



# Sonnette vidéo Essential filaire

## Manuel d'utilisation



# Sommaire

1.	Présentation de la sonnette	6
	Vue de face .....	6
	Vue arrière .....	7
	Configuration requise pour l'installation .....	7
	Accès à l'application Arlo .....	7
	SmartHub ou station de base Arlo en option .....	8
	En faire plus avec Arlo.....	8
	FAQ .....	9
2.	Commencez	10
	Tension requise.....	10
	Installation et configuration à l'aide de l'application Arlo.....	12
	Installation du kit d'alimentation dans votre module de carillon.....	12
	Installation de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire .....	14
	Utilisation des rallonges filaires facultatives.....	15
	Voyant .....	16
	Test de détection de mouvements .....	17
	Contrôle de la période à laquelle votre sonnette détecte les mouvements .....	18
3.	Configuration et connexions Wi-Fi	19
	Options de connexion Wi-Fi de votre sonnette .....	19
	Conseils pour garantir un fonctionnement optimal du Wi-Fi.....	20
	Connexion de votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz lors de la configuration .....	20
	Connexion d'un SmartHub Arlo en option .....	22
	Connexion d'une station de base Arlo avec sirène en option .....	23
	Transfert de la connexion Wi-Fi de votre sonnette vers un SmartHub ou une station de base .....	24
	Transfert de la connexion Wi-Fi de votre sonnette vers une connexion directe à un routeur .....	25
4.	Utilisation de votre sonnette	27
	Répondre à votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire depuis votre smartphone	27
	Accepter un appel de votre sonnette vidéo.....	28

Répondre à un visiteur par une réponse rapide .....	28
Lire le message d'un visiteur .....	29
Activation et désactivation du mode silencieux .....	29
Activation et désactivation de la sonnette vidéo .....	29
Commande des voyants .....	30
Modification des paramètres d'appel .....	30
<b>5. Consultation et enregistrement de vidéos</b> .....	<b>32</b>
Consultation du flux caméra de la sonnette .....	33
Enregistrement de séquences vidéo en direct .....	33
Prise d'un instantané sur une vidéo en direct.....	34
Audio bidirectionnel .....	34
Modification de l'ordre des flux caméra .....	34
Zones de détection de mouvements.....	35
Consultation des enregistrements et des instantanés.....	36
Téléchargement des enregistrements.....	37
<b>6. Modifier vos paramètres</b> .....	<b>39</b>
Vérification en deux étapes .....	39
Utilisation de l'authentification faciale ou par empreinte digitale .....	41
Personnalisation de votre profil .....	42
Modification de votre mot de passe Arlo .....	42
Réinitialisation d'un mot de passe oublié .....	43
Accès autorisé aux amis .....	43
Changement de fuseau horaire .....	45
Paramètres de la sonnette .....	45
Réglage des paramètres de scintillement .....	48
Paramètres du SmartHub et de la station de base en option .....	49
Consultation des informations relatives à l'appareil .....	51
Suppression d'un appareil de votre compte.....	51
Redémarrage de la sonnette depuis l'application Arlo .....	51
<b>7. Modes, règles et alertes</b> .....	<b>52</b>
Activation ou désactivation de tous vos appareils Arlo .....	52
Modes.....	52
Sélection d'un mode.....	53

Mise en sourdine des notifications .....	53
Règles pour les modes.....	54
Modification de la sensibilité au mouvement .....	54
Arrêt automatique de l'enregistrement lorsque les mouvements s'arrêtent	55
Ajout d'une règle avec un déclencheur de sirène de station de base.....	55
Gestion des alertes.....	56
Programmation de vos règles.....	57
Configuration du gardiennage virtuel Arlo.....	58
Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles.....	60
Déclenchement de l'enregistrement d'une caméra à l'aide de votre sonnette	62
<b>8. Stockage local sur carte SD pour SmartHub</b>	<b>64</b>
Insertion d'une carte MicroSD.....	64
Consultation de l'état de la carte SD.....	65
Consultation du stockage disponible sur la carte SD.....	65
Désactivation et activation de l'enregistrement sur carte SD .....	65
Activation de la fonction Meilleur enregistrement local .....	66
Modification des paramètres d'écrasement de la carte SD.....	66
Formatage d'une carte MicroSD .....	66
Retrait d'une carte SD en toute sécurité .....	67
Consultation de vidéos sur une carte MicroSD.....	67
<b>9. Stockage local USB sur SmartHub ou station de base</b>	<b>69</b>
Consultation de l'état du dispositif de stockage USB.....	70
Consultation des dispositifs de stockage USB disponibles .....	71
Désactivation et activation de l'enregistrement USB .....	71
Désactivation et activation de l'enregistrement local en 2K.....	71
Modification des paramètres d'écrasement du dispositif USB .....	72
Formatage d'un dispositif USB.....	72
Retrait d'un dispositif de stockage USB en toute sécurité .....	73
Consultation de vidéos sur un dispositif USB.....	73
<b>10. Arlo Connect</b>	<b>74</b>
Ajout de votre sonnette à l'application de l'Assistant Google .....	75
Utilisation d'Arlo avec le service IFTTT.....	76

11. Dépannage	77
La sonnette ne lit pas le code QR dans l'application Arlo pendant la configuration.	77
L'application Arlo ne trouve pas la sonnette lors de la configuration .....	78
Mode de contournement pour le kit d'alimentation .....	79
Le carillon ne sonne pas quand j'appuie sur la sonnette .....	80
Voyant défectueux.....	80
Notification de coupure de courant.....	81
Retrait de la sonnette de son support.....	81
Réinitialisation de la sonnette .....	82
Affichage impossible des flux vidéo sur un navigateur. ....	83
Aucune réception de notifications Push.....	84
Dépannage du gardiennage virtuel d'Arlo .....	85
Vérification de la connexion d'un SmartHub ou d'une station de base en option	86
SmartHub ou station de base hors ligne .....	87
Restauration des paramètres d'usine d'un SmartHub.....	89
Restauration des paramètres d'usine sur une station de base.....	90

# 1. Présentation de la sonnette

La sonnette vidéo Arlo Essential filaire vous permet de recevoir des notifications lorsqu'un mouvement est détecté et de consulter la vidéo en direct sur votre téléphone. Visualisez l'ensemble de ce qui se trouve à votre porte, qu'il s'agisse d'une personne filmée de la tête aux pieds ou d'un colis posé par terre. La vision nocturne assure une bonne visibilité, y compris en cas de faible luminosité. Communiquez avec les visiteurs par le biais de fonctions audio bidirectionnelles ou utilisez des messages de réponse rapide préenregistrés lorsque vous êtes occupé. La sonnette vidéo Arlo Essential filaire reprend le câblage de votre sonnette existante pour une alimentation permanente.

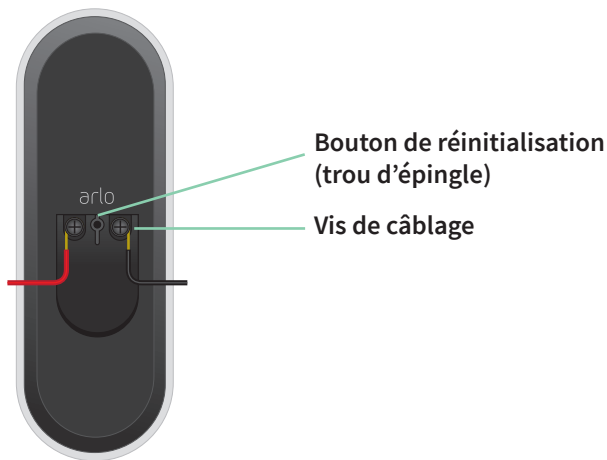
Caractéristiques :

- **Vidéo HD.** Obtenez une image nette dans les moindres détails grâce à l'objectif haute performance de votre sonnette.
- **Détection de mouvements et alertes.** Recevez des alertes lorsque des mouvements sont détectés.
- **Appel vidéo.** Appelle directement sur votre téléphone pour que vous ne ratiez aucun visiteur
- **Vision nocturne.** Voyez qui se trouve devant votre porte la nuit, même sans lumière allumée.
- **Angle de vue de 180°.** Visualisez une personne de la tête aux pieds ou un colis au sol.

## Vue de face



## Vue arrière



## Configuration requise pour l'installation

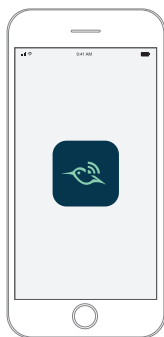
Pour installer votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, vous avez besoin des éléments suivants :

- Sonnette et carillon câblés avec fil électrique existant
- Tension entre 16 V CA et 24 V CA et transformateur de 10 VA

Suivez les instructions de l'application Arlo pour raccorder la sonnette vidéo Arlo Essential filaire au câblage de la sonnette existante de votre domicile. Pour toute aide supplémentaire, faites appel à un électricien ou à un autre professionnel local. Arlo s'est également associé à HelloTech afin de fournir des services d'installation professionnels dans tout le pays pour la sonnette vidéo Arlo. Consultez le site [www.Hellotech.com/arlo](http://www.Hellotech.com/arlo) pour en savoir plus.

## Accès à l'application Arlo

Téléchargez l'application Arlo. L'application Arlo vous permet de créer un compte Arlo dans le cloud, ainsi que de configurer et de gérer tous vos appareils Arlo.



**Remarque :** Si vous utilisez déjà l'application Arlo, assurez-vous de disposer de la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, cherchez Arlo dans l'App Store.

## SmartHub ou station de base Arlo en option

Vous pouvez connecter votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire directement au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur domestique. Vous pouvez également connecter votre sonnette à un SmartHub Arlo ou à une station de base avec sirène. Votre sonnette est compatible avec tous les modèles décrits dans cette section.

### SmartHub Arlo

Les SmartHubs Arlo garantissent une expérience Arlo optimale et sont compatibles avec tous les appareils sans fil Arlo, à l'exception d'Arlo Go.



SmartHub VMB4540



SmartHub VMB5000

### Station de base avec sirène

Les stations de base avec sirène sont compatibles avec toutes les caméras sans fil Arlo, sauf Arlo Go, ainsi qu'avec la sonnette audio Arlo.



Station de base avec sirène VMB4500



Station de base avec sirène VMB4000

## En faire plus avec Arlo

Ces options vendues séparément peuvent venir en complément :

- **Ajoutez d'autres caméras et appareils Arlo.** Augmentez votre couverture à l'intérieur et autour de votre maison en ajoutant des caméras, des lampes de sécurité, etc.
- **Choisissez un abonnement Arlo offrant plus de possibilités.** Pour plus d'informations, consultez la page *Quels sont les abonnements proposés par Arlo et de quel espace d'enregistrement l'utilisateur dispose-t-il sur le cloud ?*.



## FAQ

- Est-il nécessaire de disposer d'un SmartHub ou d'une station de base avec la sonnette vidéo Arlo Essential filaire ?

Non, vous pouvez connecter votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire directement au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre domicile si vous le souhaitez. La sonnette est compatible avec les modèles Arlo SmartHub VMB5000 et VMB4540 et avec les modèles VMB4500 et VMB4000 de station de base avec sirène.

- Est-ce qu'il est possible de laisser un message sur la sonnette vidéo Arlo Essential filaire de la même façon que sur la sonnette audio Arlo ?

Oui. En l'absence d'intervention 20 secondes après que la sonnette a été actionnée, le visiteur est invité à laisser un message vocal. Il en va de même lorsque vous refusez un appel de sonnette. Pour accéder aux messages vocaux, vous devez disposer d'un abonnement Arlo Smart. (Vous pouvez activer la fonction de message vocal via l'option Laissez votre message dans la section Paramètres d'appel).

- La sonnette vidéo Arlo Essential filaire est-elle compatible avec mon système Arlo actuel ?

Oui. La sonnette vidéo Arlo Essential filaire ne nécessite pas de station de base ni de SmartHub. En revanche, il est possible de la configurer de manière à déclencher des enregistrements sur d'autres caméras et inversement.

- Est-il possible de jumeler la sonnette vidéo Arlo Essential filaire avec d'autres caméras Arlo ?

Non. La sonnette vidéo Arlo Essential filaire dispose de sa propre caméra intégrée. Toutefois, il est possible de configurer un déclenchement simultané de manière à ce que d'autres caméras Arlo enregistrent lorsque la sonnette vidéo détecte un mouvement.

## 2. Commencez

Vous pouvez installer vous-même la sonnette vidéo Arlo Essential filaire ou faire appel à un électricien ou à un autre professionnel pour vous aider. Arlo s'est associé à HelloTech aux États-Unis afin de fournir des services d'installation professionnels dans tout le pays pour la sonnette vidéo Arlo Essential filaire. Pour plus d'informations, visitez le site [www.HelloTech.com/arlo](http://www.HelloTech.com/arlo).

**Remarque :** Dans certaines régions, un transformateur est fourni avec la sonnette vidéo Arlo Essential filaire. Il est recommandé de confier l'installation du transformateur à un électricien professionnel.

### Tension requise

La sonnette vidéo Arlo Essential filaire nécessite une sonnette et un carillon filaires avec une tension comprise entre 16 et 24 V CA, et un transformateur de 10 VA.

Avant d'installer votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, nous vous recommandons de vérifier la tension du transformateur qui alimente votre sonnette existante. Si la tension du transformateur n'est pas comprise entre 16 et 24 V CA, effectuez les modifications nécessaires avant d'utiliser la sonnette.

Vous pouvez vérifier le niveau de tension de votre transformateur de sonnette de l'une des façons suivantes :

- **Testez la tension à l'aide d'un multimètre.**  
Un multimètre est un appareil électronique qui mesure avec précision le niveau de tension du câblage de votre sonnette existante. Un multimètre permet d'obtenir l'estimation la plus précise possible de la tension du transformateur, sans qu'il soit nécessaire de le localiser. Nous vous recommandons de prendre les mesures au niveau du câblage de la sonnette existante ou de votre carillon.



- **Vérifiez si la tension est imprimée sur le transformateur qui alimente votre sonnette existante.**

La tension estimée est généralement inscrite sur les transformateurs. Cette indication est généralement précise, mais pas autant que la valeur mesurée par un multimètre.

## Vérification de la tension d'un transformateur à l'aide d'un multimètre

1. Débranchez votre sonnette existante.  
Pour ce faire, démontez ou dévissez votre sonnette existante afin d'accéder au câblage ou aux bornes d'alimentation situées à l'arrière.
2. Réglez votre multimètre sur CA (V avec une ligne ondulée sur le dessus ou en regard).
3. Reliez les deux sondes du multimètre aux fils de votre sonnette.
4. Relevez le niveau de tension qui s'affiche sur l'écran de votre multimètre.  
Si le niveau de tension est compris entre 16 et 24 V CA, vous pouvez utiliser la sonnette vidéo Arlo Essential filaire avec votre transformateur de sonnette actuel.  
Si le niveau de tension est inférieur à 16 V CA ou si le transformateur est sous-alimenté (moins de 10 VA), il convient de le remplacer en faisant appel à un électricien ou à un prestataire de services professionnel.

## Vérification du niveau de tension indiqué sur le transformateur de la sonnette

Un transformateur de sonnette est un appareil qui réduit la tension CA de l'habitation jusqu'à une tension inférieure adaptée à l'alimentation d'une sonnette électrique.



Exemple de transformateur de sonnette

On trouve généralement le transformateur :

- Dans le placard de la façade, près de la sonnette existante
- Près du disjoncteur de la maison
- Au sous-sol ou au grenier
- Dans le garage
- Près de la chaudière de la maison
- Dans le vide sanitaire sous la maison

## Installation et configuration à l'aide de l'application Arlo

Pour installer et configurer votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, vous devez utiliser l'application Arlo. L'application Arlo vous guide lors de l'installation et de la configuration :

1. Créez votre compte Arlo.  
Le même compte vous permet de gérer tous vos appareils Arlo.
2. Suivez les instructions de l'application Arlo pour installer et configurer votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire.



Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder en utilisant l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou depuis un ordinateur équipé d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, saisissez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

## Installation du kit d'alimentation dans votre module de carillon

Le kit d'alimentation assure une alimentation constante de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire. Le kit d'alimentation est nécessaire pour que la sonnette vidéo Arlo Essential filaire fonctionne de manière fiable. Il évite également que votre carillon ne sonne en cours d'enregistrement ou lors d'un flux en direct.



**Kit d'alimentation**

**Remarque :** Si votre module de carillon fonctionne uniquement avec des piles, il est incompatible avec la sonnette vidéo Arlo Essential filaire. Avant d'installer la sonnette, faites appel à un électricien pour remplacer votre module de carillon par une sonnette et un carillon filaires dont la tension est comprise entre 16 et 24 V CA.

**AVERTISSEMENT :** pour éviter tout risque d'incendie et de blessure, branchez la sonnette vidéo Arlo Essential filaire et le kit d'alimentation sur une tension impérativement comprise entre 16 et 24 V CA.

