargement de la caméra Go 2. Le câble de recharge fonctionne avec la plupart des adaptateurs secteur.



2. Connectez un adaptateur secteur au câble de chargement et branchez-le.

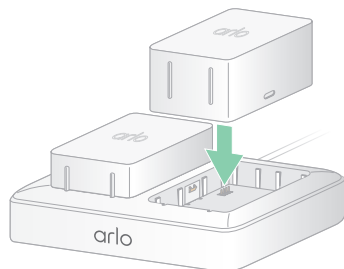
Chargeur à panneau solaire

Vous pouvez utiliser le panneau solaire Arlo VMA5600 (vendu séparément) pour connecter votre caméra à une alimentation continue. Le panneau solaire utilise la lumière directe du soleil pour maintenir votre batterie chargée. Le panneau solaire résiste aux intempéries et est fourni avec un câble d'alimentation magnétique de 2,5 m et un support réglable.



Station de recharge double Arlo

Vous pouvez acheter des batteries Arlo rechargeables de rechange et une station de recharge double Arlo (vendue séparément) pour charger une ou deux batteries Arlo rechargeables.



Consignes de manipulation et d'utilisation en toute sécurité des batteries amovibles et rechargeables

Les batteries peuvent EXPLOSER, PRENDRE FEU et/ou PROVOQUER DES BRÛLURES si elles sont démontées, percées, coupées, écrasées, court-circuitées, incinérées, rechargées (cellules jetables) ou exposées à l'eau, au feu ou à des températures élevées

Pour garantir une sécurité et des performances optimales :

- **Utilisez uniquement des batteries Arlo.** Si vous ne savez pas si une batterie de rechange ou un chargeur est compatible, contactez Arlo.
- N'utilisez **PAS** cette batterie à d'autres fins que celles pour lesquelles elle a été conçue.
- N'utilisez **PAS** la batterie si son boîtier semble endommagé, enflé ou altéré. Cela inclut notamment les fuites, les odeurs, les bosses, la corrosion, la rouille, les fissures, le gonflement, la fonte et les rayures.
- Ne démontez **PAS**, n'écrasez pas, ne percez pas, ne court-circuitiez pas les contacts externes et ne les jetez pas au feu ou dans l'eau.
- N'exposez **PAS** la batterie au feu ou à des températures supérieures à 60 °C (140 °F). Ne placez pas la batterie à proximité de zones pouvant devenir chaudes. Ces zones incluent notamment le dessus ou la proximité d'un chauffage, d'une surface ou d'un appareil de cuisson, d'un fer à repasser, d'un radiateur ou d'une cheminée.
- N'exposez **PAS** la batterie ou l'appareil Arlo à des liquides. Même s'ils peuvent sécher et sembler fonctionner normalement, les circuits peuvent se corroder lentement et désarmer les circuits de sécurité.
- Ne placez **PAS** la batterie dans une poche, un sac à main ou tout autre réceptacle contenant des objets métalliques, tels que des clés, des bijoux ou des outils.
- Ne stockez **PAS** la batterie avec des matériaux dangereux ou combustibles. Conservez la batterie dans un endroit frais, sec et ventilé.
- Tenez **TOUJOURS** la batterie hors de portée des enfants.

- Ne chargez **PAS** la batterie à l'envers. **ASSUREZ-VOUS** que le compartiment de la batterie est vide et exempt d'humidité ou de débris avant d'insérer la batterie.
- **ÉVITEZ** de faire tomber la batterie ou l'appareil Arlo. Si vous faites tomber l'un ou l'autre, en particulier sur une surface dure, vous risquez d'endommager la batterie ou l'appareil Arlo. Si vous pensez que la batterie ou l'appareil Arlo sont endommagés, remplacez-les.
- Suivez **TOUJOURS** les instructions du Guide de démarrage rapide et/ou du Manuel d'utilisation du produit Arlo.
- **Respectez TOUJOURS** les lois et directives locales relatives aux déchets et au recyclage pour mettre au rebut les batteries usagées.

Optimiser l'autonomie de la batterie de votre caméra

Les caméras Arlo alimentées par batterie ne sont pas conçues pour un enregistrement continu. L'autonomie de la batterie de votre caméra Arlo varie en fonction de l'utilisation.