L'application Arlo vous guide tout au long du processus d'installation du kit d'alimentation dans le module de carillon de votre sonnette existante. Les principales étapes sont les suivantes :

1. Coupez le courant au disjoncteur.

**Avertissement :** si vous ne respectez pas cette consigne, vous risquez de vous blesser gravement.

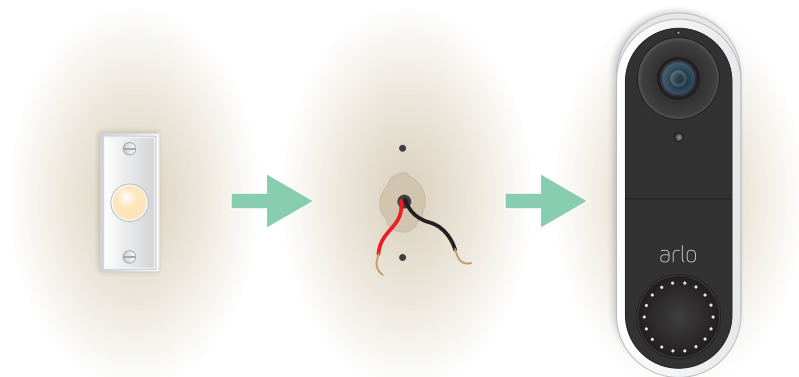
2. Retirez le cache de votre module de carillon.
3. Suivez les instructions spécifiques de l'application Arlo pour savoir comment raccorder les fils du kit d'alimentation à votre carillon.

Si votre carillon comporte plus de deux ou trois fils, il se peut que vous deviez faire appel à un électricien professionnel.

4. Placez votre kit d'alimentation dans le module de carillon.

Veillez à placer le kit d'alimentation à un emplacement sûr du module de carillon afin de ne pas nuire au fonctionnement de ce dernier. Consultez les emplacements conseillés et les zones à éviter, comme illustré dans l'application Arlo.

# Installation de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire



Munissez-vous des éléments suivants :

- Contenu de la boîte de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire
- Tournevis cruciforme
- Perceuse électrique (facultatif)

Après avoir installé le kit d'alimentation dans votre module de carillon, suivez les étapes de l'application Arlo pour installer votre sonnette.

L'application Arlo vous guide lors de l'installation dans l'ordre suivant :

1. Coupez le courant au disjoncteur.

**Avertissement : si vous ne respectez pas cette consigne, vous risquez de vous blesser gravement.**

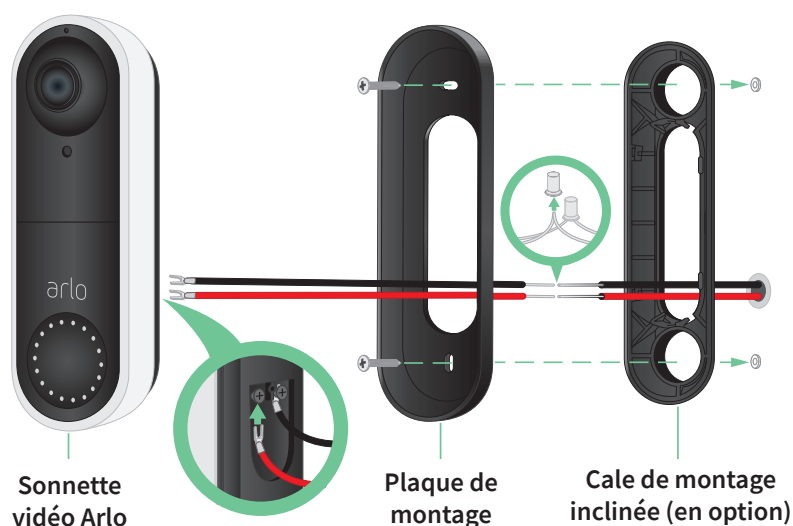
2. Retirez et débranchez votre sonnette existante.
3. Déterminez s'il convient d'utiliser la plaque de montage plate seule ou de la combiner avec la plaque de montage inclinée afin de régler le champ de vision de la sonnette.



Plaque de montage inclinée

L'installation avec une plaque de montage inclinée dépend de la position de la sonnette et de l'accès à votre domicile. La plaque de montage inclinée vous permet d'installer votre sonnette de manière qu'elle soit inclinée vers la gauche ou vers la droite.

4. Suivez les instructions de l'application Arlo pour le branchement des fils et l'installation de votre sonnette.



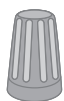
5. Mettez le disjoncteur sous tension.
6. Vérifiez le voyant sur la face avant de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire. Voir *Voyant pendant la configuration* à la page 16.
7. Connectez votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre domicile.

## Utilisation des rallonges filaires facultatives

Deux rallonges et fixations identiques sont fournies avec votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire.



Rallonge



Fixation

Si les fils existants de votre sonnette sont trop courts pour le branchement de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire, vous pouvez utiliser les rallonges et les fixations afin d'augmenter leur longueur.

Pour raccorder des rallonges à votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, procédez comme suit :

1. Retirez les extrémités en caoutchouc des rallonges de fil.
2. Fixez une rallonge à l'un des fils de votre sonnette existante.  
Pour ce faire, reliez l'extrémité du fil de la rallonge (et non l'extrémité de la broche) au fil de votre sonnette existante et torsadez bien les fils ensemble.

3. Fixez la deuxième rallonge à l'autre fil de la sonnette.
4. Placez les fixations sur les points de connexion des fils reliés et faites-les pivoter.  
Les fixations canalisent les fils et les maintiennent ensemble.
5. Raccordez les fils rallongés à votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire.
6. Glissez les rallonges et les fixations dans le trou de câblage dans le mur, derrière votre sonnette.  
Si l'espace est insuffisant, pensez à utiliser la plaque de montage inclinée afin de dégager de la place derrière la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.

7. Placez votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire sur la plaque de montage en la dirigeant vers le haut pour l'enclencher.  
Assurez-vous que les vis de fixation sont complètement vissées et qu'elles ne dépassent pas de la plaque de montage, de sorte que la sonnette vidéo s'enclenche bien.



Vous êtes prêt à utiliser l'application Arlo pour poursuivre le processus de configuration de votre sonnette vidéo.

## Voyant

Le voyant se trouve à l'extérieur de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire et indique le fonctionnement de la sonnette. Les sections suivantes décrivent le fonctionnement du voyant sans modification de ses paramètres par défaut.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la modification du comportement du voyant, voir *Commande des voyants à la page 30*.

### Voyant pendant la configuration

- **Arrêt.** La sonnette n'est pas alimentée.  
Vérifiez que le disjoncteur est sous tension.  
Vérifiez que le câblage de la sonnette est bien fixé.
- **Blanc fixe.** La sonnette est allumée et prête à être configurée.
- **Orange fixe.** La puissance d'alimentation de la sonnette est insuffisante.  
Vous devrez peut-être activer le mode de contournement. Pour plus d'informations, voir *Mode de contournement pour le kit d'alimentation à la page 79*



- Vous pouvez également faire appel à un électricien ou remplacer votre transformateur et votre carillon par un appareil dont la tension est comprise entre 16 et 24 V CA, avec 10 VA minimum.
- **Orange clignotant.** Votre sonnette vidéo ne s'est pas connectée à votre réseau Wi-Fi. Lors de la configuration, veillez à ce que votre téléphone et votre sonnette soient connectés à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
- **Blanc clignotant.** Votre sonnette vidéo recherche un code QR ou tente de se connecter au Wi-Fi ou au réseau Arlo. Si le clignotement blanc du voyant de votre sonnette persiste au-delà de quelques minutes, modifiez les paramètres Wi-Fi de votre téléphone pour vous connecter au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz que celui de la sonnette. Vérifiez également que votre routeur Wi-Fi dispose d'une connexion Internet.
- **Blanc et orange en alternance.** La température ou la tension de fonctionnement est trop basse. Attendez jusqu'à 13 minutes que la sonnette se réchauffe ou que sa batterie interne se recharge.

## Voyant après configuration

- **Blanc clignotant à un rythme lent.** La sonnette a détecté un mouvement.
- **Blanc fixe.** La sonnette a été actionnée et vous appelle ou elle est connectée à un appel.
- **Blanc déclinant.** L'appel de la sonnette est terminé.

## Test de détection de mouvements

Vous pouvez utiliser le test de détection de mouvements pour trouver le paramètre de sensibilité adapté à votre sonnette.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.
3. Appuyez sur **Utilitaires de l'appareil > Test de détection de mouvements.**
4. Bougez devant la caméra.  
Pendant ce test, le voyant de la caméra clignote en blanc lorsqu'un mouvement est détecté.
5. Déplacez le curseur pour ajuster le niveau de sensibilité au mouvement selon vos besoins.
6. Modifiez la règle pour indiquer le niveau de sensibilité au mouvement que vous souhaitez utiliser. Voir *Modification de la sensibilité au mouvement à la page 54.*

## Contrôle de la période à laquelle votre sonnette détecte les mouvements

En sélectionnant un mode, vous pouvez contrôler la période à laquelle votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire détecte les mouvements et les règles appliquées pour effectuer des enregistrements et vous alerter. L'application Arlo comporte quatre modes :

- Activation
- Désactivation
- Programmation
- Gardiennage virtuel

Vous pouvez personnaliser chaque mode et créer des modes personnalisés. Pour plus d'informations, voir le chapitre [7. Modes, règles et alertes à la page 52](#).

## 3. Configuration et connexions Wi-Fi

Pendant l'installation et la configuration de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, l'application Arlo vous guide pour connecter la sonnette au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur ou à un SmartHub Arlo ou une station de base en option.

### Options de connexion Wi-Fi de votre sonnette

Lorsque vous installez votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, vous pouvez la connecter directement à la bande Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur ou via le Wi-Fi à un SmartHub Arlo VMB5000 ou VMB4540, ou à une station de base Arlo VMB4500 ou VMB4000.

La sonnette est fournie sans SmartHub et sans station de base Arlo. Ces produits sont vendus séparément. En utilisant votre sonnette vidéo Arlo avec un SmartHub ou une station de base, vous pouvez bénéficier des fonctions supplémentaires suivantes :

- Utilisez le stockage local sur une carte SD dans un SmartHub VMB5000 ou sur un dispositif de stockage USB connecté au SmartHub VMB4540 ou à la station de base VMB4500 ou VMB4000.
- Vous pouvez définir des règles de manière que votre sonnette déclenche le carillon Arlo et émette une tonalité lorsqu'on appuie sur le bouton de la sonnette vidéo Arlo.
- Utilisez l'accès à distance pour les SmartHubs VMB5000 et VMB4540.

Après avoir installé et paramétré votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, vous pouvez transférer sa connexion Wi-Fi de votre routeur vers un SmartHub ou une station de base. Vous pouvez également transférer la connexion Wi-Fi de votre sonnette depuis un SmartHub ou une station de base directement à la bande Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur. Pour ce faire, vous devez supprimer l'appareil de votre compte et le réinstaller en utilisant l'option appropriée sur l'application Arlo.

## Conseils pour garantir un fonctionnement optimal du Wi-Fi

Le signal Wi-Fi peut être perturbé par la distance entre les appareils Wi-Fi :

- **Distance maximale recommandée.** Nous vous recommandons de placer votre routeur Wi-Fi à moins de 90 mètres de la sonnette vidéo Arlo. Chaque mur, plafond ou autre obstacle majeur entre la sonnette et le routeur réduit la portée maximale de 90 mètres.
- **Distance minimale recommandée.** Pour réduire les interférences Wi-Fi, laissez au moins 2 mètres entre votre sonnette vidéo Arlo et les caméras Arlo que vous installez.

La puissance du signal Wi-Fi peut être réduite si les matériaux suivants sont placés entre des appareils Wi-Fi :

- Murs et plafonds très épais
- Brique
- Béton
- Pierre
- Céramique
- Verre, en particulier les miroirs
- Métal
- Quantités d'eau importantes (aquarium, chauffe-eau, etc.)

## Connexion de votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz lors de la configuration

Si vous connectez votre sonnette vidéo Arlo directement au réseau Wi-Fi de votre routeur, il est important de comprendre que votre appareil mobile doit se connecter au même réseau Wi-Fi que la sonnette lors de la configuration.

Votre sonnette vidéo Arlo ne peut se connecter qu'à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. De nombreux routeurs diffusent des réseaux Wi-Fi dans les bandes 2,4 GHz et 5 GHz. Votre téléphone peut donc se connecter à la bande Wi-Fi 5 GHz. Lors de la configuration, connectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz, puis connectez votre sonnette vidéo à ce même réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

## Recherche du nom et du mot de passe de votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz

Votre téléphone peut se connecter à votre réseau Wi-Fi 5 GHz la plupart du temps. Si vous n'êtes pas sûr de savoir comment trouver le réseau Wi-Fi 2,4 GHz :

- Consultez l'étiquette de votre routeur Wi-Fi.  
De nombreux routeurs portent une étiquette indiquant le nom du réseau Wi-Fi, également appelé SSID. Le nom de votre réseau 2,4 GHz peut comporter un 2, 2.4 ou 2G à la fin. Le nom de votre réseau 5 GHz peut comporter un 5 ou 5G à la fin. Si vous avez modifié vos paramètres Wi-Fi, vérifiez l'endroit où vous avez enregistré vos paramètres personnalisés.
- Si le nom de votre réseau Wi-Fi ou de votre SSID n'indique pas s'il s'agit de fréquences de 2,4 GHz ou de 5 GHz, demandez à votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou à l'installateur de votre routeur Wi-Fi.
- Si vous avez un réseau Wi-Fi maillé, il n'utilise qu'un seul nom de réseau Wi-Fi pour les deux bandes Wi-Fi. La sonnette trouve la bande Wi-Fi 2,4 GHz et s'y connecte. Tant que vous connectez votre téléphone au même réseau maillé, Arlo peut trouver la sonnette.

## Connexion de votre appareil iOS (Apple) à un réseau 2,4 GHz

1. Déverrouillez votre appareil et appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Wi-Fi**, en haut de la liste des options de paramètres.
3. Activez le Wi-Fi en appuyant sur le commutateur en regard du Wi-Fi en haut.  
**Remarque :** Le Wi-Fi est activé lorsque le commutateur est vert.
4. Choisissez un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.  
Il est généralement indiqué par un 2, 2.4 ou 2G à la fin du nom du réseau.
5. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du réseau.  
Une coche bleue apparaît à gauche du nom du réseau Wi-Fi lorsque vous êtes connecté.

## Connexion de votre appareil Android à un réseau 2,4 GHz

1. Déverrouillez votre appareil et appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Réseau et Internet > Wi-Fi**.
3. Activez le Wi-Fi en appuyant sur **Utiliser le Wi-Fi** en haut de l'écran.
4. Choisissez un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.  
Il est généralement indiqué par un 2, 2.4 ou 2G à la fin du nom du réseau.
5. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du réseau.  
L'indication *Connecté* apparaît sous le nom du réseau Wi-Fi lorsque vous êtes connecté.

## Connexion d'un SmartHub Arlo en option

Votre sonnette vidéo peut se connecter à un SmartHub ou à une station de base avec sirène. Le SmartHub ou la station de base se connecte à votre routeur au moyen d'un câble Ethernet.

### Connexion d'un SmartHub

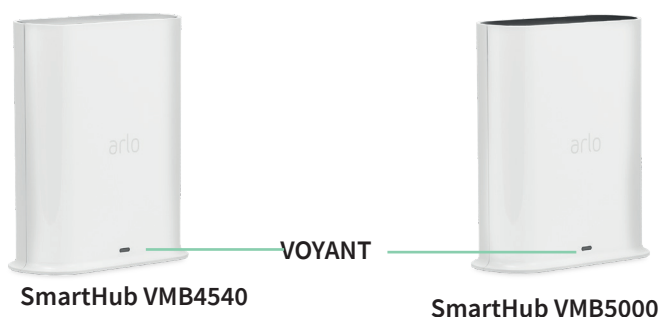
L'application Arlo vous guide tout au long de l'installation et de la configuration de votre SmartHub Arlo.

1. Connectez le SmartHub à votre routeur au moyen d'un câble Ethernet.
2. Connectez l'adaptateur secteur au SmartHub et branchez-le. Le voyant situé à l'avant du SmartHub s'allume.



### Voyant SmartHub

Le voyant SmartHub situé sur le panneau avant indique l'état du SmartHub.



Le voyant clignote une fois lorsque le SmartHub est mis sous tension pour la première fois. Ensuite, le voyant s'allume comme suit :

- **Bleu fixe.** Le SmartHub est connecté à Internet.
- **Bleu clignotant lent.** Le SmartHub est prêt à se synchroniser et à se jumeler à une caméra ou est en cours de connexion avec une caméra.
- **Bleu clignotant rapide.** Le SmartHub est jumelé à une caméra.
- **Orange fixe.** Une erreur ou un problème de connexion s'est produit.
- **Orange clignotant lent.** Le SmartHub ne peut pas se connecter à la caméra. La caméra est introuvable, hors de portée ou une autre erreur de connexion s'est produite.
- **Bleu et orange en alternance.** Une mise à jour du micrologiciel ou une réinitialisation est en cours.