Remarque : Les températures basses peuvent affecter la capacité de n'importe quelle batterie en raison de leur composition chimique. Cela signifie que si vous installez votre caméra à l'extérieur, exposée au froid, vous remarquerez peut-être une autonomie de batterie plus courte ou une baisse plus rapide que prévu de la capacité de la batterie affichée.

Suivez ces conseils pour optimiser l'autonomie de la batterie de votre caméra :

- Assurez-vous que le micrologiciel de votre caméra est à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Mises à jour du micrologiciel* à la page 66.
- Lorsque vous utilisez votre caméra Go 2 avec une connexion mobile, Arlo vous recommande de placer votre caméra à un endroit où le signal mobile est d'au moins trois barres. Vous pouvez vérifier la puissance du signal mobile dans l'application Arlo.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, placez votre caméra dans un endroit bénéficiant d'un signal Wi-Fi puissant. Vous pouvez vérifier la puissance du signal Wi-Fi à partir de l'application Arlo.
- Votre caméra Arlo vous permet de choisir le niveau de qualité vidéo. Les caméras configurées pour un enregistrement vidéo haute qualité consomment plus que les caméras enregistrant en basse qualité.
- Réglez avec précision la position de votre caméra. Orientez la caméra de manière à ce qu'elle détecte les mouvements uniquement dans les zones d'intérêt. Cela permet de réduire les enregistrements indésirables et les déclenchements causés par des mouvements qui se produisent en arrière-plan.
- Définissez un planning pour votre caméra. Si vous n'avez pas besoin d'activer votre caméra toutes les heures de la journée, vous pouvez la régler pour qu'elle s'active et utilise la batterie uniquement pendant les heures où vous en avez besoin. Consultez *Programmer quand votre caméra est armée* à la page 42.

10. Connecter Arlo

Utiliser Arlo avec Amazon Alexa

Avec Arlo Skill et Alexa, vous pouvez accéder à vos caméras Arlo à l'aide de commandes vocales et afficher le flux en direct d'une de vos caméras sur votre appareil Echo Show, Fire TV ou votre tablette Fire. Alexa peut également vous avertir lorsque des mouvements sont détectés par vos caméras Arlo.

Pour utiliser Arlo Skill, vous avez besoin d'une caméra connectée, ainsi que de l'un des appareils Amazon suivants :

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo plus
- Tablettes Fire (7e génération ou plus récente)
- Fire TV (toutes générations)
- Fire TV Stick (deuxième génération uniquement)
- Télévisions Smart TV Fire TV Édition

Activer Arlo Skill

Assurez-vous que votre caméra est sous tension et connectée au Cloud.

Activez Arlo Skill de l'une des manières suivantes :

- Demandez à Alexa, « Alexa, active Arlo Skill » pour obtenir des instructions dans votre application Alexa pour relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.
- Dans l'application Alexa, recherchez Arlo Skill, puis cliquez sur **Activer le Skill** pour relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.

Utiliser Arlo Skill

Après avoir activé Arlo Skill dans l'application Alexa, vous pouvez essayer d'utiliser les commandes suivantes :

- « Alexa, montre-moi <nom de la caméra> » pour commencer la diffusion en direct de la caméra.
- « Alexa, stop » pour arrêter l'activité et revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, masque <nom de la caméra> » pour arrêter la diffusion de la caméra et revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, reviens à l'accueil » pour revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, montre le dernier mouvement détecté par ma <nom de caméra> ».
Pour utiliser cette commande, votre abonnement Arlo doit inclure l'historique des vidéos de votre caméra.

Configurer Alexa pour vous avertir lorsque la caméra détecte un mouvement

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Dans la section Smart Home de l'application Alexa, activez les annonces pour votre caméra Arlo.
- Créez une routine Alexa à partir du menu principal de l'application Alexa.

Ajouter votre caméra à l'application Assistant Google

Pour utiliser votre caméra avec l'Assistant Google, vous devez configurer les éléments suivants :

- Un Google Home Hub, un appareil Chromecast, un téléviseur avec Chromecast ou un lecteur multimédia avec Chromecast
- L'application Assistant Google sur votre appareil mobile. Cette application est incluse avec la plupart des appareils Android, mais vous pouvez également la télécharger depuis l'App Store d'Apple sur les appareils iOS.

Pour connecter vos caméras Arlo à l'application Assistant Google :

1. Si vous prévoyez d'utiliser une enceinte à commande vocale avec l'Assistant Google, configurez cet appareil.
2. Ouvrez la page d'accueil de l'application Assistant Google.