## Connexion d'une station de base Arlo avec sirène en option

Vous pouvez connecter votre sonnette vidéo Arlo directement au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur domestique. Vous pouvez également connecter votre sonnette à un SmartHub Arlo ou à une station de base avec sirène. Votre sonnette est compatible avec les stations de base avec sirène modèles VMB4500 et VMB4000. La station de base se connecte à votre routeur au moyen d'un câble Ethernet.

L'application Arlo vous guide tout au long de l'installation et de la configuration de votre station de base.

1. Connectez la station de base à votre routeur au moyen d'un câble Ethernet.
2. Connectez l'adaptateur secteur à la station de base et branchez-le.

Le voyant situé à l'avant de la station de base s'allume.



### Voyant de la station de base (VMB4500)

Le voyant situé à l'avant indique l'état de la station de base.



Le voyant s'allume comme suit :




- **Bleu fixe.** La station de base est connectée à Internet et à une caméra Arlo.
- **Bleu clignotant lent.** La station de base est prête à être synchronisée avec une caméra.
- **Bleu clignotant rapide.** La station de base est en cours de synchronisation avec une caméra.
- **Orange fixe.** La station de base est en cours de démarrage.
- **Orange clignotant lent.** La station de base ne peut pas se connecter à la caméra. La caméra est introuvable, hors de portée ou une autre erreur de connexion s'est produite.
- **Bleu et orange en alternance.** Une mise à jour du micrologiciel ou une réinitialisation est en cours.

## Voyants de la station de base (VMB4000)

Cette station de base comporte trois voyants à l'avant.



Les voyants s'allument comme indiqué dans ce tableau.

Voyants VMB4000	Couleur
Alimentation 	<b>Vert fixe.</b> La station de base est sous tension.
	<b>Vert clignotant.</b> Le micrologiciel est en cours de mise à jour. <b>N'ÉTEIGNEZ PAS LA STATION DE BASE NI LES CAMÉRAS.</b>
	<b>Orange fixe.</b> La station de base est en cours de démarrage.
Internet 	<b>Vert fixe.</b> La station de base est connectée à Internet.
	<b>Vert clignotant.</b> La station de base est en cours de transmission de données.
	<b>Orange fixe.</b> La station de base est connectée au routeur, mais pas à Internet.
Caméra 	<b>Vert fixe.</b> Une caméra est connectée à la station de base.
	<b>Vert clignotant.</b> La station de base tente de se synchroniser avec une caméra.
	<b>Orange fixe.</b> Une caméra est trop éloignée de la station de base. La puissance du signal est faible.

## Transfert de la connexion Wi-Fi de votre sonnette vers un SmartHub ou une station de base

Vous pouvez faire passer la connexion Wi-Fi de votre sonnette vidéo Arlo de votre routeur à un SmartHub Arlo VMB5000 ou VMB4540, ou à une station de base Arlo VMB4500 ou VMB4000. Lorsque votre sonnette vidéo Arlo est connectée à un SmartHub Arlo ou à une station de base, vous pouvez utiliser la sonnette pour déclencher un carillon Arlo ou d'autres caméras.

Pour ajouter un SmartHub ou une station de base et connecter votre sonnette, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Ajoutez le SmartHub ou la station de base au compte Arlo auquel votre sonnette vidéo Arlo était connectée initialement.

Si vous utilisez une version d'évaluation d'Arlo Smart associée à ce compte, vous pouvez la maintenir active afin de ne pas la perdre.



3. Suivez les instructions de l'application Arlo pour configurer et connecter à Internet votre SmartHub ou votre station de base.
4. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
5. Sélectionnez votre sonnette vidéo Arlo.
6. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.  
Votre appareil est réinitialisé et supprimé de votre compte.
7. Assurez-vous que l'anneau lumineux indiquant l'état de la sonnette vidéo Arlo est blanc fixe.  
Si les voyants d'état de la sonnette ne sont pas blancs, réinitialisez votre sonnette vidéo Arlo (voir *Réinitialisation de la sonnette à la page 82*).
8. Dans Mes appareils, appuyez sur **Ajouter un appareil > Sonnettes et carillon > Sonnette vidéo**.
9. Suivez les instructions de l'application Arlo pour ajouter la sonnette vidéo Arlo.
10. Une fois que l'application Arlo a détecté votre SmartHub ou votre station de base, suivez les instructions pour connecter votre sonnette à votre SmartHub ou à votre station de base.

## Transfert de la connexion Wi-Fi de votre sonnette vers une connexion directe à un routeur

Vous pouvez changer la connexion Wi-Fi de votre sonnette vidéo Arlo d'un SmartHub ou d'une station de base VMB5000, VMB4540, VMB4500 ou VMB4000 à une connexion directe au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur.

**Remarque :** Lorsque vous connectez votre sonnette vidéo Arlo directement à votre routeur, vous ne pouvez pas vous en servir pour déclencher un carillon Arlo ou d'autres caméras. Vous ne pouvez pas non plus stocker les enregistrements Arlo sur un dispositif de stockage local dans un SmartHub ou une station de base.

Pour transférer la connexion Wi-Fi de votre sonnette vidéo Arlo directement sur votre routeur, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Arlo et connectez-vous au compte Arlo sur lequel votre sonnette vidéo Arlo est connectée.

Si vous utilisez une version d'évaluation d'Arlo Smart associée à ce compte, vous pouvez la maintenir active afin de ne pas la perdre.

2. Assurez-vous que votre appareil mobile est connecté au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur.  
Pour plus d'informations, voir *Mode de contournement pour le kit d'alimentation* à la page 79.
3. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
4. Sélectionnez votre sonnette vidéo Arlo.
5. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.  
Votre appareil est réinitialisé et supprimé de votre compte.
6. Assurez-vous que l'anneau lumineux indiquant l'état de la sonnette vidéo Arlo est blanc fixe.  
Si les voyants d'état de la sonnette ne sont pas blancs, réinitialisez votre sonnette vidéo Arlo (voir *Réinitialisation de la sonnette* à la page 82).
7. Dans Mes appareils, appuyez sur **Ajouter un appareil > Sonnettes et carillon > Sonnette vidéo**.
8. Si Arlo détecte un SmartHub ou une station de base, appuyez sur **Connecter sans SmartHub** ou **Connecter sans station de base**.
9. Suivez les instructions de l'application Arlo pour connecter votre sonnette directement à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

## 4. Utilisation de votre sonnette

### Répondre à votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire depuis votre smartphone

Lorsqu'un visiteur appuie sur votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, votre appareil mobile reçoit un appel vidéo via une connexion Internet. Vous devez installer l'application Arlo sur votre smartphone et être connecté à l'application Arlo. La personne qui appelle s'affiche avec le nom que vous avez donné à votre sonnette. Vous pouvez accepter ou refuser l'appel de la même manière que pour les autres appels que vous recevez sur votre smartphone.

Lorsque votre smartphone sonne, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Accepter l'appel et parler à votre visiteur.
- Répondre à l'appel par une réponse rapide. Sélectionnez un message enregistré pour que la sonnette la transmette au visiteur.
- Refuser l'appel. Si un visiteur appuie sur votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire et que vous ne répondez pas à votre smartphone après cinq sonneries, votre sonnette invite le visiteur à laisser un message. Si le visiteur laisse un message, celui-ci est enregistré sous forme de sonnette dans votre bibliothèque Arlo.

Si vous souhaitez recevoir l'appel sur un autre téléphone, vous pouvez vous déconnecter de l'application Arlo sur le premier smartphone et vous connecter à l'application Arlo sur un autre smartphone ou une tablette.

Pour recevoir l'appel sur plusieurs téléphones, vous pouvez créer un compte d'autorisation d'accès (ajouter la sonnette au compte d'autorisation d'accès) et vous connecter à l'application Arlo en utilisant le compte d'autorisation de l'autre smartphone. (*Voir Accès autorisé aux amis à la page 43.*)

## Accepter un appel de votre sonnette vidéo

Pour accepter un appel sur votre smartphone à partir de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire :

1. Lorsque vous recevez un appel de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire, appuyez sur **Accepter**.
2. Si vous êtes invité à autoriser Arlo à accéder à la caméra, appuyez sur **OK**.  
La page des appels entrants s'affiche.
3. Pour communiquer avec le visiteur, parlez dans votre téléphone comme vous le faites habituellement.  
Vous pouvez également appuyer sur un bouton pour basculer entre le mode mains libres et le mode écouteur, faire écouter un message de réponse rapide au visiteur ou mettre en sourdine le son.
4. Pour basculer entre le mode mains libres et le mode écouteur, appuyez sur le bouton du haut-parleur.
5. Pour passer un message de réponse rapide, appuyez sur l'icône message et sélectionnez un message dans la liste.
6. Pour vous mettre en sourdine afin que le visiteur ne vous entende pas, appuyez sur le bouton du microphone.
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Fin**.

## Répondre à un visiteur par une réponse rapide

1. Lorsque vous recevez un appel de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire, appuyez sur **Accepter**.
2. Si vous êtes invité à autoriser Arlo à accéder à la caméra, appuyez sur **OK**.  
La page des appels entrants s'affiche.
3. Pour passer un message de réponse rapide, appuyez sur l'icône message et sélectionnez un message dans la liste.

Voici les messages :

- Nous arrivons tout de suite.
- Laissez le colis à l'extérieur.
- Désolé, je ne suis pas intéressé.

- Puis-je vous aider ?
- Je suis occupé en ce moment.

## Changer la langue des messages de réponse rapide

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.
3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Langue**.
4. Sélectionnez une langue.

## Lire le message d'un visiteur

Si un visiteur laisse un message après avoir appuyé sur votre sonnette, celui-ci est enregistré dans votre bibliothèque Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur l'enregistrement de la sonnette.

## Activation et désactivation du mode silencieux

Le mode silencieux arrête les appels entrants et le carillon.

Pour activer et désactiver le mode silencieux, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.
3. Appuyez sur **Mode silencieux**.
4. Appuyez sur **Activé** ou **Désactivé**.

## Activation et désactivation de la sonnette vidéo

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.
3. Appuyez sur **Appareil activé**.

## Commande des voyants

Le voyant de votre sonnette vidéo indique son mode de fonctionnement. Par défaut, la sonnette clignote en blanc à un rythme lent lorsqu'un mouvement est détecté et s'allume en blanc fixe lorsqu'un appel vidéo est accepté et actif. Vous pouvez activer et désactiver ces voyants.

Pour modifier les paramètres des voyants d'état, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.
3. Appuyez sur **Voyant de la sonnette**.
4. Appuyez sur **Voyant clignotant à rythme lent en cas de détection de mouvements** afin d'activer ou de désactiver ce paramètre.

Lorsque le voyant Respiration est activé, le voyant clignote à un rythme lent lorsqu'un mouvement est détecté. Lorsque ce paramètre est désactivé, le voyant reste éteint en cas de détection de mouvements.


5. Appuyez sur **Voyant en cas d'appel accepté** pour activer ou désactiver ce paramètre.  
Lorsque ce paramètre est activé, le voyant s'allume en blanc fixe lorsqu'un appel vidéo est accepté et actif. Lorsque ce paramètre est désactivé, le voyant reste éteint lorsqu'un appel est accepté.

## Modification des paramètres d'appel

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.
3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Paramètres d'appel**.
4. Pour allumer et désactiver le haut-parleur de votre téléphone portable, appuyez sur **Haut-parleur**.
5. Pour mettre en sourdine votre téléphone portable, appuyez sur **Mise en sourdine**.
6. Pour permettre à un visiteur de laisser un message vidéo si vous n'acceptez pas un appel de sonnette après 20 secondes ou si vous refusez l'appel, appuyez sur **Laisser votre message**.

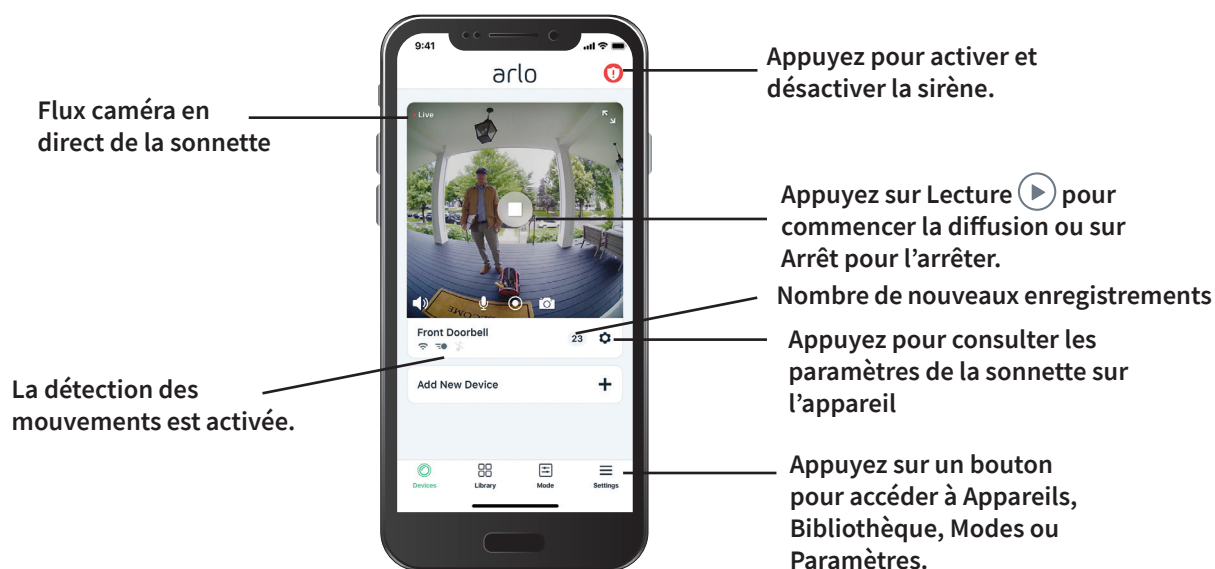
## Activation et désactivation de la sirène

Votre sonnette est équipée d'une sirène que vous pouvez activer pour dissuader toute manipulation intempestive par un intrus. L'abonnement Arlo Smart vous permet d'activer la sirène à partir de la notification Push envoyée lors de la détection de mouvements.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Sirène**  en haut à droite.
3. Appuyez sur **Activer la sirène**.  
Si vous avez plusieurs appareils Arlo équipés de sirènes, vous êtes invité à sélectionner un appareil.
4. Faites glisser l'icône **Sirène** vers la droite.  
La sirène reste active pendant cinq minutes ou jusqu'à ce que vous la désactiviez.
5. Pour désactiver la sirène, appuyez sur le curseur en haut de la page Appareils.

## 5. Consultation et enregistrement de vidéos



Lorsque vous ouvrez l'application Arlo, la page Appareils affiche le flux vidéo de votre sonnette vidéo Arlo.



Icône de caméra	Situé sous chaque flux caméra	Icône de flux caméra	Appuyez sur le flux caméra pour afficher ces icônes
	Connexion Wi-Fi		Lecture/Arrêt
	Détection de mouvements activée		Mise en sourdine de l'audio
	Mode silencieux		Parler et écouter
	Consultation ou modification des paramètres		Enregistrement manuel de la vidéo
			Prise d'instantané



## Consultation du flux caméra de la sonnette



1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Lecture**  sur le flux caméra.  
Le flux caméra s'actualise et les icônes de flux caméra s'affichent.
3. Pour arrêter le visionnage et l'écoute du flux en direct, appuyez sur **Arrêt** .

## Vidéo panoramique et zoom


Vous pouvez effectuer un panoramique et un zoom pour obtenir des détails en haute définition sur toute vidéo en direct ou enregistrée. Il suffit de pincer et de faire glisser n'importe quelle image comme pour les photos sur smartphone. Vous pouvez également pincer et zoomer sur le flux en direct, ou vous servir du pincement et zoom pour régler votre champ de vision dans les paramètres vidéo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur n'importe quelle vidéo en direct ou préenregistrée de votre bibliothèque Arlo.  
Une vue plein écran s'affiche.
4. Pour effectuer un panoramique et un zoom à l'aide d'un appareil mobile, procédez comme suit :
  - Pincez pour faire un zoom avant et arrière sur la vidéo.
  - Touchez et glissez afin de vous déplacer dans l'image sur laquelle vous avez zoomé.
5. Pour effectuer un panoramique et un zoom sur un ordinateur, procédez comme suit :
  - Cliquez sur l'icône **Zoom**.
  - Déplacez-vous dans le cadre à l'aide de votre souris.

## Enregistrement de séquences vidéo en direct


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux caméra.
3. Appuyez sur **Enregistrer**  pour commencer l'enregistrement.  
Cette icône devient rouge pour indiquer que vous enregistrez le flux en direct.
4. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez à nouveau sur **Enregistrer** .

## Prise d'un instantané sur une vidéo en direct

1. Ouvrez l'application Arlo.
  2. Appuyez sur l'image du flux caméra.
  3. Appuyez sur **Instantané** .
- L'instantané est enregistré dans votre bibliothèque.