3. Appuyez sur l'icône +.
 4. Appuyez sur **Configurer l'appareil > Avez-vous déjà configuré quelque chose ?**
 5. Sélectionnez l'icône Arlo dans la liste des options de l'appareil.
Vous pouvez rechercher Arlo ou faire défiler jusqu'à trouver Arlo dans la liste des appareils.
 6. Connectez-vous avec votre compte Arlo.
Votre caméra est ajoutée à l'Assistant Google.
 7. Pour tester votre caméra, dites « Ok Google, montre [nom de la pièce où se trouve la caméra] sur [nom de l'appareil Google] ».
 8. Pour mettre fin à la diffusion, dites « Ok Google, arrête [nom de l'appareil Chromecast] ».
- Pour plus d'informations, consultez l'aide de l'Assistant Google : Contrôlez vos appareils connectés.

Utiliser Arlo avec IFTTT

Vous pouvez utiliser l'application Arlo avec IFTTT (If This Then That), un service gratuit dans le Cloud qui connecte les appareils de domotique intelligents et les applications.

Pour ajouter Arlo à votre application IFTTT, rendez-vous sur ifttt.com/arlo.

Pour en savoir plus sur Arlo et IFTTT, rendez-vous sur arlo.com/community.

11. Dépannage

Scanner un code QR pendant la configuration

Pendant la configuration, la caméra doit scanner un code QR à partir de l'application Arlo lorsque vous configurez une connexion LTE ou ajoutez la caméra à votre réseau Wi-Fi 2.4 GHz. Si votre caméra n'émet pas de signal sonore après la lecture du code QR, celui-ci n'a pas été correctement scanné.

Si votre caméra n'a pas scanné le code QR :

- Éloignez votre appareil mobile de l'objectif de la caméra ou rapprochez-le de celle-ci. Placez votre appareil mobile à environ 15 cm (6 pouces) de l'objectif de la caméra et rapprochez-le lentement. Si cela ne fonctionne pas, essayez de déplacer votre appareil mobile plus loin. Vous pouvez également essayer différents angles.
- Diminuez ou augmentez la luminosité de votre appareil mobile. La luminosité de votre appareil mobile est peut-être trop élevée ou trop faible pour que votre caméra puisse lire le code QR.

Si vous vous trouvez dans une zone à faible luminosité, essayez de régler la luminosité de votre appareil mobile sur le niveau 50 %.

Si vous vous trouvez dans une zone lumineuse, essayez d'augmenter la luminosité de votre appareil mobile au niveau le plus élevé.

- Désactivez le mode Sombre si vous utilisez un appareil iOS. Dans vos paramètres iOS, faites défiler l'écran vers le bas pour sélectionner **Affichage et luminosité**. Choisissez le **Mode Clair** sous les options Apparence.
- Lisez le code QR dans une zone éclairée de manière uniforme. Évitez de scanner le code QR dans l'obscurité ou à la lumière directe du soleil. Si vous effectuez l'installation dehors, la nuit, allumez les lumières du porche. Si, en revanche, elle est installée à la lumière directe du soleil, essayez de créer de l'ombre.
- Vérifiez les autorisations de l'appareil photo de votre appareil mobile. Sur votre appareil Android ou iOS, assurez-vous que l'application Arlo a accès à l'appareil photo du téléphone dans les paramètres de l'appareil.
- Dans la mesure du possible, utilisez un appareil mobile avec un écran plus grand, tel qu'une tablette ou un iPad.

- Nettoyez l'objectif de la caméra.
Il se peut que l'objectif de la caméra soit taché par des débris ou de la boue, ce qui entrave sa capacité à lire le code QR. Essayez d'utiliser un chiffon non pelucheux pour retirer tout ce qui pourrait empêcher la caméra de scanner le code QR.
- Réinitialiser les paramètres d'usine de votre caméra Arlo.
Si vous avez essayé toutes les autres solutions de cette liste et que votre caméra ne scanne toujours pas le code QR, vous pouvez essayer de rétablir les paramètres d'usine de votre caméra Go 2. Consultez *Réinitialiser la caméra à la page 71*.

Arlo ne détecte pas votre caméra pendant la configuration

Si vous utilisez l'application Arlo pour ajouter votre caméra et qu'elle ne la découvre pas, vérifiez les points suivants :

Recherche à l'aide d'une connexion LTE

- Une carte SIM activée est insérée dans votre caméra Go 2.
- Votre caméra est à la portée de votre réseau mobile.