## Audio bidirectionnel

La sonnette comprend un microphone qui prend en charge l'audio bidirectionnel.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux caméra.
3. Appuyez sur l'icône de microphone .
4. La première fois que vous utilisez l'audio bidirectionnel, autorisez Arlo à accéder au microphone de votre téléphone.
5. Appuyez sur le bouton de microphone.  
L'audio bidirectionnel est activé.  
Un bouton de microphone **Appuyer pour mettre en sourdine** s'affiche sous le flux caméra. Ce bouton permet d'activer et de désactiver le son.
6. Pour désactiver la fonction audio bidirectionnelle, appuyez sur le **x** dans le coin supérieur gauche de la page.

## Modification de l'ordre des flux caméra


Si vous utilisez plusieurs caméras, vous pouvez modifier l'ordre dans lequel les flux caméra s'affichent sur la page Appareils.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section SYSTÈME, appuyez sur **Ordre des appareils**.
4. Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, appuyez sur **Modifier** en haut de la page.  
Une icône de liste s'affiche.
5. Appuyez et maintenez l'icône de liste et faites glisser chaque appareil à la bonne position sur la liste.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.


## Zones de détection de mouvements

En souscrivant à un abonnement Arlo Smart, vous pouvez désigner des zones dans la fenêtre de la caméra de la sonnette où vous souhaitez que la caméra détecte les mouvements et les enregistre.

### Ajout d'une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la sonnette.
4. Dans la section VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur **+**.  
Un encadré de la zone d'activité s'affiche dans l'image du flux caméra.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux caméra.
7. Pour repositionner la zone, appuyez et maintenez la zone, puis déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.  
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur **>** en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Modification d'une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la sonnette.
4. Dans la section VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux caméra.
7. Pour repositionner la zone, appuyez et maintenez la zone, puis déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.  
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur **>** en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Suppression d'une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la sonnette.
4. Dans la section VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Supprimez l'appareil.  
Sur un appareil iOS, faites glisser la zone de détection de mouvements vers la gauche et appuyez sur **Supprimer**.  
Sur un appareil Android, faites glisser la zone de détection de mouvements vers la gauche.

## Consultation des enregistrements et des instantanés

Avec un abonnement Arlo Smart, vos enregistrements et vos instantanés sont stockés dans votre bibliothèque Arlo. Vous pouvez utiliser le filtre et le calendrier pour rechercher des enregistrements précis et les consulter.

### Accès aux enregistrements sur le cloud

Votre sonnette vidéo Arlo effectue des enregistrements lorsqu'elle se trouve en mode Activation et détecte des mouvements. Vos enregistrements Arlo sont transmis à votre compte Arlo dans le cloud et stockés dans votre bibliothèque. Les enregistrements sont chiffrés avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Vous pouvez accéder à vos enregistrements à partir de l'application Arlo sur votre appareil mobile ou en utilisant un navigateur Web sur le site . Vous pouvez télécharger des enregistrements sur le cloud et les sauvegarder.

### Utilisation de la bibliothèque

Vous pouvez utiliser la bibliothèque pour rechercher des enregistrements par date et les consulter.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.  
Le jour sélectionné est indiqué par un cercle vert. Chaque jour où une séquence vidéo a été enregistrée est indiqué par un point vert sous la date.

3. Appuyez sur une date mise en évidence.  
Les enregistrements effectués à partir de cette date sont affichés sous le calendrier.

## Utilisation du filtre

Vous pouvez utiliser le filtre pour rechercher des enregistrements selon les critères que vous avez sélectionnés et les consulter.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.
4. Appuyez sur les critères de filtrage que vous souhaitez utiliser.
5. Appuyez sur **Terminé**.

## Désactivation du filtre

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.
4. Appuyez sur **Réinitialiser**.
5. Appuyez sur **Terminé**.

## Téléchargement des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Télécharger**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

## Mise en favori d'un enregistrement

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Favoris**.

## Partage d'enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Partager**.
5. Partagez le fichier.

## Don d'enregistrements à des fins de recherche

Vous pouvez faire don de fichiers de vidéos ou d'instantanés à Arlo à des fins de recherche et de développement des produits Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Don**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

## Suppression d'enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Supprimer**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

## 6. Modifier vos paramètres

Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder en utilisant l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou depuis un ordinateur équipé d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, saisissez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

### Vérification en deux étapes

La vérification en deux étapes permet de protéger votre compte Arlo en ajoutant un niveau de sécurité supplémentaire lors de la connexion. Arlo vérifiera votre identité à chaque fois que vous vous connecterez avec un nouvel appareil. Vous pouvez utiliser jusqu'à cinq méthodes de vérification en deux étapes différentes, en plus de l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo.

**Remarque :** Si vous êtes un Ami sur le compte Arlo de quelqu'un et que le propriétaire de ce compte met en place une vérification en deux étapes, vous n'avez pas besoin d'utiliser la vérification en deux étapes pour vous connecter. De même, si vous configurez une vérification en deux étapes en tant qu'Ami sur un compte Arlo, le propriétaire du compte n'est pas affecté.

Pour vous connecter avec une vérification en deux étapes, vous devez d'abord saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe. Ensuite, vous devez authentifier votre identité à l'aide d'un code de sécurité (reçu par SMS ou par e-mail) ou d'une confirmation provenant d'un appareil de confiance. Le fait d'exiger deux informations permet d'éviter toute connexion indésirable, même si quelqu'un possède le mot de passe de votre compte Arlo.

- **Notification Push.** En cas de tentative de connexion à votre compte Arlo sur un nouvel appareil, Arlo envoie une notification Push à un appareil iOS ou Android de confiance qui est déjà connecté. Appuyez sur la notification Push sur l'appareil de confiance pour approuver ou refuser la connexion.
- **SMS.** En cas de tentative de connexion à votre compte Arlo, Arlo envoie un SMS au numéro de téléphone que vous avez vérifié afin de procéder à une vérification en deux étapes. Saisissez le code de sécurité du SMS pour effectuer la connexion.
- **E-mail.** Si vous ne pouvez pas accéder à un appareil de confiance avec des notifications Push, ou si vous ne pouvez pas recevoir de SMS, vous pouvez demander l'envoi d'un code de sécurité à l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo.

## Configuration de la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur le bouton en regard d'**Activer**.
5. Choisissez votre méthode de vérification.  
**Remarque :** L'adresse e-mail de votre compte Arlo est une option de secours automatique.
6. Suivez les instructions de l'application pour effectuer votre configuration de vérification en deux étapes.

## Ajout d'un numéro de téléphone ou d'un appareil à la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Pour ajouter un numéro de téléphone, appuyez sur **Ajouter une vérification par SMS** et saisissez le numéro de téléphone.
5. Pour ajouter un appareil de confiance, appuyez sur **Ajouter un appareil de confiance**.

## Suppression d'un numéro de téléphone ou d'un appareil dans la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur l'icône de corbeille en regard d'un numéro de téléphone ou d'un appareil de confiance.



## Utilisation de l'authentification faciale ou par empreinte digitale

Vous pouvez utiliser Touch ID® ou Face ID® avec un appareil compatible Apple. Avec un appareil Android compatible, vous pouvez utiliser l'authentification par empreinte digitale.

Votre appareil doit correspondre à la configuration minimale suivante :

- Appareils Apple :  
iOS version 10.3 ou supérieure  
Appareil compatible Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 ou plus récent)  
Appareil compatible Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 ou plus récent)
- Appareils Android :  
Android OS version 6.0 ou supérieure  
Appareil Android compatible avec l'authentification par empreinte digitale

### Activation et désactivation de l'authentification par empreinte digitale pour l'application Arlo

1. Activez l'authentification par empreinte digitale sur votre iPhone ou votre appareil Android.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le commutateur de l'empreinte digitale ou du Touch ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

### Activation et désactivation de l'authentification faciale pour l'application Arlo

1. Activez l'authentification Face ID sur votre iPhone.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le commutateur Face ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

## Personnalisation de votre profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil, renseigner votre adresse personnelle et choisir de recevoir ou non les actualités et les mises à jour de l'assistance Arlo.

### Ajout d'une photo de profil

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Appuyez sur la photo de profil en haut de la page.
5. Sélectionnez **Prendre une photo** ou **Choisir dans la bibliothèque**.  
**Remarque :** Si vous avez déjà une photo de profil, vous pouvez également sélectionner **Supprimer la photo actuelle**.
6. Chargez la photo de profil de votre choix.
7. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de la page.

### Modification des paramètres du profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil, renseigner votre adresse personnelle et choisir de recevoir ou non les actualités et les mises à jour de l'assistance Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Saisissez les paramètres de votre profil.
5. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de la page.

## Modification de votre mot de passe Arlo

Vous pouvez changer votre mot de passe dans l'application Arlo ou en vous connectant à [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.

4. Saisissez votre ancien mot de passe.
5. Saisissez un nouveau mot de passe, puis confirmez-le.
6. Appuyez sur **Modifier le mot de passe**.  
Votre nouveau mot de passe est enregistré.

## Réinitialisation d'un mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe Arlo, vous pouvez le réinitialiser à l'aide d'une adresse e-mail vérifiée.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mot de passe oublié ?**.
3. Saisissez votre adresse e-mail.
4. Appuyez sur **Envoyer un e-mail**.  
Un e-mail d'alerts@arlo.com est envoyé à votre adresse e-mail vérifiée.
5. Appuyez sur le lien fourni dans cet e-mail.
6. Saisissez un nouveau mot de passe.
7. Appuyez sur **Envoyer**.  
Votre mot de passe est réinitialisé.

## Accès autorisé aux amis

Vous pouvez ajouter des amis à votre compte Arlo. Vos amis peuvent visionner des flux en direct depuis vos caméras, enregistrer des séquences vidéo, visionner, partager, marquer comme favori et supprimer des séquences de votre bibliothèque, et prendre des instantanés. Les amis ont un accès limité à certains des paramètres et à certaines des fonctionnalités de votre compte Arlo. Vous pouvez sélectionner les caméras visibles par vos amis et les droits administratifs dont ils disposent.

Les amis qui n'ont pas de droits d'accès peuvent :

- Lire et visualiser le contenu de la bibliothèque.
- Visionner les images en direct.
- Zoomer et faire glisser les séquences vidéo.
- Régler la luminosité.
- Accéder à la vue plein écran.

Les amis qui ont des droits d'accès peuvent également :


- Lire et mettre en pause les séquences vidéo.
- Enregistrer des séquences vidéo.
- Mettre en sourdine le haut-parleur.
- Accéder aux modes et les changer.
- Afficher les états de détection de mouvements.
- Effectuer des enregistrements manuels.
- Prendre des instantanés.
- Marquer comme favori, partager, télécharger et supprimer des séquences vidéo.
- Utiliser le microphone d'une caméra.

## Ajout d'un ami


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Appuyez sur **Ajouter** ou **+**.
5. Saisissez le prénom, le nom et l'adresse e-mail de votre ami.
6. Appuyez sur les appareils Arlo auxquels votre ami doit avoir accès.
7. Pour accorder des droits d'accès à votre ami, appuyez sur **Autoriser les droits d'accès**.  
Le fait de sélectionner **Autoriser les droits d'accès** permet à votre ami de modifier votre compte et les paramètres de la caméra.
8. Appuyez sur **Envoyer une invitation**.  
Un e-mail est envoyé pour inviter votre ami à créer un compte Arlo. Le nom de cet ami est affiché avec le statut En attente. Le statut passe à Accepté lorsque votre ami accepte l'invitation.

## Modifier les privilèges d'accès d'un ami

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.  
Une liste de vos amis s'affiche avec l'état de leur compte.

4. Appuyez sur l'ami, puis sur **Modifier** .
5. Appuyez sur les appareils Arlo pour les sélectionner ou les désélectionner.
6. Appuyez sur **Autoriser les droits d'accès**.  
Le fait de sélectionner **Autoriser les droits d'accès** permet à votre ami de modifier votre compte et les paramètres de la caméra.
7. Appuyez sur **Terminé**.

## Suppression d'un ami


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Sélectionnez l'ami, puis appuyez sur **Modifier** .
5. Appuyez sur **Supprimer un ami**.
6. Appuyez sur **Oui**.

## Changement de fuseau horaire


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la sonnette.
4. Appuyez sur **Fuseau horaire**.
5. Sélectionnez un fuseau horaire.  
Si vous utilisez un appareil mobile, vos paramètres sont enregistrés.
6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres de la sonnette

Vous pouvez consulter ou modifier les paramètres de votre sonnette au moyen de l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils** et sélectionnez la sonnette.
- Appuyez sur l'icône d'**engrenage**  située sous le flux caméra de la sonnette.

## Modification du nom de la sonnette

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette.
3. Appuyez sur **Modifier**  en regard du nom de la sonnette.
4. Saisissez un nouveau nom.  
Les noms sont limités à 32 caractères.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Modification du type de carillon déclenché par la sonnette

Vous pouvez régler votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire de manière à déclencher ou non un carillon mécanique ou numérique lorsque quelqu'un appuie sur le bouton de la sonnette.

Avant de modifier les paramètres du carillon dans l'application Arlo, vous devez brancher votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire et votre kit d'alimentation à la bonne configuration de carillon.

Pour choisir le type de carillon que votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire déclenche :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette filaire.
3. Appuyez sur **Carillon classique**.
4. Sélectionnez Mécanique, Numérique ou Aucun.
  - **Mécanique.** Les carillons mécaniques émettent un son classique de type *ding-dong* lorsqu'on les active.
  - **Numérique.** Les carillons numériques ou électroniques comportent un haut-parleur et peuvent jouer une mélodie ou émettre un son de type *ding-dong* lorsqu'on les active.
  - **Aucun.** Utilisez ce paramètre pour contourner le carillon de la sonnette ou pour installer un transformateur, sans carillon. Pour plus d'informations, voir *Mode de contournement pour le kit d'alimentation à la page 79*.

## Modification de la luminosité de la vidéo

Cette modification s'applique sur le prochain flux vidéo ou enregistrement de mouvements.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette.
3. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
4. Déplacez le curseur pour augmenter ou diminuer la luminosité de la vidéo.

## Modification de la qualité vidéo

Cette modification s'applique sur le prochain flux vidéo ou enregistrement de mouvements.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette.
3. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Qualité vidéo**.
4. Sélectionnez **1536sq**, **1080sq** ou **720sq**.

## Activation et désactivation de la vision nocturne

Lorsque la vision nocturne est activée, la caméra allume automatiquement des voyants infrarouges (IR) pour pouvoir enregistrer dans des conditions de faible luminosité. Nous vous recommandons de désactiver la vision nocturne si la caméra se trouve face à des surfaces réfléchissantes, par exemple des fenêtres. Cette modification s'applique sur le prochain flux vidéo ou enregistrement de mouvements.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette.
3. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
4. Appuyez sur **Vision nocturne**.
5. Si vous utilisez un appareil Android, appuyez sur le curseur.

## Activation et désactivation automatique de la fonction HDR

La fonction HDR (High Dynamic Range) résout le problème des images surexposées ou sous-exposées de scènes comportant des zones claires et sombres dans la même image. Votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire détermine automatiquement quand activer la fonction HDR. La fonction HDR est optimisée pour les environnements extérieurs. Votre caméra est réglée pour utiliser la fonction HDR de manière automatique, mais vous pouvez l'activer et

la désactiver. Cette modification s'applique sur le prochain flux vidéo ou enregistrement de mouvements.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette.
3. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
4. Appuyez sur **Auto HDR**.  
Si vous utilisez un appareil Android, appuyez sur le curseur.

## Modification des paramètres audio

Vous pouvez ajuster les paramètres afin d'activer ou de désactiver le microphone et de régler le haut-parleur. Ces paramètres prennent effet que le microphone et le haut-parleur soient ou non activés pour le flux en direct et l'enregistrement des mouvements.

**Remarque :** Les commandes des paramètres du haut-parleur et du microphone de votre téléphone portable pendant un appel vidéo de sonnette sont configurées dans les paramètres d'appel. Voir *Modification des paramètres d'appel à la page 30*.

Pour modifier les paramètres audio :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette.
3. Si vous utilisez un appareil mobile, appuyez sur **Paramètres audio**.
4. Réglez les paramètres :
  - Le commutateur **Microphone** permet d'activer ou de désactiver le microphone.
  - Commutation du **Haut-parleur** et réglage du volume. Appuyez sur **Haut-parleur** pour l'activer ou le désactiver. Déplacez le curseur **Volume du haut-parleur** pour en modifier le volume.

## Réglage des paramètres de scintillement

La combinaison de certaines sources de lumière artificielle et de la vitesse d'obturation de la caméra de la sonnette vidéo peut provoquer des scintillements ou des lignes sombres dans la vidéo enregistrée. Le paramètre par défaut est Auto (60 Hz), mais vous pouvez le régler sur 50 Hz.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette.