Recherche à l'aide d'une connexion Wi-Fi

- Vous connectez votre caméra Go 2 et votre appareil mobile au même réseau Wi-Fi 2.4 GHz. Lorsque vous vous connectez via Wi-Fi, votre caméra Go 2 se connecte uniquement à un réseau de bande 2.4 GHz (et non à un réseau Wi-Fi de bande 5 GHz). Pour plus d'informations, reportez-vous à *Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz pendant la configuration à la page 21*.
- Vous avez saisi le SSID (nom de réseau) et le mot de passe correspondant à votre réseau Wi-Fi. Le SSID et le mot de passe du réseau doivent respecter la casse et être exacts. Vous pouvez appuyer sur l'icône **en forme d'œil** du mot de passe pour afficher votre mot de passe avant de l'envoyer.
- Votre appareil mobile et votre caméra Go 2 se trouvent à portée du signal Wi-Fi de votre routeur Wi-Fi. Si vous souhaitez utiliser une connexion Wi-Fi lors de la configuration, nous vous recommandons de placer votre caméra Go 2 à une distance de 3 à 4,5 mètres de votre routeur Wi-Fi. Une fois votre caméra configurée, vous pouvez la déplacer à portée de votre réseau LTE ou Wi-Fi.
- Vérifiez le voyant LED de la caméra. Lorsque vous appuyez sur le bouton de **synchronisation** pendant la configuration, le voyant LED clignote en bleu pendant deux minutes pendant que la caméra est détectée, puis clignote rapidement en bleu lorsqu'elle se connecte à votre réseau Wi-Fi. Si la caméra ne se connecte pas à votre réseau Wi-Fi dans les deux minutes, le délai expire et le voyant LED cesse de clignoter. L'application Arlo peut vous inviter à vous connecter à un réseau mobile LTE si votre caméra Go 2 ne se connecte pas via Wi-Fi.

- Vous entendez un signal sonore qui indique que votre caméra a correctement scanné le code QR. Si vous n'entendez pas le signal sonore et que vous avez besoin d'aide pour scanner le code QR, reportez-vous à la section *Scanner un code QR pendant la configuration* à la page 64.

Mises à jour du micrologiciel

Votre caméra Go 2 met automatiquement à jour son micrologiciel dès la sortie d'un nouveau micrologiciel. Vous pouvez également rechercher manuellement la présence d'un nouveau micrologiciel et, s'il est disponible, mettre à jour votre caméra.

Mises à jour automatiques du micrologiciel

Si votre caméra Go 2 est connectée uniquement au réseau LTE (et non au Wi-Fi), les mises à jour du micrologiciel Go 2 utilisent les données cellulaires pour le téléchargement. Les mises à jour mineures du micrologiciel, qui ont lieu environ tous les trois mois, utilisent près de 14 Mo de données. Les mises à jour plus importantes, qui ont lieu environ une fois par an, peuvent utiliser jusqu'à 65 Mo de données.

Les mises à jour du micrologiciel de la caméra Arlo Go 2 se produisent automatiquement tant que la caméra est connectée au réseau LTE ou Wi-Fi, qu'elle est sous tension et qu'elle dispose d'au moins 15 % de batterie. Si une mise à jour du micrologiciel est publiée alors que votre caméra est éteinte ou déconnectée ou que sa batterie est faible, la mise à jour du micrologiciel s'effectue automatiquement dans les 24 heures suivant la mise sous tension de la caméra, si elle est connectée au réseau et si sa batterie n'est pas faible.

Les mises à jour automatiques se produisent entre 3 h 00 et 5 h 00 du matin pour réduire les temps d'arrêt de la caméra pendant la journée. Si la mise à jour du micrologiciel est importante, vous ne pourrez pas visionner les flux en direct de votre caméra tant que le micrologiciel ne sera pas mis à jour, mais la détection de mouvement et de son fonctionnera toujours et votre caméra enregistrera toujours en fonction du mode sélectionné. Pour visionner les flux en direct de votre caméra, vous pouvez attendre que la mise à jour se produise automatiquement entre 3 h 00 et 5 h 00 du matin, ou vous pouvez effectuer la mise à jour manuellement. Pour plus d'informations sur la mise à jour manuelle du micrologiciel, reportez-vous à la section *Recherche à l'aide d'une connexion LTE* à la page 65.