3. Appuyez sur **Réglage du scintillement**.
4. Appuyez sur un paramètre.

## Paramètres du SmartHub et de la station de base en option

Vous pouvez connecter votre sonnette vidéo Arlo directement au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur. Si vous préférez, vous pouvez connecter votre sonnette avec un SmartHub modèle VMB5000, VMB4540 ou une station de base avec une sirène modèle VMB4500 ou VMB4000.

Cette section décrit les paramètres du SmartHub et de la station de base.

### Modification du nom de votre SmartHub ou de votre station de base

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur le SmartHub ou la station de base.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du nom.
5. Saisissez un nouveau nom.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

### Redémarrage de votre SmartHub ou de votre station de base

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur le SmartHub ou la station de base.
4. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Redémarrer**.

### Activation et désactivation de la sirène de la station de base

Par défaut, la sirène de la station de base est réglée sur le volume le plus fort, soit plus de 100 décibels. Vous pouvez définir des règles de détection de mouvements afin de déclencher la sirène de la station de base et déterminer le niveau du volume de la sirène à ce moment-là. Les réglages des sirènes des stations de base sont les suivants : fort, très fort et extrêmement fort. Voir *Ajout d'une règle avec un déclencheur de sirène de station de base* à la page 55.

**AVERTISSEMENT : le réglage par défaut de la sirène est le plus fort, soit plus de 100 décibels. Évitez de tester la sirène lorsque des personnes ou des animaux domestiques se trouvent à proximité de la station de base. Une exposition prolongée à la sirène risque de provoquer des dommages auditifs.**

Activation et désactivation de la sirène de la station de base à l'aide de l'application Arlo

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Activer la sirène**.
3. Appuyez sur **Oui** pour confirmer que vous souhaitez activer la sirène.

## Bouton de la sirène de la station de base

La station de base avec sirène modèle VMB4000 comporte un bouton situé sur le dessus.



**AVERTISSEMENT : le réglage par défaut de la sirène est le plus fort, soit plus de 100 décibels. Évitez de tester la sirène lorsque des personnes ou des animaux domestiques se trouvent à proximité de la station de base. Une exposition prolongée à la sirène risque de provoquer des dommages auditifs.**

Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver la sirène.

## Consultation des informations relatives à l'appareil

Vous pouvez consulter la version du micrologiciel, la version du matériel et le numéro de série.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur l'appareil.
4. Appuyez sur **Info appareil**.

## Suppression d'un appareil de votre compte

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur l'appareil.
4. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.

## Redémarrage de la sonnette depuis l'application Arlo

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.
4. Faites défiler jusqu'au bas de la page et appuyez sur **Redémarrer**.

## 7. Modes, règles et alertes

Vous pouvez activer ou désactiver vos appareils Arlo et programmer l'activation automatique de chaque appareil. Les modes et les règles vous permettent d'indiquer à votre système Arlo les actions à exécuter automatiquement dans différentes situations. Par exemple, vous pouvez paramétrer votre système Arlo pour qu'il enregistre une vidéo en cas de détection d'un mouvement et qu'il vous envoie une alerte par e-mail.

### Activation ou désactivation de tous vos appareils Arlo

Vous pouvez activer ou désactiver tous vos appareils Arlo simultanément. Cette opération désactive d'autres modes, tels que les modes Programmation, Gardiennage virtuel et Personnalisé sur tous vos appareils Arlo. Pour revenir à un autre mode, sélectionnez l'appareil, puis choisissez un mode.

Pour activer ou désactiver tous vos appareils Arlo, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Modes**.
3. Appuyez sur **Activer tous les appareils** ou **Désactiver tous les appareils**.

### Modes


Les modes Arlo vous permettent de gérer le comportement de vos caméras Arlo en cas de mouvement. Par exemple, il est probable que vous ne souhaitiez pas recevoir d'alerte sur les mouvements dans votre cour en journée lorsque vous jardinez. Il se peut que vous souhaitiez activer un mode différent lorsque vous êtes en vacances. Les modes permettent d'ajuster le comportement des caméras en fonction des périodes. Vous pouvez créer vos propres modes, mais voici ceux qui sont fournis avec l'application Arlo :




**Activation.** La détection est activée sur cette caméra.



**Désactivation.** La détection est désactivée sur cette caméra.

 **Programmation.** Programmation des périodes de détection.

 **Gardiennage virtuel.** Vous pouvez activer, désactiver ou reprendre un mode de programmation lorsque vous arrivez à un endroit donné ou lorsque vous le quittez, en fonction de l'emplacement de votre appareil mobile.

Vous pouvez personnaliser les modes Activation et Programmation et ajouter de nouveaux modes. Vous pouvez créer un mode dans lequel certaines caméras sont actives et d'autres non. Par exemple, lorsque vous dormez, vous pouvez activer votre caméra extérieure et désactiver votre caméra intérieure. Vous pouvez créer différents modes pour la même caméra, mais elle ne peut en utiliser qu'un seul à la fois.

## Sélection d'un mode

Vous pouvez sélectionner un mode ou définir des modes à activer en fonction d'une programmation.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette.

Une liste des modes s'affiche.

4. Appuyez sur un mode pour l'activer.

Le mode que vous avez sélectionné s'active. Le mode reste actif jusqu'à ce que vous le changiez.

## Mise en sourdine des notifications

La mise en sourdine des notifications coupe temporairement le son des notifications Push sur votre appareil mobile, tandis que les vidéos continuent d'être enregistrées. Cette fonction est idéale lorsque vous organisez une fête et que vous n'avez pas besoin d'être averti de la présence de vos amis dans votre cour.

Vous pouvez mettre en sourdine les notifications à partir de l'application Arlo. Si vous utilisez Arlo Smart, vous pouvez également mettre en sourdine les notifications directement à partir des notifications Push.

Pour mettre en sourdine les notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mettre en sourdine les notifications**.

3. Sélectionnez la durée pendant laquelle les notifications doivent être mises en sourdine.

Un message s'affiche pour confirmer que vous mettez en sourdine les notifications. L'état de mise en sourdine des notifications indique le temps qu'il reste avant la reprise des notifications.

Pour rétablir le son des notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mettre en sourdine les notifications > Rétablir le son.**

L'état de mise en sourdine des notifications passe à Désactivé.


## Règles pour les modes



Chaque mode utilise une ou plusieurs règles pour contrôler votre système Arlo. Vous pouvez définir ces paramètres.

- **Dispositif de déclenchement.** Le dispositif de déclenchement est la caméra qui détecte les mouvements ou les sons. Vous pouvez régler la sensibilité au mouvement et au son afin de limiter les fausses alertes.
- **Dispositif d'intervention.** Le dispositif d'intervention réagit en cas de détection de mouvements ou de sons sur le dispositif de déclenchement. Par exemple, il se peut que vous souhaitiez que la caméra de votre cour ou de votre allée déclenche le début de l'enregistrement vidéo sur la caméra de votre porte. Vous choisissez l'intervention de chaque caméra en cas de détection de mouvements ou de sons.
- **Notifications.** Lorsqu'un élément déclencheur est détecté, le système Arlo peut vous envoyer des notifications Push et/ou des alertes par e-mail. Vous pouvez également envoyer des alertes par e-mail à vos amis, aux membres de votre famille, aux personnes qui gardent vos animaux de compagnie ou à toute personne susceptible de devoir intervenir lorsqu'une caméra est déclenchée.



## Modification de la sensibilité au mouvement

Vous pouvez modifier une règle pour changer le niveau de sensibilité au mouvement de vos caméras.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.

5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Dans la section Si, appuyez sur **Modifier**  en regard de l'option **Mouvements détectés**.
7. Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité au mouvement de cette caméra.  
Si vous avez utilisé un appareil mobile pour définir les paramètres, ceux-ci sont enregistrés.
8. Si vous avez utilisé un navigateur pour définir les paramètres, cliquez sur **Enregistrer**.


## Arrêt automatique de l'enregistrement lorsque les mouvements s'arrêtent


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Dans la section Effectuer ce qui suit, appuyez sur **Modifier**  en regard d'Enregistrer la vidéo.
6. Sélectionnez **Enregistrement jusqu'à l'arrêt de l'activité (jusqu'à 300 s)**.

## Ajout d'une règle avec un déclencheur de sirène de station de base

Seules les caméras connectées à une station de base avec sirène VMB4000 ou VMB4500 peuvent déclencher la sirène.

Pour ajouter une règle avec un déclencheur de sirène de station de base :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la station de base.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Dans la section Règles, sélectionnez la caméra.


6. Cochez la case **Activer la sirène**.
7. Appuyez sur **Alarme sonore**.
8. Déplacez les curseurs au niveau souhaité en ce qui concerne la Durée de la sirène et le Niveau sonore de la sirène.
9. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
10. Appuyez sur **Terminé**.

**Remarque :** Cette règle est inactive tant que vous n'avez pas activé le mode auquel vous avez ajouté le déclencheur de la sirène.


## Gestion des alertes

Arlo peut envoyer des notifications Push sur votre smartphone et/ou vous envoyer des alertes par e-mail. Pour recevoir les notifications Arlo sur votre téléphone, vous devez installer l'application Arlo.

**Remarque :** Si vous vous déconnectez de l'application Arlo sur votre smartphone ou votre appareil mobile, vous ne recevrez plus de notifications Push.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.

**Remarque :** Le mode Désactivation n'envoie pas d'alertes.

5. Dans la section Alerte, appuyez sur **Notification Push** pour activer et désactiver les alertes sur votre appareil mobile.
6. Dans la section Alerte, appuyez sur **Alertes par e-mail** pour activer et désactiver les notifications par courrier électronique.
7. Pour indiquer une adresse électronique, appuyez sur **Modifier**  en regard d'Alertes par e-mail.





## Programmation de vos règles

Vous pouvez programmer l'activation automatique de votre sonnette. Les programmes se répètent chaque semaine. Par exemple, le programme du mardi se répète chaque mardi tant que la programmation est activée. Votre sonnette est automatiquement paramétrée en fonction de cette programmation :

- **Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h.** Tous les capteurs de mouvement sont activés.
- **Le reste du temps.** Tous les capteurs de mouvement sont désactivés.



### Ajout d'une programmation

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette.
4. Appuyez sur **Programmation** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programmation.
6. Appuyez sur **+ Ajouter**.
7. Paramétrez les jours et les heures de votre nouvelle programmation.

**Remarque :** Pour ajouter un horaire à cheval sur deux jours, par exemple de 20 h à 6 h, il est nécessaire d'ajouter deux programmations distinctes. Tout d'abord, ajoutez de 20 h à 23 h 59, puis de 0 h à 6 h.

8. Appuyez sur **Terminé**.

### Modification d'une programmation

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette.
4. Appuyez sur **Programmation** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programmation.
6. Appuyez sur une case verte.
7. Modifiez les heures de début et de fin, puis appuyez sur **Enregistrer**.

## Configuration du gardiennage virtuel Arlo

Le gardiennage virtuel est une clôture virtuelle délimitant un lieu appelé zone. Vous pouvez utiliser la fonction de gardiennage virtuel Arlo pour activer, désactiver ou reprendre les modes de programmation lorsque votre appareil mobile se trouve à l'intérieur ou à l'extérieur d'une zone. Pour configurer le gardiennage virtuel, vous devez utiliser votre appareil mobile et permettre à l'application Arlo de se servir de votre position.

### Précision du gardiennage virtuel

Pour plus de précision, le gardiennage virtuel fait appel à une combinaison de données GPS, cellulaires et Wi-Fi. L'environnement local a une incidence sur le gardiennage virtuel :

- En milieu urbain, où les tours de téléphonie mobile et les routeurs Wi-Fi sont plus denses, la précision du gardiennage virtuel peut atteindre 100 à 200 mètres.

**Remarque :** Si vous vivez dans un gratte-ciel, il se peut que le gardiennage virtuel manque de fiabilité en raison des imprécisions du GPS. Le paramètre Grand rayon peut être utile.

- Dans les zones rurales, où les tours de téléphonie mobile et les routeurs Wi-Fi sont rares, la précision du gardiennage virtuel peut atteindre plusieurs centaines de mètres.

Pour améliorer la précision du gardiennage virtuel, assurez-vous que votre appareil mobile respecte les conditions suivantes :

- Le Wi-Fi est activé.
- Le GPS ou les services de localisation sont activés.

### Préparation de votre appareil mobile au gardiennage virtuel

1. Activez le GPS ou les services de localisation afin qu'Arlo puisse localiser votre appareil.
2. Activez le Wi-Fi.
3. Téléchargez l'application Arlo et connectez-vous sur chaque appareil mobile que vous prévoyez d'activer pour le gardiennage virtuel.

Pour que le gardiennage virtuel Arlo fonctionne sur votre appareil mobile Android ou iOS, vous devez régler ses paramètres comme suit :


#### Appareils Android

- Autorisation de localisation = Activé
- Services de localisation = Activé
- Économiseur de batterie = Désactivé
- Limite de données = Désactivé
- Mode avion = Désactivé

#### Appareils iOS (Apple)

- Partager ma localisation = Activé
- Services de localisation = Toujours
- Mode avion = Désactivé

## Configuration du gardiennage virtuel pour la première fois et réglage des modes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette.
4. Appuyez sur **Gardiennage virtuel** .
5. Permettez à l'application Arlo d'utiliser la localisation de votre appareil mobile.  
Le gardiennage virtuel fonctionne uniquement si Arlo peut localiser votre appareil mobile. La page Adresse de localisation affiche votre adresse actuelle.
6. Pour modifier les paramètres du rayon, appuyez sur **Rayon** et sélectionnez une taille de rayon.  
Les tailles de rayon sont **Petit**, **Moyen** et **Grand** (environ 150 mètres, 250 mètres et 500 mètres, respectivement).
7. Appuyez sur **Localisation de l'appareil** et saisissez un nom correspondant à votre emplacement.
8. Appuyez sur **Mode Absent** et sélectionnez un mode.  
Votre caméra utilise le mode Absent lorsque votre appareil mobile se trouve en dehors du rayon de localisation de votre caméra. La plupart des personnes choisissent le mode Activation, Programmation ou Personnalisé afin que la caméra détecte les mouvements pendant leur absence.
9. Appuyez sur **Mode Domicile** et sélectionnez un mode.  
Votre caméra utilise ce mode lorsque votre appareil mobile se trouve dans le rayon de localisation de votre caméra. La plupart des personnes choisissent Désactivation pendant qu'elles sont chez elles.  
Si vous utilisez plusieurs appareils mobiles compatibles, il vous sera peut-être demandé de sélectionner un appareil Arlo pour le connecter.
10. Pour sélectionner l'appareil mobile préféré, appuyez sur l'appareil, puis sur **Suivant**.
11. Appuyez sur **Enregistrer**.

Pour obtenir des conseils de dépannage, voir *Dépannage du gardiennage virtuel d'Arlo à la page 85*.

## Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles

La fonction de gardiennage virtuel Arlo fonctionne avec plusieurs appareils mobiles.

Arlo utilise le principe du premier entré, dernier sorti pour gérer les foyers où plusieurs personnes utilisent le gardiennage virtuel. Si tous les membres de la famille quittent la maison avec leur appareil mobile, l'état *absent* est déclenché. Les caméras sont activées, car personne ne se trouve à l'intérieur du périmètre de gardiennage virtuel. Lorsque la première personne rentre au domicile (premier arrivé), son appareil mobile se trouve maintenant à l'intérieur du périmètre de gardiennage virtuel, ce qui déclenche l'état *domicile*, et vos caméras sont désactivées. Si une personne part, mais qu'une autre demeure à la maison, les caméras restent désactivées dans l'état *domicile* jusqu'à ce que la dernière personne parte (dernier sorti).

Nous vous recommandons d'activer le gardiennage virtuel uniquement pour l'appareil mobile que chaque personne utilise tous les jours. Par exemple, si vous utilisez un smartphone et une tablette, et que vous prenez votre téléphone lorsque vous partez, configurez ce dernier en tant qu'appareil activé dans vos paramètres de gardiennage virtuel. Ne configurez pas votre tablette en tant qu'appareil activé, car le mode Absent ne sera pas déclenché lorsque vous sortirez en laissant votre tablette à la maison.

Le mode Gardiennage virtuel ne passe de Domicile à Absent que lorsque tous les appareils mobiles activés se trouvent en dehors de la Localisation de l'appareil dans vos paramètres de Gardiennage virtuel.


Pour savoir quels appareils mobiles participent au gardiennage virtuel, ouvrez l'application Arlo et consultez la page Appareils activés dans les paramètres de Gardiennage virtuel (dans la section Modes de l'application Arlo). Supprimez les appareils qui ne doivent pas déclencher les changements de mode Domicile/Absent.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Vos appareils Arlo sont en ligne.
- Le gardiennage virtuel est activé.
- Les appareils mobiles de vos amis et de votre famille sont ajoutés à votre compte.  
Pour plus d'informations sur l'ajout d'appareils, voir *Activation ou désactivation du gardiennage virtuel sur les appareils mobiles des amis à la page 61*.
- (Obligatoire lorsqu'un ami souhaite participer au gardiennage virtuel) Votre ami est

connecté à l'application Arlo et le GPS ou le service de localisation est activé sur son appareil mobile.