Si une mise à jour du micrologiciel est en cours, le voyant LED de la caméra clignote en bleu et en orange. Ensuite, le voyant LED s'éteint pendant une à deux minutes le temps que la caméra installe le micrologiciel. Une fois la mise à jour du micrologiciel de la caméra terminée, la caméra se connecte à nouveau au réseau et le voyant LED clignote rapidement en bleu.

AVERTISSEMENT : Ne retirez pas la caméra de son boîtier et ne retirez pas la batterie pendant la mise à jour et l'installation du micrologiciel de votre caméra Arlo. Attendez que la caméra apparaisse dans votre flux de périphériques.

Si vous avez désactivé le voyant LED de la caméra Arlo Go 2 dans les paramètres de la caméra, le voyant ne clignote pas pour indiquer qu'une mise à jour du micrologiciel est en cours. Lorsque le voyant LED est désactivé, assurez-vous toujours que vous pouvez visualiser les flux en direct de votre caméra à partir de l'application Arlo ou d'un navigateur Web avant de mettre la caméra hors tension. Si vous retirez la batterie ou interrompez l'alimentation pendant le déroulement d'une mise à jour du micrologiciel, votre caméra peut devenir inutilisable.

Mettre à jour manuellement le micrologiciel de la caméra Go 2

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la caméra que vous souhaitez mettre à jour.
4. Appuyez sur **Info appareil > Micrologiciel > Mettre à jour**.

AVERTISSEMENT : Ne retirez pas la caméra de son boîtier et ne retirez pas la batterie pendant la mise à jour et l'installation du micrologiciel de votre caméra Arlo. Attendez la fin de la mise à jour du micrologiciel.

Si vous avez désactivé le voyant LED de la caméra Arlo Go 2 dans les paramètres de la caméra, le voyant ne clignote pas pour indiquer qu'une mise à jour du micrologiciel est en cours. Lorsque le voyant LED est désactivé, assurez-vous toujours que vous pouvez visualiser les flux en direct de votre caméra à partir de l'application Arlo ou d'un navigateur Web avant de mettre la caméra hors tension. Si vous retirez la batterie ou interrompez l'alimentation pendant le déroulement d'une mise à jour du micrologiciel, votre caméra peut devenir inutilisable.

Le voyant LED de la caméra clignote en orange et en bleu pendant le téléchargement et l'installation du micrologiciel. Une fois le micrologiciel installé, la caméra redémarre et le voyant s'éteint. Lorsque le voyant LED s'allume à nouveau et que la séquence cesse de changer, votre caméra est disponible pour la diffusion.

La caméra Go 2 est hors ligne

Si votre caméra Go 2 fonctionnait auparavant et qu'elle est désormais hors ligne, essayez d'identifier la cause du problème.

- Vérifiez le voyant d'état LED de votre caméra Go 2. Consultez *Configuration requise pour le réseau mobile à la page 8*.
- Vérifiez si votre caméra Go 2 est configurée pour une connectivité LTE uniquement ou LTE/Wi-Fi. La caméra Arlo Go 2 est conçue pour fonctionner avec une connectivité LTE ou Wi-Fi. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Décider si votre caméra Go 2 se connecte à un réseau mobile ou Wi-Fi à la page 19*.

Si votre caméra est configurée pour une connectivité LTE uniquement, assurez-vous que l'abonnement haut débit mobile de la carte SIM de votre caméra Go 2 est toujours actif. Si votre caméra est configurée pour une connectivité LTE/Wi-Fi, assurez-vous que votre réseau Wi-Fi est à portée et disponible ou que la couverture cellulaire est disponible.

- Pour résoudre un problème lié à une connexion haut débit mobile, reportez-vous à la section *Optimiser la connectivité mobile haut débit de votre caméra Go 2* à la page 12.

Dépannage du gardiennage virtuel Arlo

Remarque : Sélectionnez **Modes > Armer tous les appareils** ou **Désarmer tous les appareils** pour désactiver le mode Géorepérage. Pour activer le mode Géorepérage, appuyez sur **Modes**, sélectionnez votre appareil Arlo, puis sélectionnez **Géorepérage**.

Chaque utilisateur Arlo dispose d'un environnement de configuration unique. Voici les problèmes de géolocalisation ou geofencing les plus courants.

- Votre appareil mobile ne partage pas ses informations de géolocalisation avec Arlo. Consultez *Préparer votre appareil mobile pour le gardiennage virtuel* à la page 44.
- Le mode absence n'est pas déclenché lorsque vous partez, car un appareil mobile supplémentaire activé pour le gardiennage virtuel se trouve toujours dans l'emplacement de l'appareil. Consultez *Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles* à la page 45.
- Le gardiennage virtuel a cessé de fonctionner, car les paramètres de partage de la localisation d'un appareil mobile ont été modifiés. Consultez *Préparer votre appareil mobile pour le gardiennage virtuel* à la page 44.
- Une application de suppression des tâches, telle que Shutapp ou Doze, peut désactiver la fonction de gardiennage virtuel d'Arlo. Pour utiliser la fonction de gardiennage virtuel d'Arlo, désactivez toutes les applications qui suppriment l'application Arlo.
- Le gardiennage virtuel de votre appareil mobile sur le compte Arlo de votre ami ne fonctionne pas.

Si vous êtes ami sur le compte Arlo d'un autre utilisateur, votre appareil mobile ne peut changer de mode Domicile/Absent que si le propriétaire du compte Arlo effectue les opérations suivantes :

- Active le paramètre Autoriser les droits d'accès. Consultez *Autoriser l'accès à des amis* à la page 27.
- Définit votre terminal comme Appareil activé dans les paramètres de gardiennage virtuel. Consultez *Activer ou désactiver le gardiennage virtuel pour les appareils mobiles de vos amis* à la page 46.

Vous rencontrez toujours des problèmes avec le gardiennage virtuel ? Contactez le service client d'Arlo https://www.arlo.com/fr_fr/support.

Affichage impossible des flux vidéo

Si la batterie est faible, la caméra peut diffuser de manière intermittente. Si le niveau de charge de la batterie est de 25 %, l'application Arlo affiche un message de notification. À 15 %, l'application vous envoie un e-mail et une notification Push.

Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir de l'aide sur le dépannage des connexions réseau.

Résolution des problèmes de diffusion avec une connexion LTE uniquement

Votre caméra Arlo Go 2 nécessite une carte SIM activée avec un forfait de données mobiles pour accéder au réseau mobile.

Pour obtenir les meilleurs résultats lors de la connexion au réseau mobile, Arlo recommande de placer votre caméra à un endroit où elle dispose d'au moins trois barres de signal mobile. Pour vérifier l'intensité du signal dans l'application Arlo, rendez-vous dans **Paramètres > Mes appareils**, puis sélectionnez votre caméra. Appuyez ensuite sur **Connectée à > Paramètres cellulaires > Intensité du signal**.

Si la puissance du signal est constamment inférieure à trois barres, envisagez de déplacer votre caméra vers un endroit où la puissance du signal est meilleure. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Optimiser la connectivité mobile haut débit de votre caméra Go 2* à la page 12.

Résolution des problèmes de diffusion avec une connexion Wi-Fi

Votre routeur bloque peut-être les ports vers lesquels Arlo envoie des données. Pour vous assurer qu'Arlo reste connecté, vous devez laisser les ports 443 et 80 ouverts sur votre routeur.

Interférences du signal Wi-Fi

Les environnements comportant plusieurs réseaux Wi-Fi, appareils Wi-Fi ou fréquences peuvent provoquer des interférences de signal. Si possible, réduisez le nombre de réseaux, d'appareils Wi-Fi et de fréquences transmises dans la zone où vous placez votre caméra. Pour obtenir de l'aide concernant le réglage des paramètres Wi-Fi tels que le canal de votre routeur, consultez les instructions fournies avec votre routeur ou contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) s'il a installé votre routeur.

Nous vous recommandons de placer votre caméra à une distance d'au moins 30 à 100 cm de votre routeur. Laissez au moins 2 mètres entre chaque caméra pour éviter que les signaux Wi-Fi entre les appareils n'interfèrent.

Portée Wi-Fi

Assurez-vous que votre caméra est suffisamment proche pour recevoir un signal Wi-Fi puissant. La portée du signal Wi-Fi de votre routeur peut varier en fonction du modèle du routeur et des conditions de votre environnement local.