## Activation ou désactivation du gardiennage virtuel sur les appareils mobiles des amis

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Gardiennage virtuel.
5. Appuyez sur **Appareils activés**.

Une liste des appareils mobiles s'affiche. Une coche apparaît en regard du nom de l'appareil lorsque le gardiennage virtuel est activé.

6. Appuyez sur un ou plusieurs appareils mobiles.

La localisation de l'appareil s'affiche comme étant Dans la zone, Hors de la zone ou Indisponible (si un problème survient pour contacter cet appareil).

7. Pour désactiver le gardiennage virtuel, appuyez à nouveau sur l'appareil mobile.

La coche disparaît lorsque le gardiennage virtuel est désactivé.

Pour plus d'informations, voir *Configuration du gardiennage virtuel Arlo à la page 58*.

## Modes personnalisés

Vous pouvez ajouter des modes à ceux proposés par l'application Arlo et donner aux nouveaux modes des noms personnalisés, par exemple Vacances. Vous pouvez créer une règle pour chaque mode.

Vous pouvez créer plusieurs règles dans le même mode afin que chaque caméra effectue des actions différentes et envoie des alertes distinctes. Vous pouvez également vous servir du mode Programmation pour activer automatiquement des modes pendant différentes périodes dans la journée ou la semaine. (Voir *Programmation de vos règles à la page 57*.)

### Ajout d'un mode

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette.

4. Appuyez sur **Ajouter un mode**.
5. Saisissez le nom du mode et appuyez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le dispositif de déclenchement et appuyez sur **Suivant**.  
Il s'agit de la caméra qui détecte les mouvements et/ou le son.
7. Saisissez les paramètres du dispositif déclencheur pour les sections **Lorsqu'un mouvement est détecté** et **Lorsqu'un signal audio est détecté**, puis appuyez sur **Suivant**.
8. À l'aide du curseur, réglez la sensibilité au mouvement du dispositif de déclenchement et appuyez sur **Suivant**.  
Plus les paramètres de sensibilité au mouvement seront élevés, plus votre caméra aura tendance à déclencher des enregistrements vidéo.
9. Réglez la sensibilité audio du dispositif de déclenchement et appuyez sur **Suivant**.
10. Sélectionnez un dispositif d'intervention et appuyez sur **Suivant**.  
Il s'agit du dispositif Arlo qui intervient lorsque le dispositif de déclenchement détecte un mouvement ou un son. Vous pouvez choisir le même dispositif Arlo que vous utilisez comme déclencheur ou un autre dispositif Arlo.
11. Sélectionnez une intervention et appuyez sur **Suivant**.  
Vous pouvez sélectionner **Enregistrer la vidéo** ou **Ne rien faire**.  
Si vous utilisez un navigateur Web sur un ordinateur, vous pouvez également préciser les paramètres de durée d'enregistrement.
12. Sélectionnez les notifications qu'Arlo doit envoyer lorsqu'un mouvement ou un son est détecté, puis appuyez sur **Suivant**.
13. Vérifiez vos paramètres et appuyez sur **Enregistrer**.

## Déclenchement de l'enregistrement d'une caméra à l'aide de votre sonnette

Vous pouvez définir une règle de manière que votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire déclenche l'enregistrement d'une caméra Arlo dès que la sonnette détecte un mouvement. Par exemple, vous pouvez déclencher un enregistrement sur une caméra sans fil Arlo qui surplombe votre entrée principale, même si cette caméra ne détecte pas de mouvement. Vous pouvez déclencher l'enregistrement d'une caméra Arlo d'intérieur afin de vous assurer que personne ne pénètre dans votre domicile.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur la sonnette.

3. Appuyez sur le menu en haut à droite de la page pour l'ouvrir.
4. Appuyez sur **Paramètres de mouvement**.
5. Pour recevoir des alertes lorsque votre sonnette détecte un mouvement, appuyez sur **Alertes déclenchées par un mouvement**.
6. Appuyez sur **Ajouter un appareil**.
7. Appuyez sur Caméra, puis sur **Suivant**.
8. Appuyez sur **Enregistrer la vidéo**, puis sur **Suivant**.

Pour les paramètres d'enregistrement, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- Enregistrement jusqu'à l'arrêt de l'activité (jusqu'à 300 s)
  - Enregistrement pendant une durée déterminée (utilisez ensuite le curseur pour sélectionner le nombre de secondes de 10 à 120).
9. Appuyez sur **Suivant**.  
La page Paramètres de mouvement affiche vos choix dans Effectuer ce qui suit.
  10. Appuyez sur **Terminé**.

## 8. Stockage local sur carte SD pour SmartHub

Le modèle SmartHub VMB500 prend en charge le stockage sur carte SD. Vous pouvez vous servir de cette fonction si vous utilisez votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire avec le SmartHub VMB5000.

Vous pouvez insérer une carte MicroSD dans l'emplacement de votre SmartHub VMB5000 et stocker vos enregistrements Arlo dans le cloud et sur la carte SD. Les enregistrements continuent d'être stockés sur la carte MicroSD lorsque le SmartHub n'est pas connecté à Internet. Si vous disposez d'une connexion en direct active entre une caméra Arlo Ultra et un SmartHub, vous pouvez effectuer les enregistrements sur une carte MicroSD. Votre application Arlo vous avertit lorsque la carte SD manque d'espace de stockage ou est pleine.

### Format de carte MicroSD

Votre SmartHub accepte les cartes MicroSD SDHC ou SDXC. Nous recommandons l'utilisation de cartes MicroSD d'une capacité minimale de 16 Go, classe de vitesse 10, UHS 1, V10. Votre SmartHub Arlo assure la prise en charge jusqu'à la classe 10 UHS-3 V90.

Si votre carte MicroSD n'est pas formatée ou est formatée avec un système de fichiers incompatible, vous pouvez la formater à l'aide de votre application Arlo. Voir *Insertion d'une carte MicroSD à la page 64*.

### Insertion d'une carte MicroSD



1. Insérez la carte MicroSD dans l'emplacement prévu à cet effet au bas du SmartHub.





2. Appuyez sur le bord de la carte MicroSD jusqu'à ce qu'elle soit complètement insérée dans l'emplacement.

## Consultation de l'état de la carte SD

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont**.
3. Vérifiez l'icône de la carte SD . Cette icône apparaît en orange  lorsqu'une carte MicroSD est insérée dans le SmartHub.
4. Pour plus d'informations sur l'état de la carte MicroSD, appuyez sur **Paramètres de stockage** dans la section STOCKAGE LOCAL.  
L'état de la carte SD affiche GOOD (CORRECT), ou indique si la carte SD doit être formatée ou si elle est pleine. L'application Arlo vous avertit également si cela se produit.

## Consultation du stockage disponible sur la carte SD

L'application Arlo vous informe si la carte SD est presque pleine, mais vous pouvez également consulter le stockage disponible :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont > Paramètres de stockage**.  
Le champ **Stockage disponible** affiche le volume de stockage disponible sur la carte SD.

## Désactivation et activation de l'enregistrement sur carte SD

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont**
3. Sélectionnez le SmartHub.
4. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD**.  
L'enregistrement sur carte SD s'active et se désactive.

## Activation de la fonction Meilleur enregistrement local

Les enregistrements SmartHub stockés sur la carte SD sont en 1080p par défaut, mais vous pouvez modifier ce paramètre pour enregistrer la meilleure résolution prise en charge par votre caméra. Par exemple, les enregistrements locaux sont possibles en 4K sur les caméras de la série Ultra et en 2K sur les caméras Pro 3.

Pour activer la fonction Meilleur enregistrement local :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont**
3. Sélectionnez le SmartHub.
4. Appuyez sur **Paramètres de stockage > Meilleur enregistrement local**.

## Modification des paramètres d'écrasement de la carte SD

Par défaut, si la carte SD se remplit, l'enregistrement Arlo le plus ancien est effacé pour faire place à de nouveaux enregistrements. Les fichiers de la carte SD qui ne se trouvent pas dans le dossier Arlo ne sont pas supprimés pour laisser de la place aux enregistrements Arlo. Vous pouvez modifier les paramètres afin qu'aucun enregistrement Arlo ne soit automatiquement effacé.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Station de base et pont > Paramètres de stockage**.
3. Appuyez sur **Écraser automatiquement**.  
Le paramètre d'écrasement s'active et se désactive.

## Formatage d'une carte MicroSD

Votre SmartHub accepte les cartes MicroSD, uniquement SDHC ou SDXC, format de fichier FAT32. L'application Arlo affiche un message pour vous indiquer si vous devez formater la carte SD. Le SmartHub peut formater la carte SD.



1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont > Stockage local**.
3. Appuyez sur le bouton rouge **Formater la carte SD**.

## Retrait d'une carte SD en toute sécurité

Il est important de retirer la carte MicroSD de votre SmartHub en toute sécurité. Si vous retirez une carte SD alors que des informations sont en cours d'enregistrement, elle peut devenir définitivement inutilisable ou les fichiers qu'elle contient peuvent être corrompus.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont > Stockage local**.
3. Appuyez sur **Retirer la carte SD en toute sécurité**.
4. Attendez que le message d'avancement du *Retrait de la carte SD* se ferme.
5. Retirez la carte SD de votre SmartHub en appuyant sur le bord de la carte jusqu'à son éjection.

Ne coupez pas l'alimentation du SmartHub et ne sortez pas la carte SD pendant cette procédure de retrait.

6. L'icône de la carte SD passe de l'orange  au gris  pour indiquer qu'aucune carte MicroSD ne se trouve dans l'emplacement.  
L'enregistrement sur carte SD d'Arlo est désactivé jusqu'à l'insertion d'une autre carte SD.

## Consultation de vidéos sur une carte MicroSD

Pour consulter les vidéos Arlo enregistrées sur une carte MicroSD, vous devez la retirer de votre SmartHub et utiliser un lecteur de carte adapté.

Le lecteur de carte MicroSD peut être intégré à votre ordinateur ou il peut s'agir d'un lecteur de carte mémoire doté d'un connecteur USB ou micro USB. Si vous achetez un lecteur de carte SD, assurez-vous que vous choisissez un modèle compatible avec les cartes MicroSD.

1. Retirez la carte MicroSD en toute sécurité.  
Pour plus d'informations, voir *Retrait d'une carte SD en toute sécurité* à la page 67.
2. Insérez la carte MicroSD dans l'emplacement de votre lecteur de carte.
3. Attendez que la carte MicroSD apparaisse dans la liste des lecteurs disponibles sur votre ordinateur, puis ouvrez le dossier du lecteur pour visualiser les fichiers de votre carte MicroSD.
4. Ouvrez le dossier Arlo.  
Les vidéos enregistrées sont sauvegardées dans ce dossier au format MP4. Les fichiers vidéo sont nommés selon la nomenclature suivante : numéro de série de la caméra\_ numéro de vidéo\_date\_balise de séquence vidéo. Les dates sont au format AAAAMMJJ.

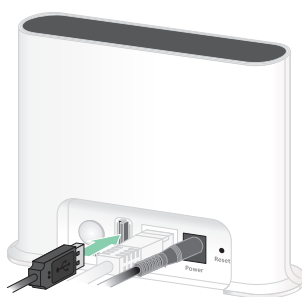
**Remarque :** Si vous ne parvenez pas à lire les fichiers MP4 sur votre ordinateur, mettez à jour votre logiciel de lecteur multimédia avec la dernière version et réessayez. Vous pouvez également télécharger gratuitement un lecteur multimédia universel, tel que VLC.

## 9. Stockage local USB sur SmartHub ou station de base

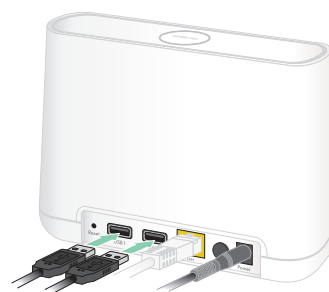
Le SmartHub Arlo VMB4540 et les stations de base avec sirène VMB4500 et VMB4000 comportent un ou deux ports USB sur le panneau arrière. Vous pouvez bénéficier de cette fonction si vous utilisez votre sonnette avec un SmartHub ou une station de base.



SmartHub VMB4540



Station de base VMB4500



Station de base VMB4000

Vous pouvez connecter un dispositif de stockage USB et stocker vos enregistrements Arlo dans le cloud et sur le dispositif USB.

Si le SmartHub ou la station de base avec sirène ne dispose pas d'une connexion Internet, les enregistrements continuent d'être sauvegardés sur votre dispositif de stockage USB. Si vous utilisez une connexion en flux vidéo Arlo Essential active entre votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire et un SmartHub, vous pouvez enregistrer sur un dispositif de stockage USB en 1080p. Pour le flux en direct de 2K en local à partir de la sonnette, le SmartHub enregistre automatiquement sur un dispositif de stockage USB si celui-ci est connecté.

Votre application Arlo vous avertit lorsque le dispositif de stockage USB connecté manque d'espace ou est plein.


## Format du dispositif de stockage USB

Le SmartHub prend en charge les formats de fichiers suivants pour le stockage local :

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

La taille minimale du lecteur USB est de 16 Go et la taille maximale du lecteur pris en charge par ces systèmes de fichiers est de 2 To. Le SmartHub prend en charge les appareils compatibles USB 2.0. Tous les disques durs ne sont pas compatibles avec le SmartHub. En cas de doute, consultez le fabricant du disque dur.

## Consultation de l'état du dispositif de stockage USB

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont**.
3. Vérifiez la couleur de l'icône USB  :
  - **Gris**. Aucun dispositif USB n'est connecté.
  - **Noir**. Un dispositif USB est connecté au SmartHub.
  - **Orange**. Le SmartHub enregistre sur le dispositif USB.
4. Pour plus d'informations sur l'état du dispositif USB, appuyez sur **Paramètres de stockage** dans la section STOCKAGE LOCAL.  
L'état USB affiche GOOD (CORRECT) ou indique si le dispositif USB doit être formaté ou s'il est plein. L'application Arlo vous avertit également si cela se produit.

## Consultation des dispositifs de stockage USB disponibles

L'application Arlo vous informe si le dispositif USB est presque plein, mais vous pouvez également consulter le stockage disponible.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont** > **Paramètres de stockage**.  
Le champ **Stockage disponible** affiche le volume de stockage disponible sur le dispositif USB.

## Désactivation et activation de l'enregistrement USB

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont**
3. Sélectionnez le SmartHub.
4. Appuyez sur **Paramètres de stockage** > **Enregistrement sur dispositif USB**.

## Désactivation et activation de l'enregistrement local en 2K

Les enregistrements du SmartHub et de la station de base sauvegardés sur le dispositif USB sont au format 1080p, mais vous pouvez modifier ce paramètre et sauvegarder les enregistrements de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire en 2K sur le dispositif USB.

**Remarque :** L'enregistrement local en 2K de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire est pris en charge dans les modèles SmartHub et station de base VMB5000, VMB4540 et VMB4000.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont**
3. Sélectionnez le SmartHub.
4. Appuyez sur **Paramètres de stockage** > **Meilleur enregistrement local**.  
L'enregistrement local en 2K est ainsi désactivé ou activé.

## Modification des paramètres d'écrasement du dispositif USB

Par défaut, si le dispositif de stockage USB se remplit, l'enregistrement Arlo le plus ancien est effacé pour faire place à de nouveaux enregistrements. Les fichiers du dispositif USB qui ne se trouvent pas dans le dossier Arlo ne sont pas supprimés pour laisser de la place aux enregistrements Arlo. Vous pouvez modifier les paramètres afin qu'aucun enregistrement Arlo ne soit automatiquement effacé.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Station de base et pont > Paramètres de stockage**.
3. Appuyez sur **Écraser automatiquement**.  
Le paramètre d'écrasement s'active et se désactive.

## Formatage d'un dispositif USB

L'application Arlo affiche une fenêtre contextuelle pour vous indiquer s'il est nécessaire de formater le dispositif de stockage USB. Le SmartHub peut formater le dispositif de stockage USB.


Ne retirez pas le dispositif de stockage USB en cours de formatage. Le dispositif de stockage USB risquerait de devenir définitivement inutilisable.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont > Stockage local**.  
Si le message *Formatage requis* s'affiche, le format du dispositif de stockage USB est incorrect et vous devez procéder à un formatage avant de pouvoir l'utiliser à des fins de stockage local.
3. Appuyez sur le bouton **Formater le dispositif USB**.
4. Attendez que l'état du dispositif USB passe de *Formatage* à *Prêt*.



## Retrait d'un dispositif de stockage USB en toute sécurité

Il est important de retirer le dispositif USB de votre SmartHub en toute sécurité. Si vous retirez un dispositif USB alors que des informations sont en cours d'enregistrement, il peut devenir définitivement inutilisable ou les fichiers qu'il contient peuvent être corrompus.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **SmartHub/Station de base/Pont > Stockage local**.
3. Appuyez sur **Retirer le dispositif USB en toute sécurité**.
4. Attendez que le message d'avancement du *Retrait du dispositif de stockage USB* se ferme.
5. Débranchez votre dispositif de stockage USB de votre SmartHub.  
Ne coupez pas l'alimentation du SmartHub et ne déconnectez pas le dispositif USB pendant cette procédure de retrait.
6. L'icône USB devient grise , indiquant qu'aucun dispositif USB n'est connecté.  
L'enregistrement USB est désactivé tant que vous ne connectez pas un autre dispositif USB.