Assurez-vous que votre caméra affiche un signal d'une puissance de trois ou quatre barres dans la zone où vous souhaitez l'installer. La caméra peut fonctionner lorsque la puissance du signal est d'une ou deux barres, mais peut parfois se retrouver hors de portée en raison des fluctuations de l'environnement.

Aucune notification Push reçue

Vous devez être connecté à l'application Arlo pour recevoir les alertes Arlo sur votre smartphone ou appareil mobile. Arlo enregistre votre appareil pour les notifications Push lorsque vous vous connectez. Si vous avez utilisé l'option de déconnexion au lieu de quitter l'application, vous devez vous reconnecter à l'application. Vous recevez des alertes Arlo même si votre appareil est en veille.

Vérifier les règles des modes activés

Vérifiez les règles de vos modes. Assurez-vous que les notifications Push sont activées dans le mode que vous utilisez.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur le bouton **Mode**.
3. Sélectionnez votre caméra.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Désactivation.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Dans la section Alerte, assurez-vous que la case **Notification Push** est cochée.
7. Si vous avez effectué des modifications, appuyez sur **Enregistrer**.

Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil iOS

Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Arlo à recevoir des notifications Push. Les notifications Push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur les appareils iOS et Android.

1. Appuyez sur l'icône **Paramètres** de votre appareil iOS.
2. Appuyez sur **Notifications > Arlo**.
3. Assurez-vous que l'option **Autoriser les notifications** est sélectionnée.

Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil Android

Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Arlo à recevoir des notifications Push. Les notifications Push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur les appareils iOS et Android.

1. Appuyez sur l'icône **Paramètres** de votre appareil Android.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'applications > Arlo**.
3. Assurez-vous que le paramètre **Afficher les notifications** est sélectionné.

Réinitialiser la caméra

La réinitialisation des paramètres d'usine de votre caméra Arlo Go 2 rétablit les paramètres par défaut et supprime la caméra de votre compte. Vous devez donc suivre le processus de configuration de l'application Arlo pour utiliser votre caméra après une réinitialisation avec les paramètres d'usine.

Réinitialisation à l'aide du bouton de synchronisation

1. Rentrez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur.
Nous vous recommandons de rentrer votre caméra à l'intérieur avant de retirer son boîtier afin d'éviter toute infiltration d'eau à l'intérieur de la caméra.
2. Appuyez sur le bouton de désenclenchement situé en bas, à côté du port de chargement magnétique, pour sortir la caméra de son boîtier.
La caméra se glisse partiellement hors du boîtier en émettant un clic.



3. Retirez la caméra jusqu'à ce que le bouton de **synchronisation** s'affiche.
4. Maintenez le bouton de **synchronisation** de la caméra enfoncé pendant environ 15 secondes, jusqu'à ce que le voyant LED de la caméra commence à clignoter en orange, puis relâchez-le.

Remarque : Veillez à relâcher le bouton de **synchronisation** lorsque le voyant LED de la caméra commence à clignoter en orange. Si vous maintenez le bouton de **synchronisation** enfoncé trop longtemps, vous devrez recommencer le processus de réinitialisation des paramètres d'usine jusqu'à ce que le voyant LED de la caméra clignote trois fois en orange après avoir relâché le bouton de **synchronisation**.

5. Réinsérez la caméra dans son boîtier jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Réinitialiser à partir de l'application Arlo

Pour réinitialiser votre caméra Arlo Go 2 lorsqu'elle est connectée au Cloud :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils** et sélectionnez la caméra.
3. Appuyez sur **Supprimer un appareil**.
4. Appuyez sur **Oui** pour confirmer que vous souhaitez supprimer la caméra Arlo Go 2 de votre compte.

Assistance

Pour obtenir des mises à jour de produits et une assistance Web, rendez-vous sur <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 États-Unis

Date de publication du document : Septembre 2021

PN 202-50035-01

Marques commerciales

© Arlo technologies, Inc. Arlo, le logo Arlo et Every Angle Covered sont des marques commerciales d'Arlo technologies, Inc. Apple est une marque commerciale d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. Toutes les autres marques commerciales sont fournies à titre de référence.

Conformité

Pour obtenir des informations sur la conformité à la réglementation, notamment la Déclaration de conformité de l'UE, et retrouver les étiquettes électroniques pour la FCC américaine et Industrie Canada, consultez la page <https://www.arlo.com/fr//about/regulatory/>.

Consultez le document de conformité réglementaire avant de brancher l'alimentation.