## Consultation de vidéos sur un dispositif USB

Les séquences vidéo sur les dispositifs de stockage USB ne s'affichent pas dans l'application Arlo, mais vous pouvez les visionner sur un ordinateur Windows ou Mac.

1. Retirez le dispositif de stockage USB en toute sécurité.  
Pour plus d'informations, voir *Retrait d'un dispositif de stockage USB en toute sécurité à la page 73*.
  2. Connectez le dispositif de stockage USB que vous avez retiré à un ordinateur Windows ou Mac.
  3. Attendez que le dispositif de stockage USB apparaisse dans la liste des lecteurs disponibles sur votre ordinateur, puis ouvrez le dossier du lecteur pour visualiser les fichiers de votre dispositif de stockage USB.
  4. Ouvrez le dossier Arlo.  
Les vidéos enregistrées sont sauvegardées dans ce dossier au format MP4. Les fichiers vidéo sont nommés selon la nomenclature suivante : numéro de série de la caméra\_ numéro de vidéo\_date\_balise de séquence vidéo. Les dates sont au format AAAAMMJJ.
- Remarque :** Si vous ne parvenez pas à lire les fichiers MP4 sur votre ordinateur, mettez à jour votre logiciel de lecteur multimédia avec la dernière version et réessayez.

# 10.Arlo Connect

Certains appareils partenaires nécessitent que la sonnette vidéo Arlo Essential filaire soit réglée sur une résolution de 1080p/720p pour visionner le flux vidéo sur des appareils auxiliaires équipés d'un écran, car ils ne prennent pas en charge la résolution par défaut de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire de 1536 x 1536. Pour plus d'informations sur le réglage de la qualité vidéo pour la sonnette vidéo Arlo Essential filaire, voir *Modification de la qualité vidéo à la page 47*.

## Utilisation d'Arlo avec Amazon Alexa

Avec le Skill Arlo et Alexa, vous pouvez accéder à vos appareils Arlo par commande vocale et visionner un flux caméra en direct sur Echo Show, Fire TV ou une tablette Fire. Alexa peut également vous avertir lorsque vos caméras Arlo détectent des mouvements.

Pour utiliser le Skill Arlo, il vous faut une sonnette vidéo Arlo Essential filaire connectée et un des appareils Amazon suivants :

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Tablettes Fire (7e génération ou plus récentes)
- Fire TV (toutes générations)
- Clé Fire TV (deuxième génération seulement)
- Téléviseurs intelligents Fire TV Edition

**Remarque :** Certains appareils Alexa nécessitent que votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire soit réglée sur une résolution de 1080p/720p pour visionner le flux vidéo, car ils ne prennent pas en charge la résolution par défaut de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire de 1536 x 1536. Pour plus d'informations sur le réglage de la qualité vidéo, voir *Modification de la qualité vidéo à la page 47*.

## Activation du Skill Arlo

Assurez-vous que votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire est allumée et connectée au cloud.

Activez le Skill Arlo de l'une des façons suivantes :

- Demandez à Amazon Alexa « Alexa, active le Skill Arlo » pour obtenir des instructions sur votre application Alexa afin de relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.
- Dans l'application Alexa, recherchez le Skill Arlo et sélectionnez **Activer le Skill** pour relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.

## Utilisation du Skill Arlo

Après avoir activé le Skill Arlo Alexa, vous pouvez essayer les commandes suivantes :

- « Alexa, montre-moi <nom de la caméra>. » Commencez à visionner une caméra en direct.
- « Alexa, arrête. » Arrêtez une activité et revenez à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, masque <nom de la caméra>. » Arrêtez la diffusion d'une caméra et revenez à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, retourne à l'accueil. » Retournez à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, montre le dernier mouvement détecté par <nom de la caméra>. »  
Pour utiliser cette commande, votre abonnement Arlo doit inclure la consultation des séquences vidéo antérieures de votre caméra.

## Paramétrage d'Alexa de manière à recevoir une notification lorsque votre sonnette détecte un mouvement

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Dans la section Smart Home de l'application Alexa, activez la fonction Annonces pour votre caméra Arlo.
- Créez une routine Alexa dans le menu principal de l'application Alexa.

## Ajout de votre sonnette à l'application de l'Assistant Google

Pour utiliser votre sonnette avec l'Assistant Google, vous avez besoin des éléments suivants :

- Un Google Home Hub, un appareil Chromecast, une télévision avec Chromecast ou un lecteur multimédia avec Chromecast
- L'application de l'Assistant Google sur votre appareil mobile. La plupart des appareils Android sont dotés de cette application, mais vous pouvez également la télécharger sur l'App Store d'Apple pour les appareils iOS.
- Certains appareils Google nécessitent que votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire soit réglée sur une résolution de 1080p/720p, car ils ne prennent pas en charge la résolution vidéo par défaut de 1536 x 1536. Pour plus d'informations sur le réglage de la qualité vidéo, voir *Modification de la qualité vidéo à la page 47*.

Pour connecter vos caméras Arlo à l'application de l'Assistant Google :

1. Si vous prévoyez d'utiliser un haut-parleur à commande vocale avec l'Assistant Google, configurez cet appareil.
2. Ouvrez l'application de l'Assistant Google sur la page d'accueil.
3. Appuyez sur l'icône +.
4. Appuyez sur **Configurer l'appareil > Avez-vous déjà configuré quelque chose ?**.
5. Sélectionnez l'icône Arlo dans la liste des options de l'appareil.  
Vous pouvez rechercher Arlo ou faire défiler vers le bas pour le trouver dans la liste des appareils.
6. Connectez-vous avec votre compte Arlo.  
Votre caméra est ajoutée à l'Assistant Google.
7. Pour tester votre caméra, dites « OK Google, montre la [nom de la pièce où se trouve la caméra] sur [nom de l'appareil Google] ».
8. Pour arrêter la diffusion, dites « OK Google, arrête [nom de l'appareil Chromecast] ».

Pour plus d'informations, consultez l'aide de l'Assistant Google : Commandez les équipements domestiques intelligents.

## Utilisation d'Arlo avec le service IFTTT

Vous pouvez vous servir de l'application Arlo avec le service IFTTT (If This Then That). Il s'agit d'un service gratuit basé sur le cloud qui connecte les équipements domestiques intelligents et les applications.

Pour ajouter Arlo à votre application IFTTT, consultez le site [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo).

Pour en savoir plus sur Arlo et le service IFTTT, consultez le site [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

# 11. Dépannage

## La sonnette ne lit pas le code QR dans l'application Arlo pendant la configuration.

Lors de la configuration, votre sonnette doit lire un code QR de l'application Arlo. Si votre sonnette n'émet pas de bruit de carillon, le code QR n'a pas été lu avec succès. Dans ce cas, procédez comme suit :

- Lisez le code QR dans une zone éclairée de manière uniforme. Évitez de lire le code QR dans l'obscurité ou à la lumière directe du soleil. Si possible, allumez les lumières du porche si vous effectuez l'installation pendant la nuit, ou faites de l'ombre si votre sonnette est exposée à la lumière directe du soleil pendant l'installation.
- Rapprochez votre téléphone de l'objectif de la caméra de la sonnette. Placez votre téléphone à environ 10 cm de l'objectif de la sonnette et rapprochez-le lentement. Vous pouvez également essayer différents angles.
- Augmentez la luminosité de votre téléphone. Augmentez la luminosité de votre téléphone jusqu'au niveau le plus élevé. Sur un iPhone, sélectionnez également l'apparence **Claire** (pas Sombre) dans **Paramètres > Luminosité et affichage**.
- Si votre téléphone est de petite taille, pensez à utiliser l'application Arlo sur une tablette afin de configurer votre sonnette.
- Si le voyant infrarouge (IR) de la sonnette est rouge pendant que vous lisez le code QR, couvrez-le avec votre pouce. Le voyant IR peut interférer avec la lecture du code QR.



Emplacement du voyant infrarouge

- Nettoyez l'objectif de la caméra de la sonnette. Enlevez les éventuelles taches à l'aide d'un chiffon sans peluches.

## L'application Arlo ne trouve pas la sonnette lors de la configuration

Une fois que votre sonnette vidéo Arlo Essential a lu le code QR dans l'application Arlo pendant la configuration, l'application Arlo tente de trouver votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire sur le réseau Wi-Fi auquel votre téléphone est connecté. Comme la sonnette se connecte aux réseaux Wi-Fi 2,4 GHz, vous devez connecter votre téléphone au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz lors de la configuration.

Si l'application Arlo ne trouve pas votre sonnette pendant le processus de configuration :

1. Vérifiez le voyant de la sonnette pour voir ce qui s'est passé.
  - **Le voyant de la sonnette clignote en jaune pendant 10 secondes.** La sonnette ne peut pas se connecter au réseau Wi-Fi. Assurez-vous d'entrer les paramètres Wi-Fi correspondant à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Le nom du réseau Wi-Fi (SSID) et le mot de passe Wi-Fi sont tous deux sensibles à la casse. MonMotDePasseWiFi n'est pas équivalent à monmotdepassewifi.
  - **Le voyant de la sonnette clignote en blanc jusqu'à 10 heures.** La sonnette est connectée à un réseau Wi-Fi, mais ce n'est pas le même que celui de votre téléphone. Pour remédier à ce problème, connectez votre téléphone au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz que celui de votre sonnette.
2. Vérifiez la connexion Wi-Fi de votre téléphone.

Lors de la configuration, votre téléphone doit se connecter au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz que celui de votre sonnette.

De nombreux routeurs Wi-Fi émettent sur les bandes Wi-Fi 2,4 GHz et 5 GHz. Votre réseau domestique peut comprendre deux réseaux Wi-Fi, voire trois si vous avez un réseau d'invités.

- Dans les paramètres Wi-Fi de votre téléphone, recherchez le nom de votre réseau Wi-Fi qui se termine par 2, 2.4 ou 2G et connectez-vous à ce réseau. Pour plus d'informations, voir *L'application Arlo ne trouve pas la sonnette lors de la configuration à la page 78*.
- Votre téléphone peut se connecter automatiquement aux données cellulaires. Pour éviter cela, assurez-vous que les fonctions Wi-Fi Assist et Adaptive Wi-Fi sont désactivées sur votre appareil mobile. Ces fonctionnalités permettent aux téléphones portables de passer automatiquement du réseau Wi-Fi au réseau cellulaire pour l'accès à Internet.
- Si vous utilisez un VPN ou un répéteur Wi-Fi, déconnectez-le lors de la configuration du Wi-Fi.

3. Vérifiez la connexion Internet de votre routeur Wi-Fi.

Une fois que votre sonnette est connectée au même réseau Wi-Fi que votre téléphone, l'application Arlo doit accéder à votre compte Arlo dans le cloud afin d'ajouter votre sonnette à votre compte Arlo.

Si votre sonnette est toujours hors ligne, visitez le site d'assistance Arlo [www.arlo.com/fr/support/](http://www.arlo.com/fr/support/).

## Mode de contournement pour le kit d'alimentation

Si votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire ne fonctionne pas comme prévu, bien que le niveau de tension de votre transformateur de sonnette soit compris entre 16 et 24 V CA, vous devrez peut-être activer le mode de contournement (Bypass) sur votre kit d'alimentation. Lorsque le mode de contournement est activé, votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire n'est pas raccordée électriquement au carillon de votre porte. Cela permet d'éviter que le carillon de votre porte ne retentisse lorsque vous utilisez votre sonnette.

Nous vous recommandons d'activer le mode de contournement dans les cas suivants :

- Votre carillon de porte sonne ou bourdonne à des moments inattendus lors du fonctionnement de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire.
- Le voyant de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire est orange lors de la configuration initiale.

Pour activer le mode de contournement sur votre kit d'alimentation Arlo, procédez comme suit :

1. Coupez le courant au disjoncteur.
2. Retirez le cache du carillon de votre sonnette.
3. Localisez le kit d'alimentation Arlo relié à votre carillon de porte.
4. Déplacez le commutateur de votre kit d'alimentation Arlo sur le **mode de contournement**.
5. Réactivez l'alimentation sur le disjoncteur.
6. Désactivez le réglage traditionnel du carillon dans l'application Arlo.

Votre kit d'alimentation Arlo évite désormais le carillon de votre sonnette. Votre carillon de porte ne retentira pas lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette vidéo.

Si votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire ne fonctionne toujours pas correctement après l'activation du mode de contournement, vous devrez peut-être faire appel à un électricien afin de vérifier la tension et l'alimentation disponible.

## Le carillon ne sonne pas quand j'appuie sur la sonnette

Si votre carillon existant ne sonne pas lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, il se peut que votre sonnette ou votre kit d'alimentation ne soit pas correctement câblé, ou que la température de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire soit trop élevée.

Si votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire ne sonne pas :

- Assurez-vous que le kit d'alimentation est correctement câblé à votre carillon existant. Pour plus d'informations, voir *Restauration des paramètres d'usine sur une station de base à la page 90*.
- Assurez-vous que le mode de contournement est désactivé sur le kit d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Mode de contournement pour le kit d'alimentation à la page 79*.
- Assurez-vous que votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire est sous tension et correctement câblée. Pour plus d'informations, voir *La sonnette ne lit pas le code QR dans l'application Arlo pendant la configuration. à la page 77*.
- Vérifiez le paramétrage du carillon dans l'application Arlo. Pour que votre carillon sonne, le paramètre du carillon dans l'application Arlo doit être réglé sur **Mécanique** ou **Numérique**, selon le type de carillon de sonnette dont vous disposez. Voir *Modification du type de carillon déclenché par la sonnette à la page 46*.
- Vérifiez si le mode silencieux est activé dans l'application Arlo. Voir *Activation et désactivation du mode silencieux à la page 29*.
- Vérifiez si l'application Arlo vous avertit que la température de votre sonnette est trop élevée.

Si votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire est chauffée à 65 °C-85 °C, l'application Arlo désactive votre carillon, mais continue à fonctionner. Si votre sonnette est chauffée à plus de 85 °C, elle cesse de fonctionner jusqu'à ce qu'elle se refroidisse.

Si votre sonnette ne sonne toujours pas, rendez-vous sur [www.arlo.com/fr/support/](http://www.arlo.com/fr/support/) afin de consulter un expert.

## Voyant défectueux

Lors de l'installation, si le voyant est désactivé pendant plus d'une minute, votre sonnette n'est pas alimentée.

Pour plus d'informations sur le comportement des voyants, voir *Voyant à la page 16*.



Pour dépanner votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire lorsque le voyant est désactivé, assurez-vous que :

1. Votre domicile est bien alimenté en électricité.
2. Le disjoncteur de votre domicile est en marche.
3. Le kit d'alimentation est correctement câblé au carillon de votre sonnette.
4. Votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire est correctement câblée.
5. La tension de votre transformateur de sonnette est comprise entre 16 et 24 V CA.

Si vous avez vérifié toutes ces options de dépannage et que la sonnette vidéo Arlo Essential est toujours désactivée, faites appel à un électricien pour vous assurer que votre domicile est compatible avec la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.

## Notification de coupure de courant

La notification *Push Coupure de courant à [HEURE]* signifie que votre sonnette ne reçoit actuellement aucune tension ou que ses fils ont été débranchés, mais que le Wi-Fi et la connexion Internet de votre maison fonctionnent toujours.

Si vous avez un abonnement Arlo Smart, vous pouvez appuyer sur la notification pour activer une alarme, appeler un ami ou composer le 911.

Lorsque le courant revient à votre sonnette, attendez environ 10 minutes pour que la sonnette se remette en marche. Si votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire reste dans cet état plus de 20 minutes après le rétablissement du courant, essayez de redémarrer votre sonnette depuis l'application Arlo.

## Retrait de la sonnette de son support

Une fois que vous avez installé la sonnette vidéo Arlo Essential filaire, vous pouvez la retirer de son support pour accéder au panneau arrière de la sonnette.

Utilisez un trombone ou la goupille de déverrouillage fournie avec votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire.



Goupille de déverrouillage

1. Introduisez la goupille de déverrouillage dans le trou de goupille du support.  
La sonnette se déclenche avec un clic.



2. Retirez la sonnette du support.

## Réinitialisation de la sonnette

La réinitialisation de votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire rétablit les paramètres par défaut. Votre sonnette est également retirée de votre compte Arlo lorsque vous la réinitialisez. Vous devez donc utiliser l'application Arlo pour ajouter et paramétrer votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire après une réinitialisation.



**Goupille de déverrouillage**

Utilisez un trombone ou la goupille de déverrouillage fournie avec votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire.

1. Si vous avez déjà installé votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire, retirez-la de son support afin de pouvoir accéder à l'arrière de la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.  
Pour ce faire, enfoncez la goupille de déverrouillage dans le trou de goupille.



La sonnette se déclenche avec un clic.

2. À l'aide d'un trombone ou de la goupille de déverrouillage, appuyez sur le bouton de réinitialisation situé à l'arrière de la sonnette et maintenez-le enfoncé pendant environ 10 secondes.



Le voyant de la sonnette clignote en blanc.

3. Pour ajouter la sonnette à votre compte Arlo et la configurer, ouvrez l'application Arlo et appuyez sur **Ajouter un appareil**.

## Affichage impossible des flux vidéo sur un navigateur.

Le client Web Arlo fait appel au plug-in Adobe Flash pour afficher les flux de votre caméra sur un navigateur Web. Assurez-vous que votre navigateur ne bloque pas le plug-in et que vous utilisez la dernière version d'Adobe Flash.

Votre routeur bloque peut-être les ports vers lesquels Arlo envoie des données. Pour qu'Arlo puisse rester connecté, vous devez laisser les ports 443 et 80 ouverts sur votre routeur. Voir également les sections suivantes : Interférences du signal Wi-Fi et Hors de portée.

### Interférences du signal Wi-Fi

Les environnements comportant plusieurs réseaux Wi-Fi, appareils Wi-Fi ou fréquences peuvent provoquer des interférences de signal avec votre système Arlo. Réduisez au minimum le nombre de réseaux, d'appareils Wi-Fi et de fréquences transmises dans la zone où vous placez votre routeur Wi-Fi et vos caméras.

Nous vous recommandons de laisser au moins 2 mètres entre votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire et les caméras Arlo que vous installez afin d'éviter que les signaux Wi-Fi entre les appareils ne se perturbent mutuellement.

## Hors de portée



Assurez-vous que votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire ne se trouve pas à plus de 90 mètres de votre routeur Wi-Fi. La portée peut être réduite si des objets métalliques ou des murs et plafonds épais se situent entre votre routeur et la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.

## Aucune réception de notifications Push

Pour recevoir les alertes Arlo sur votre smartphone ou votre appareil mobile, vous devez être connecté aux applications Arlo. Arlo enregistre votre appareil pour la notification Push lorsque vous vous connectez. Si vous vous êtes déconnecté au lieu de simplement quitter l'application, vous devez vous reconnecter à l'application. Vous recevez les alertes Arlo même lorsque votre appareil est en veille.

## Vérifiez les règles concernant les modes activés

Vérification des règles dans vos modes activés. Assurez-vous que la notification Push est activée dans le mode Activation ou dans un mode personnalisé si vous en avez créé un.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur le bouton **Mode**.
3. Sélectionnez la sonnette vidéo Arlo Essential filaire.  
Une liste des modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard d'Activation.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Dans la section Alerte, assurez-vous que la case de **notification Push** est cochée.
7. Si vous avez effectué des modifications, appuyez sur **Enregistrer**.

## Vérifier les paramètres de notification des applications Arlo sur un appareil iOS

Assurez-vous d'autoriser l'application Arlo à recevoir des notifications Push. Les notifications Push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur votre appareil iOS.

1. Appuyez sur l'icône **Paramètres** de votre appareil iOS.
2. Appuyez sur **Notifications > Arlo**.
3. Assurez-vous que l'option **Autoriser la notification** est sélectionnée.

## Vérification des paramètres de notification des applications Arlo sur un appareil Android

Assurez-vous d'autoriser l'application Arlo à recevoir des notifications Push. Les notifications Push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur votre appareil Android.

1. Appuyez sur l'icône Paramètres de votre appareil Android.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'applications > Arlo**.
3. Assurez-vous que le paramètre **Afficher les notifications** est sélectionné.

## En cas de refus des notifications Push lors de l'installation

Pour recevoir des alertes, vous devez sélectionner **Autoriser** lorsqu'on vous demande si vous souhaitez qu'Arlo vous envoie des notifications Push lorsque vous installez l'application Arlo pour la première fois. Pour les applications iOS, l'alerte n'est pas présentée de nouveau après que vous l'avez traitée, à moins que les paramètres d'usine de l'appareil aient été rétablis ou que l'application ait été désinstallée pendant au moins un jour.

Si vous avez dit non sur un appareil iOS, désinstallez l'application, attendez un jour, puis réinstallez-la et autorisez les notifications. Si vous ne voulez pas attendre un jour avant de réinstaller l'application, vous pouvez utiliser l'horloge système de votre appareil afin de simuler un jour. Avancez l'horloge système d'un jour ou plus, désactivez votre appareil, puis remettez-le en marche. Après avoir réinstallé les applications, rétablissez les paramètres de l'horloge système.

## Dépannage du gardiennage virtuel d'Arlo

Chaque utilisateur d'Arlo dispose d'un environnement de configuration unique. Voici les problèmes de gardiennage virtuel les plus courants :

- Votre appareil mobile ne partage pas ses informations de localisation avec Arlo. Voir *Préparation de votre appareil mobile au gardiennage virtuel à la page 58*.
- Le mode Absent n'est pas déclenché lorsque vous partez parce qu'un appareil mobile supplémentaire qui est activé pour le gardiennage virtuel se trouve toujours dans la localisation de l'appareil. Voir *Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles à la page 60*.
- Le gardiennage virtuel a cessé de fonctionner parce que les paramètres de partage de localisation d'un appareil mobile ont changé. Voir *Préparation de votre appareil mobile au gardiennage virtuel à la page 58*.
- Une application qui fait échouer des tâches interfère avec le gardiennage virtuel d'Arlo. Une application qui fait échouer des tâches (Shutapp, Doze, etc.) peut désactiver le gardiennage virtuel d'Arlo. Pour utiliser le gardiennage virtuel Arlo, désactivez les applications qui ferment l'application Arlo.

- Le gardiennage virtuel de votre appareil mobile sur le compte Arlo de votre ami ne fonctionne pas.

Si vous êtes un ami sur le compte Arlo d'une autre personne, votre appareil mobile ne peut pas modifier les modes Domicile/Absent si le propriétaire du compte Arlo n'effectue pas les opérations suivantes :

- Activer le paramètre Autoriser les droits d'accès. Voir *Accès autorisé aux amis* à la page 43.
- Définir votre appareil comme appareil activé dans les paramètres de gardiennage virtuel. Voir *Activation ou désactivation du gardiennage virtuel sur les appareils mobiles des amis* à la page 61.

Des problèmes subsistent avec le gardiennage virtuel ? Contactez le service clientèle d'Arlo.

## Vérification de la connexion d'un SmartHub ou d'une station de base en option

Vous pouvez connecter votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire directement au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur domestique. Vous pouvez également connecter votre sonnette à un SmartHub Arlo ou à une station de base avec sirène. Votre sonnette est compatible avec le SmartHub modèles VMB5000 et VMB4540 et la station de base avec sirène modèles VMB4500 et VMB4000.

Pour savoir si votre SmartHub ou votre station de base est en ligne, vérifiez le voyant situé à l'avant du SmartHub ou de la station de base avec sirène :

Pour un SmartHub ou pour une station de base avec Sirène VMB4500 :

- Si le voyant est bleu fixe, le SmartHub ou la station de base a établi une connexion à Internet.
- Si le voyant est orange, le SmartHub ou la station de base ne dispose pas d'une connexion à Internet.

Pour la station de base avec sirène VMB4000, vérifiez le voyant Internet  :

- Si le voyant Internet est vert, la station de base est connectée à Internet.
- Si le voyant Internet est orange, la station de base est connectée à votre routeur, mais elle n'est pas connectée à Internet. Vérifiez la connexion Internet du routeur.

Si vous ne vous trouvez pas au même endroit que votre SmartHub ou votre station de base, ouvrez l'application Arlo ou connectez-vous à votre compte Arlo sur [my.arlo.com](https://my.arlo.com) :

- Si vous pouvez consulter le flux vidéo de vos caméras, votre SmartHub ou votre station de base a établi une connexion à Internet.
- Si un message d'erreur s'affiche au lieu du flux vidéo (tel que *SmartHub hors ligne* ou une indication similaire), votre SmartHub ou votre station de base ne dispose pas d'une connexion à Internet.

## SmartHub ou station de base hors ligne

Vous pouvez connecter votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire directement au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur domestique. Vous pouvez également connecter votre sonnette à un SmartHub Arlo ou à une station de base avec sirène. Votre sonnette est compatible avec le SmartHub modèles VMB5000 et VMB4540 et la station de base avec sirène modèles VMB4500 et VMB4000.

Si vous n'êtes pas sûr que votre SmartHub est hors ligne, voir *Vérification de la connexion d'un SmartHub ou d'une station de base en option à la page 86*.

1. Vérifiez les connexions du câble :

- Le câble Ethernet est correctement raccordé à l'arrière de votre SmartHub ou de votre station de base et à votre routeur. Vous utilisez le câble Ethernet fourni avec votre système Arlo.
- L'adaptateur secteur est correctement branché à votre SmartHub ou à votre station de base, ainsi qu'à une prise de courant.

2. Essayez de vous connecter à Internet à partir d'un autre appareil directement relié à votre routeur.

Essayez un appareil connecté par Ethernet, et non un appareil qui utilise le Wi-Fi (vous pouvez désactiver le Wi-Fi sur l'appareil pour vous assurer que l'appareil se connecte par le câble Ethernet).

Si vous ne pouvez pas naviguer sur Internet à partir de cet appareil, rétablissez la connexion Internet de votre routeur.

Si vous pouvez naviguer sur Internet à partir de cet appareil, poursuivez le dépannage.

3. Allumez votre SmartHub ou votre station de base et vérifiez le voyant.

Débranchez l'adaptateur secteur de la prise de courant. Attendez une minute, puis rebranchez l'adaptateur secteur à la prise de courant. Le démarrage du SmartHub ou de la station de base prend une à deux minutes.

Pour un SmartHub ou pour une station de base avec Sirène VMB4500 :

- Si le voyant est bleu fixe, le SmartHub ou la station de base a établi une connexion à Internet.
- Si le voyant est orange, le SmartHub ou la station de base ne dispose pas d'une connexion à Internet.

Pour la station de base avec sirène VMB4000, vérifiez le voyant Internet  :

- Si le voyant Internet est vert, la station de base est connectée à Internet.
- Si le voyant Internet est orange, la station de base est connectée à votre routeur, mais elle n'est pas connectée à Internet. Vérifiez la connexion Internet du routeur.

4. Si vous ou une personne du service informatique avez personnalisé les paramètres de votre routeur :
  - a. Vérifiez les paramètres DHCP et la liste des clients de votre routeur.

Assurez-vous que le DHCP est activé et que la liste des clients DHCP du routeur a communiqué une adresse IP au SmartHub. (Si c'est le cas, le SmartHub ou la station de base apparaît dans la liste des clients). Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre routeur.
  - b. Si vous pouviez auparavant connecter votre SmartHub à l'Internet, mais que vous ne pouvez plus vous connecter, vérifiez les paramètres de sécurité et le micrologiciel du routeur pour vous assurer qu'aucune modification n'a été apportée depuis sa dernière connexion réussie.

Vous pouvez temporairement réduire les paramètres de sécurité du routeur ou placer le SmartHub en zone démilitarisée afin d'éliminer toute restriction du pare-feu. Pour effectuer ces changements, mettez votre SmartHub en marche comme décrit à l'étape 3.
  - c. Vérifiez que les ports 443 et 80 sont ouverts sur votre routeur.

Si vous ne gérez pas votre environnement Internet, contactez votre service informatique pour obtenir de l'aide concernant la configuration du pare-feu ou du routeur. Le SmartHub ne peut pas se connecter via la plupart des serveurs proxy. Renseignez-vous auprès de votre équipe informatique et de votre fournisseur d'accès Internet (FAI) sur les moyens d'éviter les serveurs proxy. Demandez à votre équipe informatique de s'assurer que les ports 443 et 80 sont ouverts.
5. Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, accédez au site [support.arlo.com](https://support.arlo.com) et déposez un dossier de soutien décrivant les démarches que vous avez entreprises et fournissez les informations suivantes :
  - Numéro de série du SmartHub ou de la station de base.
  - Nom d'utilisateur (adresse e-mail utilisée pour enregistrer votre compte Arlo).
  - Nom du fournisseur d'accès Internet (FAI).
  - Type de connexion Internet (DSL, câble, etc.) et vitesse (Arlo nécessite au moins 1 Mbit/s en amont).
  - Modèle de routeur Internet.
  - Liste des autres appareils connectés directement à votre routeur.
  - Date et lieu de la dernière connexion Internet de votre SmartHub.



## Restauration des paramètres d'usine d'un SmartHub

Vous pouvez connecter votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire directement au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur domestique. Vous pouvez également connecter votre sonnette à un SmartHub Arlo ou à une station de base avec sirène. Votre sonnette est compatible avec le SmartHub modèles VMB5000 et VMB4540 et la station de base avec sirène modèles VMB4500 et VMB4000.

La réinitialisation de votre SmartHub restaure les paramètres par défaut. Elle supprime également le numéro de série de votre compte Arlo.

Pour réinitialiser le SmartHub, procédez comme suit :

1. À l'aide d'un trombone redressé, appuyez sur le bouton **Réinitialiser** situé à l'arrière du SmartHub et maintenez-le enfoncé pendant environ 10 secondes.



Les voyants à l'avant du SmartHub clignotent en orange lorsque la réinitialisation est effectuée. Votre SmartHub redémarre lorsque les voyants cessent de clignoter en orange. Le SmartHub est supprimé de votre compte Arlo.

2. Pour ajouter le SmartHub et le paramétrer, attendez que le voyant à l'avant s'allume en bleu fixe, puis ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Nouveau chez Arlo ?**.
4. Suivez les instructions de configuration.

Si vos caméras Arlo étaient jumelées avec le SmartHub, il se peut que vous deviez les jumeler à nouveau.

## Restauration des paramètres d'usine sur une station de base

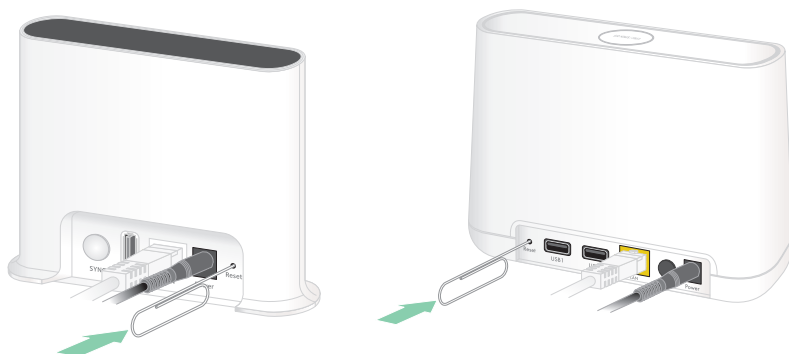
Vous pouvez connecter votre sonnette vidéo Arlo Essential filaire directement au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre routeur domestique. Vous pouvez également connecter votre sonnette à un SmartHub Arlo ou à une station de base avec sirène. Votre sonnette est compatible avec le SmartHub modèles VMB5000 et VMB4540 et la station de base avec sirène modèles VMB4500 et VMB4000.

La réinitialisation de votre station de base restaure les paramètres par défaut. Elle supprime également le numéro de série de votre compte Arlo.

Pour réinitialiser une station de base, procédez comme suit :

1. À l'aide d'un trombone redressé, appuyez sur le bouton **Réinitialiser** et maintenez-le enfoncé pendant environ 10 secondes.

La station de base se réinitialise.



Le comportement des voyants pendant la réinitialisation dépend du modèle de votre station de base.

- La station de base VMB4500 est dotée d'un voyant à l'avant. Le voyant clignote en bleu et orange par alternance.
- La station de base VMB4000 comporte trois voyants sur sa face avant. Les voyants clignotent en orange.

La station de base redémarre.

2. Attendez que la station de base ait fini de redémarrer avant de la débrancher, de la désactiver ou d'utiliser l'application Arlo pour la paramétrer.
3. Pour ajouter la station de base avec sirène à votre compte Arlo et la configurer, ouvrez l'application Arlo et appuyez sur **Nouveau chez Arlo ?**.
4. Suivez les instructions de configuration.

Si vos caméras Arlo ont été synchronisées ou jumelées avec la station de base, il se peut que vous deviez les synchroniser ou les jumeler à nouveau.

## Support

Pour obtenir des mises à jour des produits et un support en ligne, consultez le site <https://www.arlo.com/fr/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 États-Unis

Date de publication du document : Août 2020  
PN 202-50004-03

## Marques commerciales

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, le logo Arlo et Every Angle Covered sont des marques commerciales d'Arlo Technologies, Inc. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. Amazon et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques commerciales sont utilisées à titre de référence.

## Conformité

Pour en savoir plus sur la conformité réglementaire, notamment sur la déclaration de conformité UE, consultez le site [www.arlo.com/fr/about/regulatory/](http://www.arlo.com/fr/about/regulatory/).

Avant de brancher l'alimentation électrique, consultez le document relatif à la conformité réglementaire.